

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ЮРИДИК ИНСТИТУТИ**  
**ДАВЛАТ ВА СУСУС НАЗАРИЯСИ**

**1 - МАЪРУЗА МАТНИ**

**Юридик конфликтология фанининг предмети ва ўрганиш услублари**

**ТАЙЁРЛАДИ- катта ўситувчи Д.С.Эргешова**

**ТОШКЕНТ 2005**

## Юридик конфликтология фанининг предмети ва ўрганиш услублари

### РЕЖА:

1. Конфликтология фани тушунчаси ва предмети.
2. Юридик конфликтология фанининг бошқа ижтимоий фанлар билан алоқаси.
3. Конфликтлар тўғрисидаги сарашларнинг юзага келиши ва созирги замон концепциялари:
  - а) Конфликтлар саеида илк тасаввурлар ;
  - б) Янги давр ;
  - в) Конфликтология ва марксизм ;
  - г) Конфликтлар саеидаги созирги замон концепциялари.
4. Юридик конфликтология фанининг методлари.

### ФОЙДАЛАНИЛАДИГАН АДАБИЁТЛАР РЎЙХАТИ:

1. Ўзбекистон Республикаси Конституцияси. Т., Ўзбекистон. 2003.
2. Каримов И.А. Тарихий хотирасиз келажак йўси. Т., 1...
3. Каримов И.А. Ўзбекистонда демократик ўзгаришларни янада чуқурлаштириш ва фуқаролик жамияти асосларини шакллантиришнинг асосий йўналишлари. Т., Ўзбекистон. 2002. 76 б.
4. Каримов И.А. Бизнинг бош массадимиз - жамиятни демократлаштириш ва янгилаш, мамлакатни модернизация ва ислох этишидир. //Халқ сўзи, 2005 йил 29 январ.
5. Каримов И.А. Янги саётни эскича сараш ва ёндашувлар билан суриб бўлмайди. //Халқ сўзи. 2005 йил 17 феврал.
6. Исламов З.М. Давлат ва суеуе. Умумий масалалар. Давлат назарияси. Т. Адолат. 2000. 270-б.
3. Исламов З.М. Общество. Государство. Право. Т., 2001. ТДЮИ нашри.
4. Исламов З.М. Узбекистан: на пути к модернизации. Т.:ТГЮИ, 2005. – 160 с.
5. Исламов З.М. Давлат ва суеуенинг умумназарий муаммолари: суеуени тушуниш, суеуеий онг ва суеуе ижодкорлиги. Т.: ТДЮИ, 2005. – 187 б.
10. Одилов Ориев Х. Конституция ва фуқаролик жамияти. Т.: Шарқ, 2002.
11. Кельзен Г. Чистое учение о праве. М. : Прогресс, 1988.
12. Нерсесянц В.С. Философия права. М. : Инфра-Норма, 1997.
13. Алексеев С.С. Право. М. : Статут, 1999.
14. Проблемы теории государства и права. М. : Юрайт, 2001.
15. Тожионов У., Саидов А. Суеуеий маданият назарияси. 2-томлик. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ. 1998.

**16.Тожихонов У., Саидов А. Давлат ва суеуе назарияси. 2-томлик. 1-том. Т.:Ўзбекистон Республикаси ИИБ. 2001.**

**17.Тожихонов У., Саидов А. Давлат ва суеуе назарияси. 2- томлик. 2-том. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИБ.2002.**

**18.Ражабова М.А.Давлат сурилиши ва суд-суеуе ислосоти истиеболлари.Т.: Адолат,2005. –179б.**

**1.Конфликтология фани тушунчаси ва предмети.** Конфликт созирги замонга энг кўп даражада хос бўлган тушунчадир.

Ижтимоий конфликтлар кундалик саётимизда реал воееликка айланди. Турли мамлакатларда шахтёрларнинг иш ташлашлари, сиёсий расбарлар ва партияларнинг ўзаро кураши, миллатлараро ва судудий нифоелар, жиноятчилик дунёсидаги «ечимлар» деярли доим одамларни ўйлантриб сўймоеда, давлат ва жамият саётида бутунлай янги муаммоларни юзага келтирмоеда. Кишилар конфликтлар билан тинимсиз «кураш олиб борадилар», бирое улар камаймай, балки ортиб бормоеда. Рўй бераётган иетисодий, сиёсий ва суеуеий институтларнинг саита ташкил этилиши турли-туман конфликтларнинг авж олиш тенденцияларининг ўзгаришига созирча жиддий таъсир кўрсатгани йўе.

Буюк Британиялик конфликтолог тадеиеотчиларнинг таъкидлашларича, «Созирда конфликтларни сал еилишга кўп куч-айрат сарфланмоеда. XX аср 80-йилларининг охирига еадар бўлиб ўтган урушларнинг аксарияти мамлакатлар ўртасида юз берган. Эндиликда урушларнинг кўпчилиги фуеаролик ва ўзаро урушлар бўлиб, еурбонларнинг кўпи тинч асолига тўри келади. Айни пайтда кўпинча эркаклар нобуд бўлади, «бедарак йўеолади» ёки сарбий саракатларда еатнашишга мажбур бўладилар, аёллар, кексалар ва болалар кўчиб юришга ёки еочое бўлишга мажбур бўладилар.

Кўпчилик бу солатни дунёда «биполяр» тартиб инеирозидан сўнг совуе урушнинг тугаши самда миллатчилик ва этник ўз-ўзини англашнинг туилиши билан тушунтирадилар. Собие Совет Иттифоеи таъсирининг йўеолиши сам капитализмнинг мавееини ортишига олиб келди, бу эса кишиларнинг демократик жамиятлар ва иетисодий тизимларни суриш йўлидаги интилишларига ўз таъсирини кўрсатди.

Кейинги ваётда Бутун жасон банки ва Халеаро валюта жамармаси каби халеаро молия институтлари сам еашшое, сам бой мамлакатларнинг сиёсий, иетисодий ва ижтимоий саётида сал еилувчи рол ўйнай бошладилар. Иетисоднинг эркинлашуви кўпинча бу мамлакатлар ичкарасида зиддиятлар ва конфликтларни чуеурлаштирди. Ички конфликтлар сонининг ортиши уларнинг глобаллашуви билан биргаликда уларни алосида буюк давлатлар назоратидан чиеиб кетишига олиб келди, шунингдек, сарбий диктатура, сиёсий коррупция ва иетисоднинг криминаллашуви каби ўзаро болие тенденциялар чуеурлашувининг натижаси бўлиб еолди.

Бунга жавобан мажбурий конфликтларни камайтириш учун кўпгина амалий ва тадеиеотчилик ташаббуслари пайдо бўлди. Сукуматлар сам, фуеаролик жамияти сам кўп сосаларда тараеиётга салаеит берувчи ёки уни умуман тўхтатиб сўювчи муаммоларнинг ечимини топишга урина бошлади. Янги тадеиеотлар пайдо бўлди ва янги атамаларни ишлаб чиеиш юзасидан ишлар олиб борилди”<sup>1</sup>.

Созирда кўпгина давлатлар инеирозлар, шу жумладан, зиддиятли вазиятларни енгишга тайёр эмаслар. XX асрнинг 80-йилларига еадар амал еилиб келган жамиятни конфликтсиз тараеиёт модели турли даражадаги давлат бошеарувини юзага келган

---

<sup>1</sup> Саранг: Работа с конфликтом: навыки и стратегия действия. Лондон, Конфликтологический центр, 2001. С.27.

инсирозлар олдида кучсизлигини намоиш еилди. Бунда конфликт назариясининг ишлаб чиёлмаганлиги ва тегишли тажрибанинг йўелиги сам ўз таъсирини кўрсатди. Гарчи асолининг тартибли маёбул саёт тарзини жамият фаёат келишув ореали таъминлай олишини тарихий тажриба кўрсатсада, бирое, амалиётчилар учун «конфликт-келишув» тушунчаларининг нисбати аввалгидек ноание бўлиб келди. Конфликт ва муроса еилиш муаммоларини ўрганиш турли ихтисосликдаги олимлардан катта куч-айрат сарфлашни тасозо этади. Фарб давлатларида мана бир неча ўн йиллар давомида ва айниеса ХХ асрнинг охирида бу илмий йўналиш асосли равишда ривожлантирилди. Конфликтлар ва уларни сал еилиш усуллари саёида юзлаб китоблар чоп этилган, мунтазам равишда журналлар, рефератлар ва маёолалар тўплами нашр еилиб борилмоёда. Эндиликда мустаёил мажмуавий фан сифатида конфликтологияни яратиш учун барча асослар мавжуд. Бу фаннинг предмети бўлиб кишилик жамиятидаги конфликтларнинг табиатини, сабабларини ўрганиш самда уларнинг олдини олиш ва сал еилиш йўлларини ишлаб чиёиш сисобланади.

Таъкидлаш жоизки, конфликтли муаммоларни юридик фан хулосалари, еоидалари билан еўшиб ўрганиш алозида асамиятга эга. Гап шундаки, кўп ижтимоий конфликтлар суеуеий муносабатлар доирасида бўлиб ўтади, юридик вазиятларда юзага келади ва нисоят юридик воситалар билан сал этилади. Суеуени мусофаза еилувчи органлар ўз фаолиятларининг аксарият еисмини конфликтлар бўйича тергов еилиш, уларни кўриб чиёиш, сал еилиш ва олдини олишга сарфлайдилар. Шу тариеа юридик конфликтология деб номланувчи фанни ишлаб чиёишга эстиёж етилди.

***Юридик конфликтология умумий конфликтологиянинг бир еисми (йўналиши) бўлиб, унинг предмети миллий (ички) ёки халеаро суеуе доирасида юзага келадиган, ривожланиб борадиган ва сал еилинадиган конфликтларни ўрганиш сисобланади.***

Маълумки, кишилик жамиятида конфликтлар: якка ва гурусий, этник, давлатлараро даражаларда юз беради. ***Юридик конфликтнинг ўзига хослиги*** шундаки, у шу санаб ўтилган даражаларнинг сар бирида ***у ёки бу суеуеий нормаларни бажариш (тадбиё этиш) ёки бузиш*** ва тегишлича ***жисмоний ва юридик шахслар ўртасидаги суеуеий муносабатларнинг юзага келиши, ўзгариши ёки тугатилиши*** билан болиё.

Сар еандай мамлакатнинг суеуе тизими ва, шунингдек, халеаро суеуе нормалари давлат ёки халеаро самжамият томонидан санкцияланганлиги ва еўриеланганлиги боис юридик конфликтда кўпинча конфликтлашувчи иккита тарафдан ташеари учинчи тараф сифатида суеуени мусофаза еилувчи (суеуени еўллолчи) органлар тимсолида давлат иштирок этади, бу органлар эртами-кечми конфликтларни сал еилишга ёки олдини олишга жалб еилинади.

Айнан шу солат билан юридик конфликтологиянинг мусим томони болиё, бу фан фаёатгина юридик конфликтлар табиати, сабаблари ва ривожланиш динамикасини ўрганиб еолмай, шу билан бирга уларнинг олдини олиш ва сал еилиш суеуеий механизмларини сам ўрганади. Жамият ва давлат конфликтлашувчи тарафларни муросага келтиришга ёки уларнинг еарама-еаршиликларини мажбурий тугатишга йўналтирилган суд, арбитраж, парламент тартиблари каби бир еатор механизмларни яратади ва улардан фойдаланади. Конфликтларни олдини олиш ва сал еилишнинг юридик воситалари - бу ички ва халеаро тангликни, кескинлашувни юмшатишнинг энг таъсирчан еуроллари сисобланади.

## **2.Юридик конфликтология фанининг бошеа ижтимоий фанлар билан алоёаси.**

Ўз-ўзидан маълумки, конфликтология, сар еандай фан сингари бошеа фанлар билан сам узвий болиё. Конфликтология биринчи навбатда социология ва ижтимоий психология билан умумий жисатларга эга бўлиши билан жуда еаиндир, чунки бу фанлар кишилар ўртасидаги муносабатларни ўрганадилар. Конфликтология инсон сатти-саракатларининг сабаблари саёида мулосаза юритиш учун бой озуеа берувчи тарих фани билан болиё. Ва нисоят, конфликтология турли хил конфликтлар табиатини, ривожланиш механизмини ва

оеибатларини аниелаштирувчи сиёсатшунослик, иетисод, этнология каби бошеа ижтимоий фанлар билан сам яеиндан самкорлик еилади.

### **3. Конфликтлар тўрисидаги еарашларнинг юзага келиши ва созирги замон концепциялари.**

#### **а) Конфликтлар саеида илк тасаввурлар.**

Созирги замон фани инсониятнинг тарихий ўтмишига назар ташлар экан, конфликтни самиша ижтимоий тараеиётнинг доимий йўлдоши эканлигига шубса еилмайди, чунки одамлар бор жойда конфликтлар мавжуд бўлган ва бўлаверади. Ижтимоий саётда конфликтларнинг тутган ўрни ва кенг тареалганлиги узое ўтмишда сам эътиборни ўзига тортган.

Ўтган асрларда ижод еилган файласуфлар, тарихчилар, ёзувчиларнинг асарларида, афсоналарида ва ояларида вужудга келиши эстимол бўлган конфликтларнинг юзага келиш сабаблари ва уларни тугатиш йўллари саеида муайян фикрлар билдирилган. Ўтмишда конфликтларни сал этишнинг асосий усули сифатида уру'-сабила оесоеоллари, досийларининг якка сокимлиги тушунилган. Бирое илк давлатчилик тузилмаларининг вужудга келиши сар доим сам жамиятда уй'унликка олиб келмаган, баъзида ижтимоий нотенгликни кескинлаштирган, конфликтларни яееол намоён этган ва кучайтирган. Шу боис асрлар давомида инсонлар урушлар бўлмайдиган, низолар ва адоват барсам топадиган мукаммал келажакка ишонч сисси билан яшаганлар.

Еадимги юнон файласуфлари биринчилардан бўлиб ижтимоий конфликтларнинг табиатини тўри тушунишга уринганлар. Машсур еадимги файласуф-диалектик олим Гераклит (эр.ав. 530-470 й.й.) урушлар ва ижтимоий конфликтлар саеидаги фикрларини борлиенинг табиатига бўлган еарашларнинг умумий тизими билан бо'лашга саракат еилган. Унинг фикрича, «коинотда сукм сурувчи ягона умумий еонун - бу урушдир, у самма нарсанинг отаси ва шосидир. У кимларнидир худолар ва кимларнидир инсонлар еилиб яратади, инсонларининг баъзиларини еул, бошеаларини эркин еилиб белгилайди. Самма нарса, шу жумладан инсон мулоеоти нормалари сам абадий айланма саракат ва бир-бирига айланиш таъсирида бўлади. Дунёда барча нарса адоват ва нифое ореали ту'илади»<sup>1</sup>. Гераклитнинг бу сўзлари ижтимоий тараеиёт жараёнида курашнинг ижобий ролини тўри асослашга бўлган дастлабки уринишлардан бири эканлигини кўрсатади. Конфликтлар ўзининг янги хусусияти билан ижтимоий саётнинг мусим атрибути, ижтимоий тараеиётнинг энг мусим ва зарур шарти сифатида намоён бўлади. Гераклитнинг конфликтлар ва кураш барча нарсанинг асоси сифатида сисобланиши саеидаги оялари бошеа еадимги файласуф-материалист - Эпикур (эр.ав. 341-270 й.й.) томонидан ривожлантирилди, айна пайтда у тўенашувларнинг салбий оеибатлари еачонлардир инсонларни доимий тинч-тотув шароитда яшашга мажбур еилади деб сисоблаган. Шундай еилиб, жамиятнинг конфликтсиз солатда бўлиши саеидаги оялар дастлабки назарий хулосалар билан тўлдирилди.

Христиан фалсафаси ўз ривожининг дастлабки босеицида инсонлар ўртасида тинчлик, самжисатлик, еардошликнинг афзаллигини исботлашга саракат еилган. II-III асрлар арафасида Климент Александрийский Ориген ва Тертуллион еуролли тўенашувларга еарши еаратилган назарий фикрларни ривожлантирганлар, бирое улар тарихий тараеиёт табиий жараёнига жиддий таъсир кўрсата олмаганлар.

IV асрнинг бошига келиб, «Исо таълимоти»нинг урушлар билан си'иша олмаслиги саеидаги тамойилига шубса билан еаралди. Ўрта асрлардан Янги даврга

<sup>1</sup> Еаранг:Гутоюрое В.А. Античная социальная утопия. Вопросы истории и теории.Л. 1989.

Ўтишда Фарбий ва Марказий Европа мамлакатларида содир бўлган маданий ва Ҷоявий ривожланиш даврида ижтимоий конфликтларга мураккаб ва ўта зиддиятли басолаар берилди. Бу даврда тараеийпарвар олимлардан Т.Мор, Э.Роттердамский, Ф.Рабл, Ф.Бэконлар ижтимоий тўенашувларни ва еуролли конфликтларни кескин еоралаганлар.

Конфликтлар табиати саеидаги инглиз файласуфи Фрэнсис Бэкон (1561-1626) томонидан билдирилган фикрлар сам ўзига хосдир. У биринчи бўлиб мамлакат ичкарисидаги ижтимоий конфликтлар сабаблари мажмуини чуеур назарий таслил еилди, ижтимоий тартибсизликларнинг моддий, сиёсий, русий шароитларини самда уларни бартараф еилиш усулларини еараб чиеди. У ижтимоий тартибсизликларни юзага келишида моддий сабабларнинг сал еилувчи ролини чуеур англаб етди. Шулардан бири халенинг ночор моддий асволи сисобланади.

Ф.Бэкон конфликтларни олдини олишинг муайян воситаларига сам эътибор еаратган. У ижтимоий конфликтларнинг моддий сабабларини мумкин бўлган барча усуллар билан, улар ичида алосида ўринга эга бўлган жамиятдаги айрим табаеаларнинг еониеарсиз асволини мумкин еадар барча воситалар билан бартараф еилиш зарурлигини таъкидлаган.

### **б) Янги давр.**

Бу даврда XVII аср инглиз демократлари ва француз маърифатпарварлари Д.Пристли, Ш.Монтескье, Д.Дидро, Ж.Ж.Руссо, Вольтер кабилар еуролли конфликтларни, босеинчилик ва зўрликни кескин танеид еилиб чиедилар. Улар еуролли конфликтларга «ёввойи давр» еолдиџи деб еараганлар ва феодал тузум асосларини тугатиш «абადий тинчлик»жа олиб келади деб ўйлаганлар. Шу сабабли бу даврдаги асарларда жамият саётини ташкил этишинг оеилона шаклларини ахтаришга, давлат тузилишининг эскирган шаклларида илдиз отган ижтимоий конфликтлар сабабларини тугатишга кўп эътибор берилган.

XVIII асрда мутафаккирлар жамият саётини умумжасон тарихи доирасида тушуна бошлаганлар. Бу жисат Ж.Ж.Руссо (1712-1778) нинг ижтимоий фалсафасида кўринади. У умумжасон-тарихий жараёнини еуйидаги уч таркибий еисмга бўлади: инсонлар «табий солат»да эркин ва тенг бўладилар, сўнгра цивилизация ривожланиши инсонларни тенг, эркин ва бахтли бўлишдан масрум еилади ва, нисоят, «ижтимоий шартнома» тузиб ижтимоий муносабатларнинг йёеотилган уйџунлигига, «абадий тинчлик»жа, самжисатлик ва бирликка еришадилар.

Ж.Ж.Руссонинг «табий солат» табиатида доир еарашлари унинг кўпчилик замондошлари томонидан маёеуланган. Машсур немис файласуфи И.Кант (1724-1804) эса, «еўшничилик асосида яшовчи инсонлар орасидаги тинчлик солати табий солат эмас, ... аксинча, у уруш солатидир, яъни агар тўхтовсиз душманчилик саракатлари бўлмаса сам уларнинг доимий тасдиди мавжуд. Демак, тинчлик солати ўрнатилиши лозим<sup>2</sup>». Бу ерда муайян еарама-еарши нуеатаи назарни борлигини кўриш мумкин. Бир томондан, Т.Гоббс каби «табий солат»га «барчанинг бошеаларга уруш еилиш» солати деб еараш, бошеа томондан эса, Ж.Ж.Руссо сингари келгусида тинчлик ва тотувликнинг бутунлай янги солатини ўрнатилиши имкониятига бўлган ишонч акс эттирилган.

Янги даврнинг тарихий доирасида сам ижтимоий конфликтларнинг сабаблари ва уларни олдини олиш истиеболлари саеида турлича фикрлар билдирилган. Бирое бу фикрлар еанчалик турли-туман бўлмасин уларда жамият ривожланишида одамлар ўртасидаги тотувлик ва самжисатликнинг сал еилувчи ролини, ўрта аср еолдиеларига,

<sup>2</sup> Еаранг: Кант И. Сочинения в 6 т. М. 1996. т.6. С.266.

тартибсизликларига ва урушларга умумий салбий бaсо бeриш, кeлгусидa «aбaдий тинч» сaётгa эришиш имкoниятигa бўлгaн умидларни тaн oлиниши хoсдир.

XIX aсргa кeлиб бy мaсaлaгa бўлгaн муносабат тубдaн ўзгaрa бoшлaди. Немис фaйлaсуфи Гeгeл урушлар вa ижтимоий кoнфликтларгa бaсо бeришгa бoшeсaчa ёндашaди. Энг aввaлo, у жaмиятнинг ривoжлaнишидa урушларнинг ижoбий рoль ўйнаши хусусидa муaйян фикрларни билдирaди. Шу билaн биргa кучли дaвлaт сoкимияти тaрaфдoри бўлгaн Гeгeль дaвлaтнинг яхлитлигини зaифлaштиривчи мaмлaкaт ичкaрисидaги ижтимоий тaртибсизликлар вa eўз|oлoнларгa eарши чиeади.

Ижтимоий тaрaсeиётнинг мураккaб жaрaёнларини вa жaмият сaётидa ижтимоий кoнфликтнинг ўрнини янaдa чуeур aнглaш тaрихий жaрaёнларнинг бoриши билaн oбъeктив тaрздa бeлгилaнди. XIX aсрдa жaмият сaётининг иeтисoдий, сийeсий, мaънaвий вa бoшeа сoсaлaридa бўлиб ўтгaн кeскин ўзгaришлар ижтимоий нaзaриялар мaзмунигa тaъсир eтмaсдaн eолмaди. Бy нaзaриялардa изoслaни-шичa, ижтимоий тaрaсeиёт дaвoмидa кураш, кoнфликтлар вa тўeнaшувлар нaфaсaт бўлиши мумкин, бaлки ижтимоий бoрлиeнинг муeаррaр вoсeликлaри сисoблaнaди.

Инглиз иeтисoдчиси, русoний Тoмaс Мaльтyс (1766-1834)нинг “Aсoли ўсиши eонуни сaсeидa тaжрибa” нoмли aсaридa (1798) мaмлaкaтдa ўсиб бoривчи ишсизлик сoлaти янгичa тушунтирилгaн. Хaлeнинг нoчoрлигини тaбиaтнинг “aбaдий биoлoгик хусусиятлaри” билaн тушунтириб, у aсoли сoнининг ўсиши гeoмeтрик прoгрeссия, яшaш вoситaлaри aрифмeтик прoгрeссия бўйичa кўпaйиб бoриши сaсeидaги “тaбиий eонун”ни ишлaб чиeсaн. Мeснaткaшларнинг кaмбa|aллaшувини сaбaбларини сaнoaт тўнтaриши вa дeсeонларни eрсизлaнтириш сийeсaтининг тaрихий oсeбaтларидa eмaс, бaлки ишчи синфининг “тeлбaлaрчa кўпaйиш”гa бўлгaн “eнгил” муносабaтидa дeб билгaн.

Яшaш учун кураш муaммoси инглиз биoлoги Чaрльз Дaрвиннинг (1809-1902) тaълимoтидa сaм мaркaзий ўринни eгaллaгaн. Унинг биoлoгик eвoлюция нaзaриясининг aсoсий мaзмунини “Тaбиий тaнлaниш йўли билaн турларнинг кeлиб чиeиши” нoмли китoбидa (1859) бaён eтилгaн. Китoбдaги aсoсий |oя – бy яшaш учун дoимий кураш шaрoитидa aмaлгa oшaдигaн жoнли тaбиaт ривoжлaниши бўлиб, у eнг мoслaшгaн турларни тaнлaшнинг тaбиий мeхaнизмидaн ибoрaт. Ч.Дaрвиннинг бy |oяларини ижтимоий тaрaсeиёт жaрaёнларигa eўллaш сaсeидa бир нaрсa aйтиш eийин. Унинг ижoдини ўргaнувчилар ўртaсидa бy мaсaлaдa ягoнa фикр йўe. Бирoе унинг тaълимoтидaн сўнг ижтимоий сaёт eвoлюциясини яшaш учун кураш вa тaбиий тaнлaниш биoлoгик eонунлaри aсoсидa тушунишгa уринувчи йўнaлиш - “сoциaл дaрвинизм” шaкллaнгaн.

Яшaш учун кураш тaмoйилигa aсoслaнгaн сoф сoциoлoгик кoнцeпция пoзитивизм aсoсчилaридaн бири Гeрбeр Спeнсeр (1820-1903) тoмoнидaн ишлaб чиeилгaн. Ижтимоий тaрaсeиётнинг aсoсий eонунини бy eнг мoслaшгaн индивидларнинг яшaш eонунини дeб сисoблaйдим. Г.Спeнсeр тaълимoтигa кўрa, ўзaрo курашиш сoлaти универсaлдир. У aлoсидa oлингaн жaмият дoирaсидaгинa eмaс, шунингдeк, жaмият билaн уни ўрaб тургaн тaбиaт ўртaсидa бўлaдигaн мувoзaнaтни сaм тaъминлaйдим.

Кoнфликтларни нaзaрий тaслил eилишдaги янги бир йўнaлиш сoциaл дaрвинизмнинг поляк-aвстриялик вaкили юрист Лyдвиг Гумплович (1838-1909) ижoдидa нaмoён бўлди. У умумжaсoн тaрихи ирeларнинг яшaш учун дoимий курашидaн кeлиб чиeсaнлигини тaъкидлaб, ирeий тaфoвутларнинг мoсиятини биoлoгия фaни хулoсaлaри билaн eмaс, бaлки мaдaний хусусиятлар билaн тушунтирaди. Aлoсидa ирe - бy мaдaниятнинг мaхсус типидир. Кoнфликтлар мaнбaини фaсaт инсoн тaбиaтидaн eмaс, шунингдeк мaдaниятнинг ўз типини билaн фaрeлaнувчи ижтимоий сoдисaлардaн сaм eидириш кeрaк.

Л.Гумпловичнинг фикрича, конфликтлар биргина мусим ижтимоий жараён эмас. Ижтимоий бирлашиш жараёни сам мусимдир, унинг асосида янада кенгроқ ижтимоий уюшмалар, давлатлар пайдо бўлади.

Л.Гумпловичнинг ижтимоий конфликт табиатига бўлган ерашларини уч асосий йўналишга бўлиш мумкин:

1) конфликтлар тарихий жараённинг мосиятидир, уларнинг характери турлича, бирое уларнинг саммаси тараеиёт омилидир; 2) жамиятнинг сукронлар ва еарамларга бўлиниши абадий содисадир; 3) конфликтлар жамиятнинг бирлашувига ёрдам еилади.

XIX-XX асрлар арафасида социология конфликт муаммоларини ишлаб чиеишга тобора кўпроқ таъсир кўрсата борди. Конфликт муаммоларини ишлаб чиеиш социологиядаги турли йўналишлар томонидан амалга оширилди. Уларнинг саммаси сам конфликтни социологик концепцияларнинг бошланғич категорияси деб тан олмасалар-да, бирое улар конфликтларнинг жамият саётида мусим асамиятга эга эканлигини ва уларни назарий таслил еилишнинг заруратини муайян даражада таъкидлаганлар.

Немис социологи Георг Земмель (1858-1918) биринчи бўлиб илмий муомалага “конфликт социологияси“ атамасини киритган. У тарихий жараён мосиятини билишдан воз кечишни самда ижтимоий мулоёт ва ўзаро таъсирнинг “соф шакллари“ни таслил еилиш билан шулулланишни тавсия этган. Ижтимоий ўзаро таъсирнинг нисбатан еатгий шакллари ичида авторитет, келишиш, бўйсунуш, самкорлик ва бошеалар бўлиб, конфликт ўзининг асосида ўрнига эга. Конфликт ижтимоий самкорликка олиб келади, муайян ижтимоий тузилмалар характерини белгилайди, уларни ташкил этиш тамойиллари ва нормаларини мустаскамлайди.

Г.Земмелнинг назарий ерашларини XX асрнинг 20-йилларида Чикаго мактабининг йирик вакиллари Роберт Парк (1864-1944), Эрнст Берджэсс (1886-1966), Албион Смолл (1854-1926)лар еўллаб-еувватлаганлар.

Улар ижтимоий жараёнга ўзаро таъсирнинг ўзаро болие 4 та типни нуеатаи назаридан еараганлар: мусобаеалар, конфликт, мослашиш ва ассимиляция. Конфликтлар ижтимоий ўзаро таъсирнинг бу типлари орасида марказий ўринни эгаллайди, мусобаеадан мослашишга ва ассимиляцияга ўтиш ролини бажарадилар, шу тарзда ижтимоий ўзгаришларнинг мусим манбаи сисобланадилар. Социологиянинг амалий маесади - конфликтларни самкорликка айланишига ёрдам еилиш, ижтимоий гуруслар ўртасидаги уйун муносабатларга таъсир этишдир.

### **в) Конфликтология ва марксизм.**

XIX асрнинг охири ва XX асрнинг бошида конфликтологлар орасида К.Маркснинг (1818-1883) социологик назариясига бўлган еизиеиш яееол намоён бўла бошлади. Бунга сабаб марксча социология жамият тараеиёти жараёнлари саеидаги мавжуд тасавурларга жиддий ўзгаришлар киритган эди.

К.Маркс “Сиёсий иетисодга танеид“ китобига ёзган сўзбошисида (1859) тарихни материалистик тушунишга асос солган эди. Унинг фикрича, жамиятда инсонлар ўз эрklarига ва онгларига болие бўлмаган солда бир-бирлари билан зарур муносабатларга киришадилар. Бундай муносабатларнинг мавжудлиги уларнинг ижтимоий мосиятини белгилайди.

Маркс жамиятнинг тузилмасини еуйидаги 4 та асосий элементдан иборат деб билган : ишлаб чиеарувчи кучлар – ишлаб чиеариш муносабатлари – сиёсий устеурма - ижтимоий онг шакллари. Бу элементларнинг ўзаро таъсири ва мутаносиблигининг тартибга солинган тизими марксизм умумий социологик назариясининг асосини ташкил этади.



Шу билан бирга Маркс умумий социологик назарияни илмий асослантириб беришдан ташқари конфликтлар назариясининг барқарор тизимини ҳам ишлаб чиқди.

Ижтимоий жараёнларни билишнинг барча даражаларида марксизм ижтимоий конфликтлар, коллизиялар ва антогонизмларни рўй бериши мумкин бўлган, кескин синфий кураш шароитида эса, жамият шайнинг муқаррар равишда содир бўладиган воқеалари деб тан олган.

Шу билан бирга марксизм ўз даврини тушуниш чегарасида еолиб кетган. Маркс келгусида жамият шайида ижтимоий конфликтларни истисно еилиниши мумкинлигига ишонган. Сиёсий инеилоблар йўе бўлиши, моддий неъматларнинг тўкинлиги ижтимоий муносабатларнинг табиатини кескин ўзгартириши, конфликтлар фасат саноат фабрикаси доирасида ўзаро муносабатлар даражасида еолиши мумкинлиги шайида фикр билдирган.

Маркс ва Энгельс ўша даврдаги буржуазия ва пролетариатнинг синфий манфаатлари сарама-саршилигини фасатгина ижтимоий инеилоб жараёнидагина сал еилинишига ишонганлар. Бундай ишонини уларни бу инеилобни амалга ошириш жараёнида юзага келиши мумкин бўлган аниё масалаларни ишлаб чиқинишга ундаган. Бу солат конфликт муаммосига бевосита алоқадор бўлган бошқа бир еатор масалаларни сам келтириб чиқарди. Инеилобнинг саркатлантирувчи кучлари ва улар ўртасидаги муносабатлар диалектикаси, еуролли еўзўлонга расбарлик еилиш санъати ва ишчилар синфи тарафига иттифоечиларни жалб этиш сиёсати, аксилинеилобнинг олдини олиш ва тинч шароитида ишни ташкил этиш каби кўпгина масалаларни кун тартибига еўйиниш ва сал этиш турли конфликтли вазиятларни марксча нуқтаи назардан аниё тасвир этишнинг тарихий тажрибасига мисол бўла олади.

Маркс инеилобий саркатга яеол устунлик берган. Унинг бу инеилобий жўшеинлиги уни буржуазиянинг муқаррар ўлимга маскумлиги шайида нотўри хулосалар чиқаринишга ва ислоотларга инеилобнинг еўшимча масули деб сарашга олиб келди.

XX асрнинг биринчи ярмида фанда яна бир йўналиш шаклландики, унинг вакиллари В.Парето, Г.Моски, Ж.Сорель, Ф.Оппенгеймер, А.Бентли кабилар жамият шайида содир бўладиган ўзгаришлар ва конфликтларни ўрганиш зарурлигига эътиборни саратдилар.

Италиялик тадеиёотчи Вильфредо Паретонинг (1848-1923) фикрича, элиталарнинг алмашиб туриши ва улар ўртасидаги кураш жамиятнинг мосиятини ташкил этади. Кўп сонли ва турли конфликтлар жамиятнинг ривожланиш жараёни билан болиё солда мунтазам рўй беради, бирое уларнинг роли ва асамияти сукмрон элита ривожланишининг муайян босқичига болиё. Улар динамик мувозанатни таъминлаб, сиёсий тизимнинг барқарорлигига хизмат еилишлари мумкин, бирое революцион характердаги туб ўзгаришларга сам олиб келишлари мумкин, бунда элиталарнинг сукмронлиги алмашиши рўй беради.

Италиялик юрист Гаэтано Моски (1858-1941) жамиятни икки синфга : барча давлат функцияларини ўз еўлига олувчи ва шу боис имтиёзларга эга сукмрон “сиёсий синф”га самда уюшмаган кўпчиликни ташкил этувчи бошқарилувчи синфга бўлинишини абадий деб сисоблаган. Саеией сокимият доимо “сиёсий синф” еўлида бўлган. Хале сокимиятчилиги, саеией демократия ва социализм жамият еонунлари ва инсон табиати билан сишмайидиган утопиядир. Сокимият сеч еачон хале сокимияти бўлмаган, энг яхши солатда фаеат хале манфаатларига хизмат еилиши мумкин.

У сукмрон элита еўлида мусим еурол бўла оладиган, васти етиб сукмрон синфни мулкий асосда эмас, балки аел, еобилиятлари, маълумоти, хизмат кўрсатиш хусусиятлари асосида шаклланишини, сокимият тепасида шунга лойиелар бўлишини таъминлай оладиган “илмий сиёсат”ни ишлаб чиқинишга интилган. Бу давргача тарих

синфлар курашидан иборат бўлиб еолаверади, бунда зўрлик ва конфликтлар ижтимоий барбарорлик ва ижтимоий ўзгаришлар жараёнида мусим роль ўйнайди.

Француз файласуфи Жорж Сорель (1847-1922) ижтимоий тараеиёт жараёнида мусим ўринни сиёсий курашга ва зўрликка ажратган. У зўрликни бошсарувнинг бошланғич асосий шакли ва тарихнинг энг олий ижодий асоси деб сисоблаган.

Конфликтларнинг сиёсий концепциясини бир мунча бошеа типи германиялик Франц Оппенгеймер (1864-1943) томонидан ишлаб чишилди. Уни кўпрое давлатнинг келиб чиеиши масалалари ва унда кечадиган ижтимоий жараёнлар хусусиятлари еизиеирган. Унинг фикрича, давлатнинг вужудга келишида иетисодий сабаблар сал еилувчи роль ўйнамаган. У давлатни – “ бир гурус кишилар – босеинчилар томонидан бошеа гурус кишиларга - босиб олинганларга нисбатан зўрлик билан еўлланилган суеуеий институт “ деб тушунган. У синфлар ва давлатнинг келиб чиеишини ички ижтимоий ва иетисодий ривожланиш омиллари билан тушунтирувчи назарияни кескин танеид еилиб, уларни “назария ва амалиётдаги барча ижтимоий иллатларнинг манбаи“ деб эълон еилган. Давлат фаеат одамларни бўйсундириш ва еуллика солиш йўли билан вужудга келиши мумкин. Шу ваеадан бошлаб синфлар ўртасидаги муносабатлар мосияти ўзгармай еолаверади. Фаеат эксплуатация шакллари – жисмоний зўрликдан то иетисодий ва сиёсий мажбурловга еадар - ўзгаради.

Шундай еилиб, XIX-XX асрлар арафасида ижтимоий тараеиётнинг ижтимоий-сиёсий ва суеуеий концепцияларида конфликт муаммосига бўлган назарий еизиеиш яееол кўринади. Унинг таслили асосан ижтимоий дарвинизм ва марксизм, арб социологияси, сиёсатшунослиги ва юриспруденцияларининг методологик еоидалари асосида амалга оширилган. Бу илмий йўналишларнинг методологик хусусиятлари муайян даражада конфликт каби мураккаб содисанинг мосиятига кириб боришдаги сам кучли, сам заиф томонлари билан белгиланади. Бу давр ижтимоий тараеиёт назарияларида билдирилган асосий оялар саеида сўз юритганда умумийлик хусусиятига эга бўлган ва юридик конфликтнинг созирги замон концепциялари учун ўз долзарблигини саелаган ояларни ажратиб кўрсатиш маесадга мувофиеидир, яъни :

1) конфликтни одатдаги ижтимоий воеелик эканлигига еатъий ишонииш. Инсон ва жамият табиатининг ўзига кўпгина ва турли конфликтли вазиятларни муеаррар тарзда юзага келтирувчи биологик, русий, ижтимоий , сиёсий ва бошеа еатор омиллар хосдир;

2) конфликтлар ижтимоий тараеиёт жараёнида еатор ижобий функцияларни бажарадилар. Улар жамият саётининг умумий тараеиётини таъминлайдилар, ижтимоий тузилмалар бирлигини саелашга, умумасамятли нормалар ва ижтимоий еадриятларнинг еарор топишига ёрдам еиладилар;

3) ижтимоий тараеиётнинг конфликтли вазияти билан бу солатни юзага келтирган ижтимоий тузилма типи ўртасидаги болиелик ва алоеадорлик тушунилади, яъни тузилмавий конфликт солати аниеланади;

4) сукмрон озчилик билан бошсариладиган тобе кўпчилик ўртасидаги еарама-еаршилик муеаррар ва абадий содиса бўлиб, унинг сар еандай келишмовчиликлар, коллизиялар, конфликтларни юзага келтириши саеидаги тезис илгари сурилади;

5) жамият саётининг иетисодий , сиёсий, маънавий сосаларидаги ўзгаришлар билан бу ўзгаришлар натижасида вужудга келадиган конфликтли вазиятлар ўртасидаги алоеа ва ўзаро болиелик мавжудиги, яъни функционал конфликт солати аниеланади ;

6) муайян ижтимоий мувозанатни яратувчи конфликтлар ёрдамида турли ижтимоий гурусларнинг бир хил бўлмаган манфаатлари ўзаро тенглаштирилган ваеада ижтимоий тараеиёт жараёнидаги динамик мувозанат солати тадеие этилади.

### г) Конфликтлар касидаги созирги замон концепциялари.

Энг янги даврга келиб конфликтлар назарияси янада ривожлантирилди.

Конфликтларни тадеие еилишнинг назарий жисатларини ишлаб чиеишда америкалик социолог Толкотт Парсонс (1902-1979) томонидан асослантирилган ташкилотнинг тузилмавий функционал модели мусим ўрин эгаллайди. У жамиятга инсонлар ўртасидаги муносабатлар тизими, нормалар ва еадриятларга уни бо|ловчи бў|ин деб сараган. У еуйидаги еоидаларга амал еилган: а) сар еандай ижтимоий тизим нисбатан бареарор, доимий ва яхши ташкил этилган тузилмадан иборат ; б) бу тизимнинг сар бир элементи муайян функцияни бажариши билан тизим бареарорлигини саслашга ўз улушини еўшади; в) бу ижтимоий тузилманинг амал еилиши зарур бареарорлик ва самкорликни таъминловчи жамият аъзоларининг еўллаб-еувватлашига асосланади.

Парсонснинг фикрича, ижтимоий саракатнинг меъерий компоненти еуйидаги тўртта даражада намоён бўлади: организм, шахс, ижтимоий тизим, маданият. Конфликтнинг бўлиши ижтимоийлашув жараёнининг ўзида мавжуд, бунда инсон нафасат ижтимоий тизимнинг намоён бўлиш усулларига, шунингдек, тегишли маданиятнинг меъёрлари ва еадриятларига сам жалб еилинади. Ижтимоийлашув жараёнида организмнинг ички физиологик эстиёжлари билан инсоннинг ижтимоий муносабатлардаги эстиёжлари ўртасида шаклланадиган номувофиелик, муайян танглик конфликтга айланиши мумкин.

Бунда ижтимоий тизимнинг ички еарама-еаршилигини, ва демак, конфликтларни вужудга келишининг реаллигини тан олиниси жуда мусим эди. Бирое , умуман олганда, Парсонс тизим элементлари ўртасидаги конфликтсиз , “уй|ун“ муносабатлар тарафдори бўлган. У конфликтни ижтимоий аномалия, ўзига хос касаллик ва уни енгиш зарур деб сисоблаган.

Ижтимоий конфликт табиатига нисбатан Парсонс томонидан билдирилган нуэтаи назар ХХ асрнинг 30-40-йилларида “кишилар муносабатлари “ мактаби вакиллари томонидан еўллаб-еувватланган. Улар сам саноати ривожланган мамлакатлар еуриши керак бўлган жамиятнинг табиий солати уй|унлик ва ижтимоий консенсус солати бўлиши лозим деб сисоблаганлар.

Бу мактабнинг йирик вакили, Гарвард университети профессори Элтон Мэйо (1880-1949) “созирги замоннинг бош муаммоси“ бўлган “саноатда тинчлик“ни ўрнатишга ёрдам еилиш зарур деб таъкидлаган. У конфликтни хавфли “ижтимоий иллат“ деб билган. Ундан иложи борича еочиш керак, “ижтимоий мувозанат“га ва “самкорлик солати“га интилиш керак.

Турли мамлакатлар олимлари сеч бир нуесонсиз фаолият кўрсатадиган ва бошеариладиган ташкилотларда сам конфликтлар пайдо бўлишига эътибор еаратганлар. Бу солат бареарор консенсусни таъминлашга еодир еандайдир ижтимоий тизим модели борлигига шубсаланишга олиб келди. Шу билан бирга конфликтларга ўсиб ўтувчи ижтимоий зиддиятларнинг табиий муеаррарлиги ва еонуний характер касб этишини сисобга олиш зарурлигини тушуниш сам мустаскамланиб борди. Натижада ХХ асрнинг 50-йилларида АСШ, Германия, Франция ва еатор |арб мамлакатларида конфликтнинг созирги замон концепциялари шаклланди ва кенг тареалди.

Созирги замон тадеиеотчиси америкалик Льюис Козер 1956 йилда нашр еилган “Ижтимоий конфликт функциялари“ номли китобида конфликтли муносабатларсиз ижтимоий гуруслар мавжуд бўлмаслигини самда ижтимоий тизимларнинг амал еилиши ва алмашинишида конфликтларнинг ижобий амалий асамият касб этишини тў|ридан-тў|ри кўрсатди. Унинг фикрича, бутун жамиятнинг бареарорлиги унда мавжуд конфликтли муносабатларнинг миедорига ва улар ўртасидаги алоелар типига бо|лие.

Л.Козернинг ижобий-функционал конфликт назариясининг мосяти шундаки, конфликтлар жамият учун бегона, аномал содаса эмас; улар ижтимоий тизим ички солатининг, ундаги алоҳида шахслар ва ижтимоий гуруслар ўртасидаги одатий муносабатларнинг элементи, маскулдир. Унинг фикрича, конфликтлар мусим функцияларни бажарадилар, улар васти-васти билан жамиятдаги таранг вазиятни юмшатиш, алоҳида шахслар ва ижтимоий гуруслар ўртасидаги зиддиятлар ва коллизияларни сал этиш усули сифатида зарурдир.

Немис социологи Ральф Дарендорф жамиятнинг конфликтли модели концепциясини ишлаб чиқарган. Унинг 1965 йилда чоп этилган “Синфий тузилма ва синфий конфликт” асарида сар бир жамият сукронликка, мажбурлаш ва бўйсунтиришга асосланган деб сисоблайди. Сарама-саршиликлар, конфликтларнинг бўлишига сабаб фаёат одамларнинг ижтимоий нотенгликка маскуллиги эмас, шу билан бирга сокимият, шон-шуспрат, авторитет учун бўлган кураш, бошсарув муносабатларидаги нотенг мавеега эга бўлишдир, бунда бир хил одамлар фаёат буйруе бериш суеуеига, бошса одамлар бу буйруеларни бажаришга ва бўйсунтиришга мажбурдирлар.

Дарендорф конфликтларни ижтимоий саётда бартараф этиб бўлмайдиган ва сар еандай иерархик тизимга хос хусусият деб сисоблайди. Бирое, одамлар конфликтларни тартибга солиш имкониятига эгадирлар. Бунинг учун учта шартнинг бўлиши зарур: биринчидан, конфликтлашувчиларнинг тафовутланишини ва сарама-саршилигини тан олиш; иккинчидан, тарафларнинг, шу жумладан, жамиятнинг уюшганлик даражаси еанчалик юеори бўлса, битимга келишиш шунча енгил бўлади; учинчидан, конфликтда иштирок этувчи тарафлар ўртасидаги муносабатларни саелашга олиб келувчи муайян еоидаларнинг ўзаро маебуллиги.

Конфликтларнинг умумий назарияси деб номланган концепцияга америкалик социолог ва иетисодчи Кеннет Боулдинг асос солган. У сам конфликтлар самма ерда учраши, одамлар ўзига ўхшаганларга нисбатан доимий душманлик еилишга ва кураш олиб боришга интилишларини кўрсатиб, зўрлик ишлатиш эскалацияси инсон табиятида етади деб билган. Шу билан бирга конфликтлар умумий хусусиятлар билан пайдо бўлади ва ривожланади, ягона элементлар ореали намоён бўлади деб кўрсатган самда уларни ижтимоий шароитлардан ажратиб бўлмаслигини, уларнинг олдини олиш ва енгил мумкинлигини таъкидлаган. Боулдинг фикрича, конфликтларни барсам топтиришга саратилган “ижтимоий терапия” асосини учта нарса ташкил еилади: юзага келувчи сарама-саршиликлар сабабини тушуниш; уларни тугатишнинг келишилган усулларини еоилона танлаш; инсонларнинг маънавий такомиллашуви.

Конфликтнинг созирги замон концепцияларида кишиларнинг сар еандай саракатлари, шу жумладан, конфликтли саракатлари сам ижтимоий мосят касб этиши, уларнинг у ёки бу даражада ижтимоий мусит билан болиелиги саеида фикр мавжуд. Конфликтни, унинг сабабини, намоён бўлиш соаси ва шаклини, тартибга солиш усулини фаёатгина жамият, айниеса, инсон табиятини, ижтимоий муносабатлар мосятини ва инсонларнинг ўзаро муносабатларга киришиш еонуниятларини чуеур англаш асосида тушуниш мумкин.

“Инсон” мезони, инсон мосяти, унинг жамиятда тутган ўрни ва ижтимоий тайинланиши саеидаги масалалар созирда сам конфликтларни тушунишда белгиловчи мусим асосдир.

Созирги замон конфликт тадеиеотларида иккита асосий йўналиш узил-кесил шаклланган. Биринчи йўналиш Фарбий Европада (Франция, Голландия, Италия, Испания) кенг тареалган бўлиб, у конфликтларни ўрганиш билан шулулланувчи институтлар фаолияти билан болие. Иккинчи йўналиш АСШда кенг тареалган бўлиб, тинчлик муаммоларини тадеие этувчи институтлар фаолияти билан болие. Бу институтларнинг маесадлари бир-бирига жуда ўхшаш, бирое уларга турли

методологик ёндошувлар асосида эришилади. Бир хил тадқиқотларда алабага эришиш йўллари асосида фикрлар бирламчи асамиятга эга, яъни: “Тинчликни хосласанг, урушни ўрган“. Тинчликни тадқиқ еилувчи институтлар ходимлари тинчлик ва келишув муаммоларига биринчи даражали асамият берадилар. Конфликтлар ва уларни сал еилиш йўлларига бўлган умумий еизиеишнинг ортиши шу даражага етдики, сиёсий фанлар Халёаро ассоциациясининг Бутун жасон конгресси (Сеул,1997) мазкур масалага баёишланди.

Собие Совет Иттифоеида ижтимоий конфликт муаммолари узое йиллар давомида ижтимоий фанлар учун ёпиё мавзу бўлиб келди. Гарчи турли даражадаги конфликтларнинг муайян турларини суеуеий фанлар анъанавий тарзда ўрганган бўлсалар-да ( халёаро суеуе - давлатлар ўртасидаги конфликтларни, фуеаролик суеуеи – мулкый низоларни, жиноят суеуеи – жиний вазиятларни ўрганган), юридик конфликтология фан сифатида умуман ривожланмаган.

Созирда дунё мамлакатларида ва МДС давлатларида конфликтнинг умумтан олинган назарияси узил-кесил ишлаб чиёилмаган, конфликтологиянинг асамияти ва ўрнини тавсифловчи методологик ёндошувларда жиддий тафовутлар мавжуд.

#### **4.Юридик конфликтология фанининг методлари**

**Конфликтли вазиятларни сал этишда куч ишлатишга бўлган ёндошувнинг инкор этилиши.** Сар еандай фан муайян методга, яъни ўрганадиган содисалар ва жараёнларни билишнинг усули (ёки усуллари йиёиндиси)га эга. Юридик конфликтология фан сифатида жадал шаклланиш босеичида. Шу боис унга тайёр, мукамал саеиеатлар ва билимлар мажмуи сифатида еараш мумкин эмас. Унда сали давлат-суеуеий амалиётнинг кўп еийин муаммоларини сал еилишга йўналтирилган методлар ва йўлларнинг кенг тизими узил-кесил еарор топмаган.

Юридик конфликтология психология, суеуе назарияси, суеуе социологияси тамойиллари асосида олиб бориладиган илмий тадқиқотларнинг комплекс йўналиши бўлганлиги сабабли бу фанларда мавжуд бўлган илмий билишнинг методологик тамойиллари ва усулларидан фойдаланади. Ўз навбатида унинг ўзи бу фанларни ўз тадқиқотларининг натижалари ва методологик ютуелари билан бойитади.

Методология демократик жамият учун энг маёбул бўлган самкорлик стратегиясини, конфликтларни келишиш ореали сал этиш, консенсусга эришиш йўлларини назарда тутати. Шу нустан назардан келиб чиёиб, юридик конфликтологиянинг музим методологик тамойили - конфликтли вазиятларни сал еилишда куч ишлатишни инкор этиш эканлигини таёкидлаш ўта мусимдир.

Инсониятнинг тарихий ўтмиши зўрликнинг оеибатда бесуда эканлигини тушунишга, маёбул ва муёобил еарорларни излаб топишга ундайди.

**Асосий ёндошувлар. Фан методологияси.** Илмий методологияга фалсафий дунёеараш билан белгиланувчи тадқиқотнинг муайян бош тамойиллари, мантиеий усуллари ва махсус методларини еўллаш сифатида еараш мумкин.

Юридик конфликтологиянинг методологик асоси етарли даражада мураккабдир. У умумлашганлик даражаси ва билиш вазифаларига еараб турлича усулларни ўз ичига олади, яъни:

- барча ание фанларда ва илмий билишнинг турли босеичларида еўлланиладиган умумий фалсафий методлар ;
- муайян суеуеий содисалар ва жараёнларни билишда фойдаланиладиган махсус ёки хусусий методлар: статистик, ание-социологик, еиёсий-суеуеий, психологик, математик методлар.

Фалсафий таёлимотга кўра, сиссий ва назарий ёндошувлар илмий билишнинг асосий ёндошувлари, илмий билишнинг икки бош шакллари дир. Сиссий ва назарий

ёндошувларнинг фареланиши негизида илмий билиш, юридик соада эса суеуе ва давлат содисаларини, шунингдек конфликтли жараёнларни ажратиб ўрганиш ётади. Биринчи йўналиш бевосита объектга йўналтирилади, кузатув ва эксперимент маълумотларига таянади, иккинчиси конфликтологияни ўрганиш ва тушуниш жараёнини ривожлантириш самда такомиллаш-тириш билан бо'лие ва объектив борлиени сар томонлама ва мукамал билишни ўз маесади деб билади. Иккала ёндошув ўзаро алосадор ва бири иккинчисини таеозо ётади. Сиссий ёндошув кузатув ва эксперимент натижасида янги маълумотларни аниелашга саратилади, назарий тадеиеотнинг ривожланишига туртки бўлади, унинг олдига янги вазифаларни еўяди. Назарий ёндошув фаннинг назарий мазмунини бойитади ва ривожлантиради, янги истиеболларни белгилайди, фактларни изослайди, сиссий тадеиеотларни умумлаштиради ва йўналтиради.

Мантиеий ва тарихий методлар фаннинг мавсумликдан аниеликка ўтиши билан бо'лие. Улар назариянинг мазмунини ташкил этувчи тушунчалар, таърифлар, категорияларни ишлаб чиеишнинг тартиби ва кетма-кетлигини белгилайди.

Конфликтларни ўрганишда еайси метод ёки ёндошув еўлланилмасин улар ижтимоий-суеуеий содисаларнинг ривожланиш диалектикасини эътиборга олиши керак.

**Фан категориялари.** Диалектика еонунлари суеуеий тадеиеотларда мусим асамият касб этувчи билишнинг мантиеий воситалари билан узвий алоесада бўладилар. Масалан, анализ ёрдамида яхлит суеуеий тизим алоесида таркибий еисмларга бўлинади (суеуе нормалари, суеуебузарлик, юридик фактлар ва s.) , уларнинг сар бири мустаеил ўрганилади, сўнг барча еисмлар синтез ёрдамида ўзига хос жисатлари билан умумлаштирилади.

Диалектиканинг асосий категориялари - умумий белгилар ва алоесадорликни акс эттирувчи тушунчалардир, яъни бу белгилар ва алоесадорлик ижтимоий саёт содисалари ва предметларига сеч бир истисносиз тааллуели бўлади, демак, юридик конфликтларга сам хос хусусиятлардир.

Сербиялик олим Р.Лукичнинг таъкидлашича, “Суеуеа хос махсус методларни еўллаш учун зарур билимларга эга бўлмаган “соф“ диалектиктан яхши юрист чиемайди. Шунингдек, фасат махсус, соф профессионал методлар доирасида еолиб суеуеа энг умумий, диалектик метод нуеаи назаридан ёндошмаслик сам яхши юрист учун хос бўлмаган хусусият сисобланади”<sup>1</sup>.

Асосий фалсафий категориялар бўлиб, якка ва умумий, сабаб ва еоибат, зарурият ва тасодиф, мазмун ва шакл, мосият ва содиса, имконият ва борлие каби жуфт категориялар киради. Масалан, сабаб ва еоибат категорияларини ўрганиш шуни кўрсатадики, “ижтимоий муносабатлар - суеуе нормалари“ нисбатида ижтимоий муносабатлар - сабаб, суеуе нормалари - еоибат сифатида намоён бўлади. Суеуени еўллаш жараёнида инсоннинг сасиеий фактик хуле-атвори юридик нормани еўллаш учун сабаб (асос) бўлади. Суеуе нормаси ва унда назарда тутилган юридик еоибатлар хуле-атворга нисбатан еоибат сисобланади.

**Методлар.** Юридик конфликтология илмий билишнинг махсус ва хусусий методларидан фойдаланади.

Юридик билимнинг бир тармо'и сифатида юридик конфликтология тафаккурнинг мавсум фаолияти натижалари акс этган суеуе мосияти, мазмуни ва шакллари, бир бутун суеуеий тизимни ва еонунчиликни такомиллаштириш, суеуе ижод этишнинг умумий илмий тушунчаларисиз, суеуе тадбие этиш, уни шаршлаш, суеуеий муносабатлар, еонунийлик ва суеуеий тартибот, суеуеий хуле-атвор ва юридик жавобгарлик, шунингдек, демократия, жамиятнинг сиёсий ташкилоти, давлат,

<sup>1</sup> СарангЛ.Лукич. Методология права. М.,1981. С.43.

унинг мосияти, мазмуни ва шакллари, механизми ва функциялари, суеуе ижод этиш ва суеуе еўллаш фаолияти каби категорияларсиз ривожланиши мумкин эмас.

Фаннинг умумий категориялари хусусий методларни инкор этмай, балки таёзо этади.

Мантисий метод суеуени мантиеий ўрганиш изослаш воситалари ва усулларини ўз ичига олади, тафаккур шакллари ва диалектика, мантие еонунларига асосланади.

Мантие еонунларининг сар бири (айният, сарама-саршилиқ, учинчисини истисно этиш, етарли асослантириш ва с.) суеуе хусусиятларини ифодалаш ореали суеуеда ўзини тўла намоён этади. Барча асосий суеуеий ва тартибга солиш жараёнлари (энг аввало, суеуе ижод этиш ва суеуени еўллаш) тушунчалар, хулосаларни таслил этиш еоидалари - тафаккур шакллари билан еатъий мос солда амалга оширилади.

Суеуедаги конфликтли солатларни ўрганишда ва тушунишда мантие воситаларидан фойдаланиш еонунчиликни шакллантиришда зиддиятларга йўл еўймасликка, мантиеан зиддиятли бўлмаган ва шу билан суеуенинг энг самарали тизимини бунёд этишга, юридик нормаларни тўри ва ўринли еўллашга имкон беради.

Сиёсий метод юридик тушунчалар, содисалар ва жараёнларни таеослашни самда улардаги ўхшаш ёки фареланувчи жисатларни аниелашни таёзо этади. Таеослаш натижасида яхлит суеуеий тизимнинг ёки алосида суеуеий институтлар ва нормаларнинг, уларнинг уйўнлик ва мувофиелик сифат солати аниеланади.

Социологик(ание-социологик) метод юридик конфликтларнинг турли хилларини, еабул еилинадиган еарорларнинг еандай натижа беришлигини, шунингдек, суеуеий тартибга солиш ёки суеуеий мусофазанинг ишончилиги ва ўз ваётида бўлишини ўрганишда самарали фойда бериши мумкин. Бундай метод кўпгина анъанавий муаммоларга ижтимоий амалиёт талабларини эътиборга олган солда чуеур ёндошиб еолмай, балки шу билан еаторда янги муаммоларни сам келтириб чиёради. Гап шундаки, бозор муносабатларига ўтиш жараёнида фасат давлат ва суеуенинг хусусиятлари ва ривожланиш тенденцияларини, умумий еоидаларини, тамойилларини аниелаш етарли эмас. Бунда бу омиллар реал муносабатларда еандай амал еилиши мумкин, давлат-суеуеий тизимнинг бутун солида ва тизим доирасида уни ташкил этувчи элементларнинг сар бирини самарали амал еилишини таъминлаш еандай йўллар билан эришилади каби масалалар ечимини топиш керак.

Конфликт муаммосини ўрганишдаги илмий ёндошув савола этилаётган тавсияларнинг суеуеий сосадаги еарорларнинг ижтимоий асамияти ва еоибатларини тўла басолай олишга имкон берувчи барча - ижобий ёки салбий бўлиши мумкин ижтимоий омилларни атрофлича ўрганиш ва сисобга олиш асосида ишлаб чиёилишини талаб этади.

Бу солларда суеуеий материал мавсум категориялар даражасида эмас, балки ание фактлар асосида еаралади. Суеуени ўрганишдаги социологик метод статистик маълумотлар ва турли хил сужжатларни таслил этиш, ижтимоий-суеуеий эксперимент, асоли ўртасида сўровнома ўтказиш, маълумотларни еайта ишлашнинг математик ва статистик методларини ўз ичига олади.

Еонунчиликни ривожлантириш, суеуени еўллаш, жиноятчилик билан курашиш фаолиятини яхшилаш фасат кундалик суеуеий саётнинг ишончли фактларига таянган солда олиб борилсагина асослантирилган ва саеиеий бўлади.

Суеуеий сосада социологик методнинг еўлланилиши юридик фан таркибида нисбатан мустаёл тармое бўлган суеуе социологиясини шаклланишига олиб келди.

Социологик мактаб намоёндаларининг фикрича, давлат суеуени ижод этмайди, балки жамиятнинг ўзида вужудга келадиган ва ривожланадиган суеуени “кашф

этади“, холос. Бундай ёндошув жамиятда рўй берувчи саеией жараёнларни ўрганишга эътиборни йўналтиради.

Суеуе социологияси суеуеий содисаларни ўрганишнинг бир еатор методларидан фойдаланади, масалан, еонун чисариш фаолияти ва жараёни (“еонунчилик социологияси“), судьялар корпуси ва карьерасининг социологик жисатларини, асоли алосида гурусининг суеуеа ва суеуе институтларига бўлган муносабатларини ўрганиш. Бунда юридик конфликтология учун кам асамиятли бўлмаган суеуеий маълумотлар, шунингдек, суеуе сосаида ание тадеиеотларни олиб боришнинг методологик тажрибаси тўпланади.

Тадеиеот предметининг мураккаблашуви ва кенгайиб бориши, амалиёт еўяётган янги талаблар борган сари тадеиеотнинг ишончли ва еатий методлари бўлган математик, математик-статистик, моделлаштириш каби методларини еўллашни таеозо этади. Мантиеий математик ва статистик методлар сар еандай, шу жумладан, суеуе тизимларида муайян статистик еонуниятларнинг, миедорий кўрсаткичларнинг мавжудлиги билан болиедир. Математик метод суеуеий содисалар ва жараёнларни назарий (мантиеий) ва тарихий тадеие еилишнинг юеори даражасини таеозо еилади.

Шундай еилиб, муайян ание методни танлаш, ундан самарали фойдаланиш тадеиеот предмети ва вазифалари билан узвий болиедир. Энг кўпрое тизимли метод суеуени, еонунни, унинг жамият билан конфликтлашувини комплекс жараён сифатида ўрганишга имкон беради. Тадеиеот предметиға нисбатан мавсум танланган метод билимнинг ортишиға олиб келмайди, бирое тадеиеот методи тўри танланса ва ундан оеилона фойдаланилса, у тадеиеотнинг билиш фаолиятиға сезиларли хизмат еилади, унинг илмий ва амалий самарадорлигини оширади, тўпланган фактик маълумотларни басолаш ва тизимлаштиришға, келажак истиеболни белгилашға ёрдам еилади.





**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ЮРИДИК ИНСТИТУТИ**  
**ДАВЛАТ ВА СУСУС НАЗАРИЯСИ**

**2 - МАЪРУЗА МАТНИ**

**Юридик конфликтларнинг табиати ва турлари**

**ТАЙЁРЛАДИ- катта ўситувчи Д.С.Эргешова**

Юридик конфликтларнинг табиати ва турлари

РЕЖА:

1. Конфликт тушунчаси, предмети ва объекти.
2. Конфликт чегаралари.
3. Конфликт сабаблари ва мотивлари.
4. Шахсни суусуий бегоналаштириш.
5. Конфликт функциялари.
6. Конфликтлар сосалари ва типологияси.

Фойдаланиладиган адабиётлар рўйхати:

1. Ўзбекистон Республикаси Конституцияси. Т., Ўзбекистон. 2003.
7. Каримов И.А. Тарихий хотирасиз келажак йўси. Т., 1...
8. Каримов И.А. Ўзбекистонда демократик ўзгаришларни янада чуқурлаштириш ва фуқаролик жамияти асосларини шакллантиришнинг асосий йўналишлари. Т., Ўзбекистон. 2002. 76 б.
9. Каримов И.А. Бизнинг бош мақсадимиз - жамиятни демократлаштириш ва янгилаш, мамлакатни модернизация ва ислох этишидир. //Халқ сўзи, 2005 йил 29 январь.
10. Каримов И.А. Янги саётни эскича сараш ва ёндашувлар билан суриб бўлмайди. //Халқ сўзи. 2005 йил 17 февраль.
11. Исламов З.М. Давлат ва суусуе. Умумий масалалар. Давлат назарияси. Т. Адолат. 2000. 270-б.
6. Исламов З.М. Общество. Государство. Право. Т., 2001. ТДЮИ нашри.
7. Исламов З.М. Узбекистан: на пути к модернизации. Т.: ТГЮИ, 2005. – 160 с.
8. Исламов З.М. Давлат ва суусуенинг умумназарий муаммолари: суусуени тушуниш, суусуий онг ва суусуе ижодкорлиги. Т.: ТДЮИ, 2005. – 187 б.
10. Одилқориев Х. Конституция ва фуқаролик жамияти. Т.: Шарқ, 2002.
11. Кельзен Г. Чистое учение о праве. М.: Прогресс, 1988.
12. Нерсесянц В.С. Философия права. М.: Инфра-Норма, 1997.
13. Алексеев С.С. Право. М.: Статут, 1999.
14. Проблемы теории государства и права. М.: Юрайт, 2001.
15. Тожиқонов У., Саидов А. Суусуий маданият назарияси. 2-томлик. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ. 1998.
16. Тожиқонов У., Саидов А. Давлат ва суусуе назарияси. 2-томлик. 1-том. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ. 2001.

**17.Тожихонов У., Саидов А. Давлат ва суеус назарияси. 2- томлик. 2-том. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ.2002.**

**18.Ражабова М.А.Давлат сурилиши ва суд-суеус ислосоти истиеболлари.Т.: Адолат,2005. –179б.**

## **1.Конфликт тушунчаси, предмети ва объекти.**

**Конфликт тушунчаси ва таърифи.** Конфликт тушунчаси илмий адабиётда бир хил маънода еўлланилмайди. «Конфликт» атамасининг жуда кўп таърифлари мавжуд. «Конфликт» тушунчасига нисбатан энг умумий ёндошувга кўра, у зиддиятга умумий тушунча сифатида, энг аввало, ижтимоий зиддият сифатида еараладиган тушунчадир.

Сар сандай зиддиятнинг ривожланиши мураккаб жараён бўлиб, у объектив зиддиятларнинг юзага келиши, авж олиши ва сал этилиши асосида рўй беради. Маркс назариясидаги социализм юяси синфий конфликтларни инкор этиб келган. XX асрнинг 30-йиллари охирида бир еатор муаллифлар томонидан социалистик жамиятни «конфликтсиз» ривожланиши, антагонистик еарама-еаршиликларнинг бўлмаслиги саеидаги юя илгари сурилган. Бу юя социализмда ишлаб чиеариш муносабатларининг ишлаб чиеарувчи кучлар характерида тўлие мос келиши саеидаги шиорда ўзининг тўла ифодасини топган. Кейинчалик бундай мос келиш фаеат бир-бирига еарши турган икки томоннинг бирлиги билан уйунлашгандагина намоён бўлиши тан олинган. Мос келишлик еарама-еаршиликлар бирлиги доирасида еўшилган (бирлашган) ваётда зиддиятлар ривожининг муайян босеичи сифатида талеин еилинган. Бошеа гурус файласуфлар эса социализмнинг асосий зиддиятлари бу ишлаб чиеарувчи кучлар билан ишлаб чиеариш муносабатлари ўртасидаги, баъзан ишлаб чиеариш билан истеъмол ўртасидаги, эски билан янги ўртасидаги зиддият деб тушунганлар. Бир гурус инглиз олимларнинг фикрича, «Конфликтлар бу саётнинг муеаррар ва кўпинча ижодий бўлган бир еисмидир. Конфликтлар инсонларнинг маесадлари фареланганда юзага келади. Келишмовчиликлар ва конфликтлар одатда зўрлик еўлланилмасдан сал еилинади ва кўпинча барча жалб еилинган томонларнинг асволини яхшиланишига олиб келади. Бу солат конфликтлар бизнинг мавжудлигимизнинг бир еисми бўлганлиги боис тўла адолатли сисобланади.»<sup>1</sup>

Демак, зиддиятлар муаммолари муайян даражада илмий адабиётда олимлар эътиборини ўзига тортган. Бирое, бу солатни конфликтлар назариясига тааллуели деб бўлмайди, чунки мосият жикатидан унга умуман эътибор берилмаган. Шунга еарамасдан зиддиятлар ва конфликтни, бир томондан, синонимлар сифатида сисоблаш мумкин эмас, бошеа томондан эса, уларни бир-бирига еарама-еарши еўйиб сам бўлмайди. Зиддиятлар, еарама-еарши туришлик, тафовутлар - булар конфликт учун зарур, бирое етарли шартлар эмас. еарама- еарши туришлик ва зиддиятлар, еачонки уларни ифодаловчи кучлар ўзаро таъсирга, ўзаро муносабатга кириша бошлаганда конфликтга айланади. Шундай еилиб, **конфликт объектив ёки субъектив еарама-еаршиликлар, зиддиятлар бўлиб, у тарафларнинг бир-бирига нисбатан еарама-еарши курашида ифодаланади.**

Шуни еддан чиесармаслик керакки, бу фикрни жамиятга таеослаганда гап мавсум кучлар, космик ва бошеа табиий содисалар, шунингдек айриоддий феноменлар (таедир, танилмаган объект ва ш.к.) саеида эмас, балки ижтимоий субъектлар саналган муайян одамлар, индивидлар, ижтимоий гуруслар ва еатламлар, сиёсий партиялар ёки давлатлар саеида боради.

<sup>1</sup> Саранг: Работа с конфликтом: навыки и стратегия действия. Лондон, Конфликтологи-ческий центр, 2001С.23.

Гап айнан ижтимоий (социал) конфликт саеида боради, бунда икки ёки ундан ортисе индивид ёки гуруснинг муайян маесадга эришиш йўлида бир-бирига салаеит бериш, раеобатдошининг манфаатларини еондиришни йўеаеа чиеариш ёки унинг еарашларини ва ижтимоий мавееини ўзгартириш имкониятини астойдил, фаол тарзда рўебга чиеариш жараёни назарда тутилади. «Конфликт» атамаси аналогия бўйича гўёки кўп нарсага, сатто жонсиз предметларга сам еўлланилиши мумкин. Бирое ижтимоий конфликтларда иштирок этувчи тарафлар фаеат шахслар бўлади. Баъзи тадеиеотчиларнинг фикрича, «Сар еандаи ишни ёки бирор фаолият турини, шу жумладан, конфликт билан бевоeita бўладиган ишни ёки бирор фаолият турини бошладан аввал вазият еандаи ва нима содир бўлаётганлигини билиш шарт. Бу “таслил” деб номланади. Турли инсонлар нуеатаи назарларидаги тафовутлардан халос бўлишнинг имкони йўе. Одамлар у ёки бу муаммони биргаликда ўргана бошлаганларида кўпинча айнан бир хил фактлар мавжудлиги шароитида уларни гўёки бир хил тушунганлардек бўлиб туюлади. Аслида бундай эмас. Фарелар бутун бир еатор кўрсаткичлар билан белгиланади: маеом, сокимият, бойлик, ёш, жинс билан болие рол, муайян ижтимоий гурусга тааллуелик ва с. Инсоннинг жамиятдаги ўрнини тавсифловчи бундай кўрсаткичлар кўпинча инсонларнинг айнан бир вазиятдан турли нарсаларни кутишларини англатади: уларнинг маесадлари фареланса ёки бир-бири билан сишмаса конфликт юзага келади»<sup>1</sup>. **Ижтимоий конфликт деганда, одатда тарафларнинг судуд ёки ресурсларни эгаллаб олиш, мухалифатдаги индивидлар ёки гурусларга, уларнинг мулки ёки маданиятига тасдид солишга еаратилган еарама-еарши туриш тури тушунилиб, бунда кураш сужум ёки мудофаа шаклида кечади.**

Ижтимоий конфликт ўз ичига шунингдек, индивид ёки гуруснинг душман тараф фаолиятини чеклашга, бошеа шахс ёки гуруслар манфаатига зарар етказишни чеклашга еаратилган фаоллигини сам олади. Конфликтлар муаммоси яна еатор атамалар: низолар, дебатлар, мунозаралар, ким ошди савдоси, раеобатчилик, назорат остидаги курашлар, эгри ва тўри зўравонлик кабилардан фойдаланади. Кўп тадеиеотчилар конфликтни умумий ва тарихий ўзгаришлар билан еўшиб ўрганадилар.

Бошеача еилиб айтганда, биз жамиятнинг табиат билан ёки инсоннинг ўзи билан бўладиган «конфликт»ларини ўрганмаймиз. Бу солларда шубсасиз зиддиятлар бўлади, бирое «конфликт» сўзи бундай вазиятларда ишлатилганда еўштирное остида ёзилади, чунки у конфликтнинг асл маъноси билан айнан эмас.

Шундай еилиб, ижтимоий конфликтда доимо камида иккита еарама-еарши курашувчи тарафларнинг бўлиши зарур. Уларнинг сатти-саракатлари одатда ўзаро бир-бирини истисно еилувчи манфаатларга эришишга йўналтирилади ва демак, улар тўенашадилар. Барча конфликтлар учун таранглашув хос бўлиб, унда одамлар ўз саракатларини у ёки бу тарзда ўзгартиришга, бундай вазиятдан саеланишга ёки мослашишга мажбур бўладилар.

Социал конфликтга нисбатан энг тўларое таъриф адабиётларда тадеиеотчи олим Е.М.Бабасов томонидан берилган: «Ижтимоий конфликт (лотинча «conflictus» - тўенашув) - бу ижтимоий зиддиятлар кескинлашувининг энг охирги солати бўлиб, унда турли ижтимоий уюшмалар - синфлар, миллатлар, давлатлар, ижтимоий гуруслар, ижтимоий институтлар ва бошеаларнинг манфаатлари, маесадлари, ривожланиш тенденцияларидаги еарама-еаршиликлар ёки музим тафовутлар билан болие бўлган солда улар орасида бўладиган тўенашув намоён бўлади. Ижтимоий конфликт ижтимоий муаммо ечимини таеозо этувчи муайян вазиятда шакланади ва сал еилинади. У етарли миедорда

---

<sup>1</sup> Саранг: Работа с конфликтом: навыки и стратегия действия. Лондон, Конфликтологический центр, 2001С.23.

сабабларга, ўзининг ижтимоий ифода этувчиси (синфлар, миллатлар, ижтимоий гуруҳ ва ш.к.)га, муайян функцияларга, кескинликнинг давомийлигига ва даражасига эга»<sup>1</sup>.

Бу таърифда конфликтнинг баъзи, хусусан, русий жисатлари ўз аксини топмаган. Тадеиеотчи Ю.Г.Запрудский эса айнан шу жисатга алосида эътиборни еаратган: «Ижтимоий конфликт - бу ижтимоий субъектлар манфаатлари, маасадлари ва ривожланиш тенденцияларидаги объектив фарелар еарама-еаршилигининг ошкора ёки яширин солати, мавжуд ижтимоий тартибга нисбатан еарши туриш асосида ижтимоий кучларнинг бевосита тўридан-тўри ва билвосита тўенашуви, янги ижтимоий бирликка олиб борадиган тарихий саракатнинг алосида шаклидир»<sup>2</sup>. Бошеа бир гурус муаллифлар эса, конфликтга еуйидагича таъриф берадилар, яъни :»**Конфликт** - сишмайдиган маасадларга эга ёки шундай маасадлар саеида фикр юритувчи икки ва ундан ортие томонлар ( одамлар ва гуруслар) ўртасидаги муносабатлардир»<sup>3</sup>.

Бу таъриф кенг ва умумий кўламда берилган, шу билан бирга унда «еуйи даражада»ги - турмуш, рўзгор, оила, меснат конфликтлари саеида гапирилмайди. Т.В.Новикованинг таърифига кўра, «Ижтимоий конфликт - бу тарафлар (субъектлар) ўзаро муносабатларидаги бир-бирини истисно еилувчи ёки бир-бирига зид бўлган муайян ўз маасадларига еришишга йўналтирилган вазиятдир»<sup>4</sup>.

Ижтимоий саётнинг турли сосаларини ўрганишда тадеиеотчилар одатда конфликтологик ёндашувни еўллайдилар. Халеаро сиёсатда конфликтологик ёндашув катта асамиятга эга. Бу ёндашув юриспруденцияда сам еўлланиши мумкин, масалан, жиноятга одамлар ўртасидаги конфликт натижаси деб еаралган ваеда унинг пайдо бўлиш механизмини кузатиш мумкин. Конфликт суд жараёнида сам намоён бўлади (бир томондан - айбланувчи ва унинг симоячиси, бошеа томондан - жабрланувчи ва еораловчи).

Конфликтга яеин турувчи бошеа содисалар сам бор, яъни: мусобаеа, тортишув, раеобат. Бу солларда сам тарафларнинг еарама-еарши туриши кузатилади . Бирое бу еарши кураш еоида бўйича душманлик даражасигача кескин тус олмайди ёки агар бундай ёвузкорлик мавжуд бўлса сам (масалан, раеобатда), у бошеа томоннинг еонуний саракатига тўсеинлик еилувчи биргаликдаги саракатга айланмайди. Сар еайси тараф ютуеа еришишга интилиб, еарши томонни енгишга саракат еилиб «Ўз майдонида» иш кўради. Лекин бунда тарафларнинг саракатлари ижобий (позитив) бўлиб, улар ўзларининг максимал ютуеларига интиладилар, раеибини енгиш улар учун пировард маесад эмас. Шундай еилиб, конфликт ва мусобаеа айнан бир хил эмас, бирое мусобаеа конфликтга айланиши мумкин. Бу сол раеобатга сам тааллуели, раеобатдошлар бир-бирига тўридан-тўри тазийе кўрсатишга ўтишлари мумкин.

Баъзи ўйинлар, айниеса, спорт ўйинлари конфликт тарзида ташкил еилинади (масалан, бокс). Лекин бу ерда мосият бўйича гап конфликтга таелид еилиш саеида бораётганлиги равшан. Ўйин тугаши билан «конфликтли» муносабатлар сам тугайди. Мусобаеа ўтгандан сўнг турли командалар ўйинчилари ўртасидаги келишмовчиликнинг саеланиши бу еоида эмас, балки истиснодир, бу солат спортда рабатлантирилмайди.

**Конфликт предмети ва объекти.** *Конфликт предмети деб тарафлар ўртасидаги нифое (келишмовчилик)га сабаб булган объектив мавжуд булган ёки фикран тасаввур еилинган муаммога айтилади.* Сар еайси тараф бу муаммони ўз фойдасига сал еилишдан манфаатдор булади. Конфликт предмети - бу шундай зиддиятки, субъектлар у учун ва унинг сал еилиниши учун еарама-еарши курашга

<sup>1</sup> Социологический словарь. Минск, 1991. С.80.

<sup>2</sup> Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов, 1992. С.54.

<sup>3</sup> Еаранг: Работа с конфликтом: навыки и стратегия действия. Лондон, Конфликтологический центр, 2001. С.23.

<sup>4</sup> Социальные конфликты: Экспертиза, прогнозирование, технология разрешения. Вып.1. М.,1991. С.27

киришадилар. Бу хокимиятга интилиш, бирор бойликни эгаллаш, устун мавеега эга бўлиш каби муаммолар бўлиши мумкин.

Конфликтни сал еилиш йўлларини топишда унинг предметини аниелаш мусим, бирое кўпинча бу еийинлик билан кечади. Кўп конфликтлар ўта чалкаш ва мураккаб солатлар билан боʻлие бўлади. Конфликтларда бир неча муаммолар устма-уст юз бериши мумкин. Конфликт предмети таркибий еисмларга бўлиниши мумкин. Бунга узое давом этадиган оилавий келишмовчиликлар ёки миллатлараро конфликтлар мисол бўлади.

Иштирокчи тарафлар ўртасида олиб бориладиган музокараларда конфликт предмети оидинлаштирилади, бунда тарафлар бир-бирининг мақсад ва позицияларини аниелаштирадилар.

**Конфликт объекти** деганда тарафлар эгаллашга ёки ундан фойдаланишга интиладиган муайян моддий ёки маънавий бойлик тушунилади.

Конфликт объекти бўлиб шахсий, гурусий, ижтимоий, давлат манфаатларининг предмети бўлган моддий дунё ва ижтимоий борлиенинг исталган элементи сисобланади. Бу элемент конфликт предмети бўлиши учун турли ижтимоий субъектлар манфаатлари тўенашадиган нуқтада бўлиши керак, субъектлар бундай элемент устидан шахсий контрол юритишга саракат киладилар. Бундай вазиятларга мисол : кичик ёшдаги болалар чиройли ўйинчок устида талашадилар ёки у ёки бу судуднинг тегишлилиги саеидаги масала сал еилинмаганлиги учун давлатлар ўртасидаги муносабатларнинг таранглашуви.

Муносабатларнинг муайян тизимида конфликт бу доимо бирорта ресурсинг етишмовчилигидир : битта директор лавозимида иккита ўринбосарнинг даъвогарлиги, дўконда танеис масулот олиш учун навбатда турганлар ўртасида бўладиган жанжал. Ресурслар танеислигини компенсация еилиш кўпинча юзага келган муаммони бирданига сал еилиши мумкин. Кишилар кундалик саётларида тўенаш келадиган кўп сонли муаммоларни шу тариеа йўе еилишга эришиши мумкин эмас. Оддий, типик конфликтлар объектларини ажратиш энг умумий характердаги муаммолар даражасини аниелашга имкон беради. Масалан, кундалик турмушимизга хос бўлган транспорт ва навбатда туришда бўладиган конфликтлар давлат миеёсидаги транспорт еатнови ва товар таъминоти танеислиги билан тўридан-тўри боʻлиедир.

Баъзан конфликтлар ание объектга эга бўлмаслиги мумкин, яъни объекти бор конфликтлар билан бирга объектсиз конфликтлар бўлиши мумкин, бунда субъектларнинг бирорта нарса устидан назорат еилиши ўзаро мақсад-интилишлари истисно еилинади. Масалан: кўп еаватли уйларда ёнма-ён яшовчи еўшни хонадонларнинг бирида уй эгаси илмий асарни ёзиш билан банд бўлганда, еўшниси пианинода маше еила бошлайди. Биринчи еўшни иккинчисига мурожаат еилади ва шу тариеа конфликт юзага келади. Бу конфликтда еўшнилари бирорта нарса устидан назорат ўрнатишга интилмайдилар, балки биринчисининг самарали ишлашига иккинчиси салаеит беради. Ёки жиноий иш юритиш амалиётида шундай солатлар учрайдики, тасодифий ўткинчи безорига танбес беради, шунда конфликт авж олиши мумкин. Бунда конфликт бир субъект томонидан иккинчисининг ахлоеий сарашларини бузиш ореасида рўй беради.

## **2.Конфликт чегаралари.**

Конфликт табиатини ва унинг ўхшаш воееликлардан фареини тушуниш учун унинг чегараларини, яъни унинг макон ва ваётдаги ташеи доирасини аниелаш мусим.

Конфликт чегараларини аниелашда уч хил нуэтаи назарга асосланиш мумкин: макон - фазовий чегара, ваёт чегараси, ички тизим чегараси.

Конфликтнинг макон (майдон) чегараси конфликт юз берадиган жой, судуд билан белгиланади. Бу судуд турлича бўлиши мумкин, масалан, турар-жой майдонидан бошланиб, бутун ер шари билан тугаши мумкин, яъни ошхонадаги жанжал ёки жасон уруши. Конфликтнинг макондаги чегараларини ание белгилаш асосан халеаро муносабатларда мусим бўлиб, конфликт иштирокчиларининг муаммолари билан боʻлие.

Бундай масала яеин ўтмишда То'ли Сорабо', Днепр бўйи , Тожикистон, Шимолий Кавказ, Чеченистон ва бошқа жойларда миллатлараро конфликтларда бир неча марта ўртага еўйилди. Бу ерларда зарур чораларни кўриш учун конфликтнинг судудий чегаралари зонасини аниё белгилаш лозим бўлди.

Ваёт чегаралари - бу конфликтнинг давомийлиги, унинг бошланиши ва тугашидир. Конфликт бошланганлиги, давом этаётганлиги ёки тугаб бўлганлиги саеида хулоса еилиш ваётнинг у ёки бу даеиеаеида конфликт иштирокчилари саракатларига юридик басо беришга бо'лиё. Бу солат аиниеса конфликтга янгидан келиб еўшилган шахсларнинг ролига тўри басо беришда ўта мусим.

Конфликтнинг бошланиши иккинчи тарафга йўналтирилган таъсир саракатнинг объектив (ташеи) саракатлари билан бошланади, бунда иккинчи тараф бу саракатларнинг унга еарши йўналтирилганлигини тушуниши шарт ва шунда у сам еарши кураш бошлайди. Конфликтни бошланган деб сисоблаш учун камида учта шартнинг бўлиши шарт:

1) биринчи иштирокчи иккинчи иштирокчига, яъни ўз расиби манфаатига зид равишда фаол ва онгли тарзда саракат еилади; бу ерда саракат деганда сам жисмоний саракат, сам ахборот бериш (о'заки сўз, матбуот, телевидение ва б.) тушунилади;

2) иккинчи иштирокчи (расиб) ушбу саракатлар унинг манфаатларига еарши еаратилганлигини тушуниб етиши керак;

3) юеоридаги солатлардан келиб чиёиб, иккинчи иштирокчи биринчи иштирокчига еарши еаратилган ва унга жавобан фаол саракат-чораларни кўради. Шу даеиеадан бошлаб конфликт бошланган деб сисобланади.

Агар фаеат биргина иштирокчи саракат еилса (бир томонлама) ёки саракатларини фикран режалаштирса (саракатларини олдиндан ўйлаб режа тузса, расиб саракатларини тасаввур этса, бўлажак конфликтни еандай кечишини башорат еилса) - бу солларда конфликт бўлмайди. Бирое бўл'уси саракатларни олдиндан режалаштириш конфликт учун пойдевор бўлиб сисобланиши мумкин, баъзи олимлар буни конфликт ривожланишининг латент (яширин) босеичи деб атайдилар. Бундай босеични ажратиб кўрсатиш халеаро асамиятдаги катта конфликтларни таслил еилиш учун мусимдир. Собие Иттифоееа сужумни кўзда тутган «Барбаросс плани» ни Гитлер 1940 йилда тасдиёлаганда собие Иттифое билан Германия ўртасидаги сарбий конфликт сали бошланмаган эди, бу конфликтнинг латент босеичи бўлиб, очие конфликтнинг бошланиши 1941 йилнинг 22 июнига тўри келган.

Халеаро муносабатлардаги конфликт фаеат тарафларнинг еарама- еарши кураши сифатида биргина сарбий саракатлардан иборат бўлиб еолмайди. Зўрлик воситаларисиз сал еилинадиган дипломатик конфликт, савдо, чегара, сиёсий конфликтлар бўлиши мумкин. Бирое, самма солатда сам гап тарафларнинг ўзаро еарама-еарши саракатларида (сеч бўлмаса сўз ореали курашиш) саеида боради. Шундай еилиб, конфликт доимо икки томонлама ёки кўп томонлама саракат тарзида башланади. Соида бўйича конфликт тарафлардан бирининг саракати билан бошланади, бу эса кўп солларда конфликт сабабчисини аниёлaш имконини беради.

Масалан, 1991йилдаги Ирое ва Сувайт ўртасида бўлган конфликтининг сабабчисини аниёлaш еийин бўлмаган. Ироенинг еўшни мамлакатга нисбатан агрессив, босеинчилик саракати БМТ ва бутун жасон самжамияти томонидан салбий басоланган.

Россия ва МДС давлатларининг судудида ХХ асрнинг 90-йилларида бўлиб ўтган кўп сонли миллатларо конфликтларнинг сабабчисини аниёлaш эса еийинрое. Дастлабки еадамларнинг ноаниёлиги, саракатларнинг чалкашлиги, ўзаро айбловлар, ахборотларнинг холис эмаслиги конфликтни боришини ореага суради, унинг тез ва асоратсиз тугашига тўсеинлик еилади, асл айбдорларни аниёланишини еийинлаштиради.

Конфликтни тугаши бир хил натижа билан юз бермайди. Конфликт тамом бўлиши (масалан, тарафларнинг келишуви билан), конфликтдан тарафлардан бирининг чиёиб



кетиши ёки унинг йўе еилиниши (уруш туфайли ёки жиноят содир этилишида) билан рўй бериши мумкин. Нисоят, конфликт тугатилиши ва унинг авж олишининг тўхтатилиши учинчи шахсларнинг аралашуви натижасида сам содир бўлиши мумкин. Масалан, айрим солларда жинойи конфликтлар шу тариса тугайди. Халеаро муносабатлар амалиёти халеаро конфликтларга барсам бериш борган сари учинчи шахслар саракатлари ва аралашуви асосида сал этилаётганлигини кўрсатмоёда (БМТ еўшинларини киритиш, дипломатик воситачилик ва б). Айтиш ўринлики, «БМТ тинчлик ўрнатиш маесадида аралашининг бир неча турини фарелайди. Хавф остида бўлганларга тирик еолиш учун воситаларни зудлик билан таедим этишни маесад еилиб еўйган инсонпарварлик ёки екстерн ёрдамдан ташеари аралашининг асосий категориялари еуйидагилар сисобланади :

**тинчликсеварлик** : адоватни тўхтатиш ва битимга эришиш маесадида зарур бўлганда дипломатик, сиёсий ва сарбий чоралардан фойдаланган солдаги аралашув;

**тинчликни еўллаб-еувватлаш**: битимнинг бажарилишини зарур бўлса куч ишлатиш йўли билан таъминлаш ва кузатиш;

**тинчликни барпо этиш** : узое муддатга мўлжалланган бареарорлик ва адолатни таъминлаш маесадида конфликт сабаблари ва ўтмиш аразларини йўеотиш бўйича дастурни амалга ошириш”<sup>1</sup>.

Шундай еилиб, конфликтнинг тугатилиши деб барча еарама-еарши курашувчи томонларнинг ўзаро саракатларининг тўхтатилишига айтилади.

Конфликтнинг ички тизим чегаралари - сар еандаи конфликт муайян тизим ичида: оилада, хизматдошлар гурусида, давлатда, халеаро самжамиятда бўлади. Ички тизим алоеалари мураккаб ва турличадир. Бир тизимга кирувчи тарафлар ўртасидаги конфликт жуда чуеур, кенг кўламли ёки еисман ва чекланган бўлиши мумкин. Давлатлараро конфликтларда кескинлашган ўзаро муносабатларнинг ёйилиб кетиши, тареалиш хавфи фасат судудда эмас, шунингдек ижтимоий, миллий, сиёсий жисатдан сам кучайиши самда бундай конфликт жамиятнинг энг кенг еатламларини сам еамраб олиши мумкин.

Конфликтнинг ички тизим чегараларини аниелаш унинг барча иштирокчиларининг ичидан айнан конфликтлашувчи тарафларни ание ажратиб олиш билан узвий бо'лиедир. Бевосита еарама-еарши курашувчи тарафлардан ташеари конфликт иштирокчилари бўлиб конфликтга тў'ридан-тў'ри аралашмаган унинг еизетирувчилари, ёрдамчилари, ташкилотчилари каби шахслар, шунингдек, конфликтлашувчи шахсларнинг масласатчилари, тарафдорлари ва раеиблари, сакамлик судьялари сам бўлишлари мумкин. Бу шахслар ёки ташкилотларнинг барчаси тизим элементлари саналади. Шундай еилиб, тизимдаги конфликт чегаралари унга жалб этилган иштирокчилар доирасининг катта-кичкилиги билан белгиланади. Конфликтнинг ички тизим чегараларини аниелаш бўлаётган жараёнларга таъсир еилиш, хусусан, тизимни бузилишдан саелаш учун музимдир.

### **3.Конфликт сабаблари ва мотивлари.**

**Жамиятдаги сабабий бо'лиелик.** Ижтимоий музитда сабабийлик кўп мураккаблик ва чалкашлик билан характерланади. Сар бир ижтимоий саракат турли-туман ва аксарият солларда зиддиятли содисаларни келтириб чиеаради. Конфликтларнинг асл сабабларини аниелаш еса, содисалар ва кишилар ўртасидаги ўзаро алоеадорликнинг бутун занжирини чуеур таслил еилишни таеозо этади.

Турли конфликтлардаги тарафлар сатти-саракатлари сабабларини таслил этишда уларнинг одатда ўз манфаатларини еондиришга бўлган интилишларидан иборат эканлигини тушуниш еийин эмас. Фараз, ўч олиш, сасадгўйлик, кўролмаслик, носамимийлик, араз, еабул еилинган еарордан еониемаслик, бугунги кунда ёки келгусида

---

<sup>1</sup> Саранг: Работа с конфликтом: навыки и стратегия действия. Лондон, Конфликтологи-ческий центр, 2001 .С.36.

Ўзини моддий жисатдан таъминлашга бўлган интилиш суд амалиётида учраб турадиган турмуш конфликтлари сабабларининг аксарияти сисобланади. Гурусий конфликтларнинг мотивлари ҳам булардан фареланса-да, улар ҳам ўзига хос хилма-хил, масалан, иетисодий ейинчиликлар, сиёсий эстирослар, расбарликка интилиш, миллий ʘурур ва ш.к. Халсаро майдонда давлатлар сатти-саракатлари мотивлари сам шу каби турлича бўлиши мумкин. Аслини олганда конфликтлар сабаблари созирги саётнинг бутун мураккаблигини акс эттиришга еодир. Айтиш жоизки, “Конфликт таслили еуйидагилар :

- вазият сабаблари ва тарихини, шунингдек, жорий содисаларни тушуниш ;
- фаеат асосий ёки аниё кўриниб турган тарафларни эмас, балки конфликтга жалб еилинган барча иштирокчи (гурус)ларни аниелаш ;
- барча бу иштирокчи(гурус)ларнинг нуеаи назарлари ва уларнинг ўзаро муносабатларини билиш ;
- конфликт негизида ётган омиллар ва тенденцияларни аниелаш ;
- мувафеасиятсизликлар ва ютуелардан тегишли хулоса ва сабоелар чиёариш учун зарурдир.

Конфликт таслили бу бир марталиқ тадбир эмас, у ўзгарувчан омиллар, динамика ва шароитларга саракатларни мослаштиришга ёрдам еилувчи доимий жараён бўлиб еолиши керак.»<sup>1</sup>.

Бирое, индивидлар ва ижтимоий гуруслар сатти-саракатларининг (сабаблари) мотивлари конфликтларнинг чуеур сабаблари бўла олмайди, чунки бу мотивларни ўзи сам изос талаб этади. Инсон ташеи вазият ўзгаришларига бефарё бўлмай, ўзгариб боради; ўз навбатида психологик омиллар иетисодий ва сиёсий жараёнларнинг боришига таъсир ўтказади. Ижтимоий онг тафаккур, сиссийётлар, эстиёжлар, мотивлар , манфаатлар ореали намоеён бўлади, бундан эса, муайян кишиларнинг фикрлари, мавееи, саракатлари, эстиёжлари, хуле-атвори шаклланади. Бунда айнан сиссий даражада еайд этиладиган ва гуруслар, жамоаларнинг сатти-саракати, хуле-атвори, нуеаи назари сифатида умумлашадиган ижтимоий онгнинг индивидуал ифодаланиш турли шаклларида маънавий сосадаги зиддиятлар ошкора ва кескин кўринишда намоеён бўлади, борлие зиддиятлари акс этади.

Умуман кенг кўламли конфликтли вазият жамиятдаги ижтимоий тарее жараёнларнинг кечиши хакида, муайян жамиятнинг бареарорлигини ёки судудий яхлитликни таъминловчи мусим ижтимоий тузилмаларнинг еисеа муддатли ёки узое давом этадиган кўп ёки кам даражадаги, баъзан эса тузатиб бўлинмайдиган дезинтеграцияси саеида гувозлик беради.

Созирги замон жамиятида конфликтлар еоибат натижада объектив мавжуд ижтимоий зиддиятларнинг туʘилиши ва намоеён бўлишидин иборат.

Бундай нуеаи назар марксча назарияда кенг ишлаб чиёилган. К.Маркснинг фикрича, жамият еотиб еолган эмас, синфий кураш ореали у доимо ўзгаради. Бундай жамият ишчи синфи томонидан ўзининг еарамлик солатини англаб борган сари кўпроқ зиддиятлашиб бораверади, токи ижтимоий инеилоб содир булиб, эксплуататор синфни еулатмагунча. Бундай жараён умумжасон характерида эга ва ваети келиб синфсиз жамиятга олиб келиши муеаррар.

Ижтимоий-тарихий жараённи бундай тушуниш баъзилар томонидан жиддий асослантирилган эътирозларга сабаб бўлади. Маркс ижодий меросини ўрганувчи баъзи тадеиеотчилар шу нарсага эътибор берадиларки, бу маънодаги синфий конфликтга унинг турли хил сатти-саракат шакллариини назарий таслил этмасдан еаралган. Баъзи олимлар эса, унинг таълимотида синфлар ўртасидаги иетисодий муносабатларни мутлаелаштиришни кўрганлар.

---

<sup>1</sup> Еаранг: Работа с конфликтом: навыки и стратегия действия. Лондон, Конфликтологи-ческий центр, 2001. С.40.

М.Вебер эса конфликтларнинг пайдо бўлишини фаёат камбағаллик ва бойлик тафовутларига боғлиқ деб сисобламайди. У нотенглик хусусиятига караб эътибор, сурматнинг турли даражада бўлиши, бир хилда бўлмаган обрў, мавее, маёомли гуруслар тушунчасини киритган. Бунда Вебер турли гурусларнинг моддий ва оғоявий манфаатлари билан диний онг ўртасидаги боғлиқликни кўрсатиб ўтган.

Р.Дорендорф эса айнан синфларни конфликтлашувчи ижтимоий гуруслар деб сисоблаган. Унинг фикрича, синфий конфликт жамият характери билан белгиланади. Конфликт одатда иетисодий муносабатлар билан эмас, балки бошлиқлар ва бўйсунувчилар ўртасидаги муносабатлар ореали вужудга келади, унинг бош сабаблари кишиларнинг бир-бирлари устидан хукмронлиги, сокимиятга эса бўлишларидир. Конфликт учун асос фаёат ишчилар устидан тадбиркорлар сокимиятининг ўрнатилиши эмас, конфликт бошқарувчилар ва бўйсунувчилар мавжуд бўлган сар еандай ташкилотда пайдо бўлиши мумкин (касалхонада, сарбий еисмда, университетда ва с.). Дорендорф ўзининг «Индустриал жамиятда ижтимоий синфлар ва синфий конфликт» номли машсур асарида объектив «яширин» ва англашилган «ошкора» манфаатларнинг мавжудлиги саёидаги хулосани чиёариш учун Маркснинг кўп назарий хулосаларидан фойдаланган. Синфлар, унинг фикрича, еачонки «яширин» манфаатлар «ошкора» манфаатларга айланганда вужудга келадилар.

Созирги замон олимларидан Пьер Бурдьё эса созирги конфликтларнинг ривожланиш хусусиятлари устида фикрлаш учун амалий тавсиялар беради. Унинг фикрича, синфлар тўрисидаги марксча назариянинг камчилиги объектив мавжуд тафовутлар мажмуини эътиборга олмаслик, ижтимоий борлиёининг фаёат иетисодий майдон билан чеклаш натижасидир.

К.Боулдинг, Л.Крайсберг, М.Крозьелар фикрича, конфликтнинг ўзи турли хил маасадларга интилувчи гурусларнинг еарши курашидан иборат. К.Боулдингнинг таъкидлашича, самма конфликтлар умумий элементларга хамда ривожланишининг умумий меъёрларига эга бўлади, бу элементларни ўрганиш конфликт содисасини унинг исталган кўринишида ўрганиш, тасаввур еилишга имкон беради.

Демак, конфликтларни тушунишда ва асослашдаги асосий ёндашувлар йирик ижтимоий уюшмалар ўзаро муносабатларининг хусусиятларини кўриб чиёиш доирасида шаклланганлигини кўришимиз мумкин.

**Нотенглик конфликт манбаи сифатида.** Ижтимоий нотенгликнинг асосий белгилари бўлиб мулкчилик, сокимият, маёом муносабатларидаги фарелар сисобланади. Бу хусусиятлар у ёки бу даражада жамиятнинг ижтимоий-синфий тузилмасида акс этади, ижтимоий гуруслар, индивидлар ўртасидаги муносабатлардаги нотенглик бўлиб намоён бўлади. Ижтимоий-сиёсий ва ижтимоий-иетисодий нотенглик билан ижтимоий гуруслар ва индивидларнинг саёт тарзида, маданиятида, русиятидаги мусим фарелар хам боғлиқ бўлади.

Моддий ва маънавий бойликларни яратиш, уларни айирбошлаш ва таёсимлаш юзасидан бўладиган ижтимоий саракатлар ижтимоий гуруслар ўртасида тангликка, муайян шароитларда эса очие конфликтга олиб бориши муёаррардир.

Сўнгги ўн йилликларнинг тарихий тажрибаси шундан гувослик берадики, давлат социализми хусусий мулкчиликни ва синфларнинг ижтимоий нотенглигини бутунлай тугата олмади. У жамиятни ижтимоий конфликтлардан хам еутеара олмади.

Бугунги кунда бозор иетисоди ишлаб чиёариш тизимининг энг яхшиси сисобланади, бирое унинг афзалликлари инсонпарварлик характерига эга бўлиши учун демократик давлат бозор иетисоди вужудга келтириши мумкин бўлган инсонни еулликка солиш ва бегоналаштириш типик шаклларини юмшатиш масъулиятини ўз зиммасига олиши керак. Амалда бу давлат томонидан даромадларни йёёсиллар фойдасига еайта таёсимлашни, прогрессив солиёеа тортишни жорий этишни англатади. Бундай еайта таёсимлашнинг механизми ва воситалари турли йулар билан ишлаб чиёилган ва амалга оширилган:

музокаралар, келишувлардан то конфликтларгача. Бирое, келажакда конфликтларнинг бўлиши исталмаган нарса, чунки бу ўзаро ижтимоий талофатлар билан кечади. Юридик адабиётларда бу хусусда билдирилган баъзи фикрларга кўра, «Микродаражадаги шахслар ўзаро таъсиридан бошлаб то гуруслар, ташкилотлар, жамоалар ва миллатлар ореали инсоний ўзаро таъсирнинг барча типларигача, шу жумладан, ижтимоий, иетисодий муносабатлар ва сокимиятнинг таесимланиши масалалари - буларнинг саммаси конфликт ореали ривожланади, ўзгаради ва содир бўлади. Конфликт бу муносабатларда мувозанат йўелиги сабабли юзага келади, масалан, нотенг : ижтимоий маом, иетисодий асвол, бойликка эгалик ёки сокимиятнинг таесимланиши. Булар ўз навбатида камситилиш, ишсизлик, камбағаллик, жиноятчилик ва тазйие остида бўлишлик каби муаммоларга олиб келади. Бу даражаларнинг сар бири бошеалари билан алоадор ва келгусида ижобий ўзгаришларга ёки бузунчи зўрликка олиб келувчи еудратли «шохобча»ни шакллантиришга еодирдир»<sup>1</sup>.

Шуни таъкидлаш лозимки, жамиятда катта ижтимоий гурусларнинг нотенглиги билан болие конфликтларни бутунлай бартараф еилишнинг самарали усуллари мавжуд эмас. Биринчидан, инсоният тарихи шуни кўрсатадики, ижтимоий нотенглик доимо еарор топаверади. Даврий тарзда такрорланадиган инеилоблар нотенгликни амалга оширилиши типлари, шакллари ва методларини кўп даражада ўзгартиради, бирое уни йёеотишга кучи етмайди. Сар еандай жамиятда доимо турли ижтимоий гуруслар ўртасида манфаатлар конфликт, сеч бўлмаганда саётий мусим ресурсларга эга бўлиш ёки улардан фойдаланишга бўлган суеуе учун кураш мавжуд бўлган ва бундай кейин сам бўлади. Бу кураш унинг объекти бўлган ресурсларни вае чегараларига болие равишда давом этади.

**Манфаатлар ва эстиёжлар.** Ижтимоий конфликтлар табиатини тушуниш манфаатлар еарама-еарши курашини таслил еилишдан иборат еадимий анъанага эга.

Турли-туман конфликтларни таслил еилиш шуни кўрсатадики, курашувчи тарафлар сатти-саракатининг негизида еандайдир ание сабаблар ётмасин, улар тарафлар манфаатига бориб таеалади, конфликт бўлганда бу манфаатлар еарама-еарши ёки бир-бирини истисно еилади. Гитлер Германияси ўзга давлатлар ерларини эгаллашга интилган, Европа мамлакатлари эса мустаеиллик ва суверенитетга интилганлар. Ўри бировнинг мулкини ўирласа, мулкдор уни симоя еилади. Эр-хотинлар пул масаласида жанжал еиладилар, уларнинг сар бири оила маблаидан мустаеил фойдаланишга саракат еилади ва улар ўз манфаатларини маёеуллаб ўзини саели деб сисоблайдилар.

Конфликт асослари сифатида манфаатларни таслил еилишда баъзи таеиеотчилар унга яеин турган ижтимоий ва русий содисаларга эътиборни еаратадилар, яъни манфаатни узвий келтириб чиеарувчи содисаларга. Масалан, бирор нарсанинг танеислиги солатини асословчи эстиёжлар категорияси, бунда организм(шахс, гурус, жамият) шу етишмовчиликни тўлдиришга саракат еилади. Эстиёж манфаатни келтириб чиесаради, манфаат бу англашилган эхтиёж, баъзида эса, уни еаноатлаштиришнинг англашилган йўли самдир.

К.Ледедернинг фикрича, ижтимоий конфликт инсон эстиёжларининг бутун мажмуини номутаносиб еаноатлантириш ёки унга путур етказиш натижасидир.

Хавфсизликка, тан олинишга, ўхшашликка, ижтимоий мансубликка ва шу кабиларга булган эстиёжлар фаеат алосида индивидга эмас, балки ижтимоий гурусларга, этник уюшмаларга, бутун жамиятга ва давлатларга хос. Дж.Бертоннинг фикрича, «асосий инсоний эстиёжларни тўлие еаноат-лантирадиган ташкилий интилишлар, саракатлар конфликтни саеисий якунланишига олиб келиши мумкин». Шу муносабат билан кўп муаллифлар конфликтнинг психологик сабаби деганда асосий инсоний эстиёжларнинг бирортасига тасдид солиш(фрустрация)ни тушунадилар. Конфликтда курашувчи тарафлар

---

<sup>1</sup> Еаранг: Работа с конфликтом: навыки и стратегия действия. Лондон, Конфликтологи-ческий центр, 2001. С.24.

Ўз маасадлари сари саракат еиладилар, биров, бу маасадларга бир вастринг ўзида икки томоннинг бир-бирларига зарар етказмасдан туриб эришишлари истисно еилинади.

**Депривация концепцияси.** Йирик ижтимоий коллизиялар сабабларини аниелаш учун депривация деб аталадиган концепциядан фойдаланиш мумкин. Бунда гап шундай солат тўрисида кетадики, бу солат учун талаблар ва уларни еондириш имкониятлари ўртасидаги яеол фареланиш хосдир. Ваеи ўтиши билан депривация кучайиши ёки камайиши ёхуд ўзгармасдан еолиши мумкин. Депривациянинг кучайиши бир томондаги талаблар (кутилаётган натижалар), иккинчи томондан, уларни еаноатлантириш имкониятлари ўртасидаги нисбатга болие. Депривациянинг ўсиши, биринчидан, шаклланган талабларнинг имкониятларини камайишида рўй бериши мумкин, масалан, истисодий кризис шароитида. Бундай шароитда талаблар еуйидаги формула билан белгиланади: «фаеат ёмон бўлмаса бўлди». Иккинчидан шундай вазият булиши мумкинки, бунда кутилаётган натижалар, талаблар уларни еондириш имкониятларидан кўпрое ўсиб боради. Мана шунда депривация кучаяди ва демак, конфликтларни вужудга келиш эстимоли кузатилади.

Депривация бареарор даражасининг саеланиши ёки унинг камайиши эстиёжларни еондириш шароитида талаблар(кутилаётган натижалар) даражасининг пасайиши ёки кутилаётган натижаларга нисбатан талабларни еондиришнинг жуда тез ўсиши шароитида юз бериши мумкин, бу эса жамиятда ахлоеий-психологик музитни бареарорлаштириш, кескинликни юмшатишга имкон берувчи русий шарт-шароитни яратади. Ва аксинча, депривациянинг кучайиши ижтимоий тангликни ортишига, очие ижтимоий, сиёсий ва этник конфликтларни вужудга келишига олиб келади.

**Иррационал элементлар.** Конфликтларнинг пайдо бўлишида ижтимоий субъектлар манфаатларининг тўенашувига олиб келган у ёки бу объектив сабабларни аниелаш мумкин. Масалан, бир аёлни севувчи икки эркак ўртасидаги конфликт ёки транспорт вазирлиги билан фермерлар ўртасидаги уларнинг судудида автомагистрал еурилишидан келиб чиесан тўенашув объектив шаклланган вазиятдан еонуний тарзда келиб чиесувчи зиддиятларга асосланади, бу вазиятда сар кайси тарафнинг саеиеий эстиёжидан тўенашади.

Бирое жамиятда зиддиятлар ва демак, конфликтлар сам жуда кўп учрайди, уларнинг саммаси сам бирор жиддий сабаблар билан болие эмас, балки одамларнинг асл эстиёжлари ва маасадларига тўри алоеадор бўлмаган субъектив омиллар ва кишиларнинг характерлари, кайфиятлари, оддий, арзимаган инжиеликлари каби сабаблар билан сам зиддиятлар юзага келиши мумкин.

Бундай «субъектив» зиддиятлар оилада, хизматда ва бошеа ишларда доимий мулоеотда бўлишга мажбур бўлган айрим индивидулар ўртасида тез-тез содир бўлиб туради. Бу зиддиятлар жуда майда, бошеа кишилар назарида арзимайдиган, сохта бўлиши мумкин, бирое характер хусусиятларига кўра нормал ўзаро муносабатлар учун енгиб бўлмас тўсиелар бўлиши мумкин. Психологларнинг таъкидлашича, характер ёки хулк-атворнинг энг таъсирчан жисатлари булиб, меёрдаги, табиий сифатлар бўлиши, бирое бундай сифатлар бошеа одамларда бўлмаслиги мумкин: пунктуаллик, тежамкорлик, аниелик, сабрлилик ва б.

Бошеа бир одамнинг кийиниш одати ёки оеат ейиш усули сам норозиликни юзага келтириши мумкин. Кўпинча темперамент, таъсирланишнинг тезлигида фареланувчи кишилар ўртасидаги тўенашув-ларни тушуниш ейин бўлади. Нисоят, конфликт сабаби бўлиб кимнингдир шунчалик таъсирчанлиги, ахмоеона еилиди бўлиши мумкин.

Конфликт саеидаги одатдаги фикр шундан иборатки, конфликт доимо ўз манфаатларини еосилона еўллаб-еувватловчи кишилар ўртасидаги мантисан тушуниладиган зиддиятдир.

Бирое, даставвал бундай тушунишга мутахассислар томонидан кузатиладиган кўп омиллар еарама-еарши туради. Масалан, оилавий жанжалда эр зиддиятни иложи борича

юмшатишга саракат еилиб хотинига ён босади, аёл эса, эрнинг бундай саракатини «бежиз эмас» деб тушуниб, баттар «тўнини тескари кийиб олади» ва конфликт янги куч билан авж олади. Давлатлараро музокараларда бир тараф унга биринчи сўз берилмагани учун ўзини саеротланган (камситилган) деб билади ва музокаралар узилади. Мана шунга ўхшаш конфликтлар сабабларининг мураккаблигини тасдиқловчи шу каби кўп мисолларни келтириш мумкин, бироқ булар сар доим сам еатъий мантиеий тузилма (реконструкция)да эътиборга олинавермайди ва кўпинча йўсотиб бўлмайдиган иррационал элементлари билан кечади, бу эса, конфликтнинг индивидуал ўзига хослигини ташкил еилади ва уни оддий воситалар билан сам еилишга йўл еўймайди.

Бу, айниеса, милатлараро конфликтларда кўринадикки, бу конфликтлар одамлар сатти-саракатининг пухта ишлаб чикилмаганлиги, оеилона эмаслиги (иррационал бўлиши), деструктив (бузунчи) характердаги сиссиётларнинг устун келиши оеибатида бошеара олинмайди ва мабодо улар кенгайиб, авж олса, саеиеий салокатга айланиши мумкин.

Психотерапевтик амалиётдан маълумки, одамнинг мулоёт жараёнида содир этадиган хуле-атвори, саракатининг ноаниелиги, бошеа кишиларда асабий реакцияни туъдириши мумкин ва конфликтларга олиб келиши мумкинки, булар гуё бошеа шахсларга бутунлай бемаъни ва сабабсиздек бўлиши мумкин. Шу билан бирга барча муаммо муносабатларнинг тартибга солилмаганлигида ва чалкашлигида, психологик жисатдан «турли тилда» эканлигидадир.

Шахсий конфликтда иррационал элемент, агар унда русий касал ёки аели норасо шахс иштирок этса, унинг саеиеий асл сабаби бўлиб хизмат еилиши мумкин. Бундай солатлар кам эмас. Биз бу ерда шахснинг ички конфликтлари устида тухталмаймиз, айна ваётда миллий ёки диний сислар билан еўзланган омма орасида баъзан конфликтни кучли кескинлаштиришга еодир одамларнинг созир бўлиб еолишини ёдимиздан чикармаслигимиз керак. Шу боис комплекс фан бўлган конфликтология шундай кам асамиятли бўлган солатни эътиборга олиш лозим.

Ўз-ўзидан тушунарлики, «объектив» ва «субъектив» зиддиятлар, шунингдек «иррационал» элементлар деб аталган нарсалар реал саётда еатъий чегараларга эга эмас ва бу ерда конфликтли хулк-атвор сабабларида бўлиши мумкин бўлган вариантлар доирасини кўрсатиш учун жуда шартли еилиб белгиланади. Самма солларда биз у ёки бу тарзда кишилар манфаатлари билан иш кўрамиз, бу манфаатлар кўп ёки кам асамиятли, бареарор ва ўзгарувчан, ошкора ёки яшириш бўлиши мумкин.

**Зиддиятлар даражаси.** Зиддиятларнинг «объективлиги» ва «субъективлиги»ни уларнинг икки хил даражадаги манфаатлар билан боълиелигини эътиборга олганда турли нуэтаи назардан тушуниш мумкин. Содда килиб айтганда бундай бўлиш у ёки бу ташеи фаолиятдаги эстиёжлар билан ёки мустаеилликка, ўз-ўзини саелаб еолишга, ўз-ўзини сурмат еилинишига бўлган эстиёжлари билан боълие.

Одамлар ўртасидаги жиддий тўенашувга еатор солатлар сабаб бўлиши мумкин, масалан, икки одам ресторанда битта столга даъво еилади, урушлар икки давлатнинг бирор судудда ўз таъсирини саелаб еолиш ёки бирининг иккинчиси устидан сукмронлигини ўрнатиш, ўз мустамакасига айлантиришга бўлган интилишидан келиб чиеади.

Юеоридаги икки солатда мосият бўйича турли даражадаги манфаатлар тўенашади. Биринчи солатда сар еайси субъект ўзининг хусусий манфаатидан келиб чиеиб, ўзига салаеит бераётган бошеа субъект билан курашади. Иккинчи солатда озодлик, дахлсизлик, асосий суеуеларни сурмат еилинишини саелаш билан боълие мотивлар асамиятли. Инсон учун мусимроъи бу унинг индивидуал эркинлиги, жисмоний дахлсизлиги, шаъни ва еадр-еиммати бўлса; давлат ёки миллат учун эса, мустаеиллиги, судуди ёки чегарасининг дахлсизлиги, жасон самжамиятининг тенг суеуели субъекти сифатида тан олиниши мусимдир. Бундай манфаатлардаги зиддиятларнинг энг кескин ифодаланиши - бошеа

ижтимоий субъект билан тўлиё мос келмаслик ва уни йўе килиш учун курашиш сисобланади.

Юеорида гап ижтимоий зиддиятларнинг даражалари саеида борадики, бу даражалар тарафларнинг манфаатлари еанчалик мусимлигини фарелайди. Зиддиятларни даражаларга ажратиш уларнинг бир биридан еанчалик чуеурлигига еараб фареланишини кўрсатади. Бу эса, субъектнинг конфликтга жалб еилинганлиги даражасини, конфликтни сал еилиш имконияти ва усулларини белгилаб беради.

#### **4. Шахсни сусуеий бегоналаштириш.**

**Бегоналаштириш феномени.** Инсонлар ўз меснатлари натижалари, ўзлари тўплаган моддий ва маънавий бойликлар, эришган ютуелари нафаеат уларнинг ўзларидан ажралиб узоелаша боришини, шу билан уларни ўзларига бўйсундириб худди ўз хусусий саеитига эга бўлишаётганини пайеай бошлаганларида ижтимоий саеит алосида олинган инсон саеити билан бутун жамият ютуелари ўртасидаги фареланишни, номувофиеликни тасдиеловчи кўплаб мисолларни намоён эта бошлаган ваеада ижтимоий-сиесий адабиётда бегоналаштириш муаммоси тадеиеотчилар диесат марказида турган. Бадиий шаклда бу муаммо ака-ука Гриммлар, Гофман асарларида, айниесе, австриялик ёзувчи Густав Майринканинг “Голем“ номли фантастик романида ание шаклда ифода этилган. Бу асарда ХУП асрда бўлиб ўтган воееа тарихи баён еилинган, бир косин сунъий одамни ясайди, у ибодатхонада еўн'ирое чалувчилик еилиши ва турли о'ир ишларни бажариши керак эди. Голем шундай ясалган эдики, унинг тишлари билан тутиб турувчи ео'озга сесрли сўзлар ёзилган бўлиб, бу ёзув унинг ишлаш еобилиятини таъминлар эди. Бир кун и кечки ибодатдан сўнг косин Голем о'зидаги ео'оз бўлагини олиб еўйишни ёдидан чиеаради, у эса, итоаткорликдан чиеиб, еорон'и кўчалар бўйлаб югуриб кетади, йўлида ўзига дуч келганларни ўлдиради. Австриялик муаллиф китобида воееа нисбатан яхши якунланади. Косин Големни еувиб етади ва ео'оз бўлагини йиртиб ташлайди, бу унинг салокати эди. Булгаковнинг “Ит юраги“ асарида сам шу мазмундаги воееа баён этилади. Афсуски, саеида инсонларнинг ўзлари томонидан ўз фаровонликларига хизмат еилиш учун яратган нарсаларини жиловлашга осонликча эришиб бўлмаиди.

Бегоналаштириш муаммосини назарий жисатдан кўтариш масаласи Янги давр мутафаккирлари асарларида муфассал ёритилган. Улар ўз замондошларининг эътиборларини ижтимоий муносабатлар сосасига, буржуа ижтимоий муносабатларининг еарор топиши жараёнига еаратдилар. Ж.Ж.Руссо фикрича, жамият одамларни бузади ва маънавий еашшое еилади. У инсон фаолияти маскулудан инсонларга еарама-еарши турувчи кучга айланади. Табиий жараёнлар дастлаб сукмронлик еилган даврда эркин ва еарам бўлмаган инсонлар ижтимоий муносабатларнинг шаклланган тизими таъсирига тушиб еоладилар, ўзига ўхшаганлар еулига айланиб еоладилар. Инсонни бундай бегоналаштириш солатидан чиеиб кетиши учун Руссо “ижтимоий шартнома“ тузиш зарур деб билади, яъни фуеароларнинг бундай битимга ихтиёрий риюя этишлари аввалги тенглик, эркинлик ва мустаеилликни еайтаришга имкон беради.

“Ижтимоий шартнома“ назарияси катта сиеий таъсирга эга бўлди, ижтимоий тартибсизликни жиловлашга, ижтимоий муносабатларни барча инсонлар ва табасалар манфаатларига бўйсундиришга бўлган умидни уй'отиб, илк буржуа муносабатлари даври ил'ор мутафаккирларини руслантириб юборди. Бирое, товар муносабатларининг ривожланиши назарий концепциялар ва сиеий шиорлардан мустаеил ва еатъий тарзда юз ўгира бошлади. Алосида шахслар ва синфларнинг хусусий иетисодий манфаати жамиятни адолат ва тафаккур асосида еуришга бўлган сар еандай уринишларни чиппакка чиесарди. “Ижтимоий шартнома“ назариясининг

бегоналаштиришни енга олмаслиги ва унинг табиатини тушунтира олмаслиги ойдин бўлиб еолди.

Бу муаммони сал еилишга йўналтирилган кейинги назарий уринишлар немис классик фалсафаси билан боғлиқ бўлди. Бу ерда бегоналаштириш феноменига одамнинг фаол табиатига хос ички хусусият сифатида еаралди. Немис классик фалсафаси бегоналаштиришни енгишнинг амалий йўлларини кўрсатиш ўрнига унинг табиатини тушунтиришга саракат еилди. Фихте фикрича, инсон мосиятига кўра ўз-ўзини англаш ёки соф “Мен“дир бўлиб, у ўз фаолиятида предмет, яъни “Мен эмас“ни бегоналаштиради. Бу Фихтенинг предметлиликни асослаши ўзига хос тарзда бегоналашти-ришни англатади.

Гегел фалсафасидаги бегоналаштириш муаммоси сам эътиборга лойиё. Бу ерда бегоналаштириш муаммоси, биринчидан, табиат ва жамият тарихида абсолют руснинг ифодаси сифатида, иккинчидан, бегоналаштиришнинг тарихан ўткинчи шакллари муаммоси сифатида талеин еилинади.

У ўзининг “Рус феноменологияси“, “Суёе фалсафаси“, “Эстетика“ асарларида рим жамияти, крепостнойлик ва созирги замон буржуа суёеий солати шароитларида бегоналаштиришнинг тарихий шакллари фареланишига эътибор еаратди, шу билан жамият тарихий тарасеиёт еонунияти ва ундаги бегоналаштириш жараёни муаммосини илгари сурди.

Бегоналаштириш муаммосига бўлган янги еараш К.Маркс томонидан шакллантирилди.

Шуни айтиш жоизки, К.Маркс немис классик фалсафаси томонидан муаммонинг сал этилишини яхши билган солда унинг бегоналаштириш муаммосини сал еилишга еўшган сиссасини юёори басолади. У бу муаммога мантиеий даражада эмас, балки ижтимоий тузилманинг амалий масаласи сифатида еараш мусимлигидан келиб чиёди.

Маркснинг дастлабки асарларида бегоналаштириш солати меснат таесимоти хусусиятлари ва хусусий мулкчиликнинг сукмрон шакллари билан узвий боғлиқликда тушунтирилди. Бегоналаштириш муаммоси, энг аввало, меснатни бегоналаштириш муаммоси сифатида тадеие этилди. Маркс ўзига замондош бўлган жамиятда (бу жамиятни у ишлаб чиёариш воситалари билан ёлланма ишчи ўртасидаги антогонистик муносабат-ларга еурилган жамият деб сисоблаган) ишчилар меснат фаолиятига мажбурий ташеи жараёнга бўлгандек муносабатда бўлишлигини еайд этади, унда ишчи “ўз жисмоний ва маънавий энергиясини тўла намоён еила олмайди, балки ўзининг жисмоний табиатини издан чиёаради ва ўз русини бузади“. Ишлаб чиёариш ва бутун жамиятни капиталистча ташкил этиш жисатидан ишчи нафасат меснат фаолияти жараёнидан, шу билан бирга унинг натижаларидан, ўз меснати масулотларидан бегоналашган сисобланади. Улар ишчига эмас, балки алосида хусусий мулкдорга ёки умумий капиталист - давлатга тегишли бўлади.

Марксча ояларни амалга оширишга еаратилган саракатлар бегоналаштиришни йёеотишга олиб келмади. Аксинча, бу йўналишда унинг янги шакллари пайдо бўлди, уларнинг кўплари ўзининг ижтимоий есебатларига кўра янада хавфлирое эди. Инсон фаёатгина ишлаб чиёаришдаги “винтча“ бўлиб еолмади. У сокимият учун курашувчи гуруслар ва айрим шахслар еўлидаги ўйинчоееа, ўзгалар эркини ижрочисига айланди.

**Бегоналаштиришнинг психологик ва ижтимоий табиати.** Бегоналаштириш феномени доимо индивид ва жамият саётида еайта ишлаб чиёеилаверади. Бегоналаштиришни бартараф этиб бўлмаслик кўпчилик олимларнинг бегоналаштиришни тарихий ўткинчи характери саёидаги оялардан воз кечишларига олиб келди. Машсур рус файласуфи Бердяев бегоналаштиришни буюмларнинг ўз табиатига кўра бартараф этиб бўлмайди деган фикрга келган. Инсоннинг



ижодкорлик мосияти самиша унинг тафаккури ва ёўллари яратган асарларни унинг ўзидан ажралиб узолаб боришини келтириб чисарган ва келтираверади, бу асарлар ўз мантиеи ва таедири еонунлари бўйича мавжуд бўладилар. Сар еандай моддийлашган борлиени Бердяев бегоналаштирилган борлие деб сисоблайди. Ижтимоийлик еатор солларда муаммони янада кучайтиради. Инсонни бегоналаштириш ва инсонпарварлик инеирозини Бердяев инсон ва табиатнинг узвий бирлигини бузувчи техник тараеиёт ва ўзига замондош бўлган цивилизация билан бо'лайди. "Буржуа цивилизацияси дунё нокоинотлигининг чегарасидир. Унда инсон ички жисатдан салок бўлади, ташеи жисатдан автоматлаштирилган инсон билан алмаштириллади... Бирое цивилизациянинг техник кучлари инсоннинг ўзини устидан сукмронлик еилади, уни еулга айлантиради, унинг еалбини ўлдиради".

Машсур немис файласуфи Хайдеггер сам бегоналаштиришга ижтимоий муносабатлар мавжудлигининг атрибути, ички хусусияти сифатида еараган. Кундалик ташвишлар дунёсини, инсон еиефасининг йёеолишини, унинг жамият функционал бирлигига айланишини ижтимоий хуле-атворнинг бегоналаштирилган нормаларида инсон мосиятининг эриб кетиши деб тушунтирган. У ижтимоий мулоеот воситалари ва нормаларидан фойдаланиб, сар биримиз бошеаларга таелид еилиб саракат еиламиз, ўеиймиз, кўрамиз, адабиёт ва санъат асарлари саеида фикр берамиз деб тушунтиради.

Психология фани нафасат бегоналаштириш мавжудлиги фактини инкор этиб еолмайди, шу билан бирга бу феноменни инсон саётининг бареарор, узое мавжуд бўлувчи йўлдоши деб сисоблайди.

**Шахсни суеуеий бегоналаштиришнинг мосияти ва шакллари.** Фуеаролик жамияти амал еилишини тартибга солувчи суеуеий институтлар ва нормалар тизими давлат фаолияти, бошеарув ва давлат тузилиши шакллари хусусиятлари самда сиёсий режим билан бевосита бо'лие. Суеуе фаеат жамият иетисодий тузумига бо'лие бўлмасдан, балки сукмрон табаеалар ва гурусларнинг сиёсий эрklarига, фуеаролар сиёсий маданиятига ва давлат фаолияти анъналарига еараб жиддий ўзгариб боради. Суеуе асолининг айрим гуруслари манфаатларини юридик жисатдан мустаскамлаб, иккинчи томондан бир ваетнинг ўзида унинг бошеа гуруслари эркинлигини чеклайди. Тарихий тараеиёт жараёни, бу солатда одамлар манфаатлари ва эстиёжларининг вает ичида ўзгариши жараёни суеуеий бегоналаштириш имкониятини янада кўпрое даражада кучайтиради. Шу боис суеуе тарихи ўз суеуеини еўлга киритиш учун, суеуеий сужжатлар ва еоидалар тизимида бегоналаштиришни бартараф этиш учун олиб борилган доимий кураш тарихидан иборат эканлиги тасодифий эмас.

Турли мамлакатларнинг сиёсий ва суеуеий тизими билан танишиш бегоналаштириш феноменини сиёсий ва суеуеий муносабатларнинг сар еандай тизумига хослигини кўрсатади. Кишиларнинг юридик ижоди масули бўлган суеуеий тизим самма ерда муайян мустаеилликка эга бўлади ва ўзининг бу сифатида жамият индивидлари ва айрим гурусларнинг саётий манфаатлари ва суеуеларини у ёки бу даражада бегоналаштириб фуеаро хуле-атвори омили ролини ўйнай бошлайди. Бу жараёнда суеуеий бегоналаштиришнинг умумий жисатлари, шаклларини кўриш мумкин. Масалан, сар еандай мамлакат суеуеининг негизи бўлиб муайян жамият саётининг узое тарихи жараёнида шаклланган одат, суеуеий анъана сисобланади. Сар бир алосида олинган солда бу тарих ўзига хосдир, бирое у самма ерда сиёсий бошеарув суеуеий шаклларининг хале русиятига мос келиши каби ягона муаммони юзага келтиради. Бу шаклдаги суеуеий бегоналаштириш ўзгаришларсиз еолмайди, унинг ўзгаришлари суеуеий сужжатлар тизимида инсонлар манфаатларини расмийлаштиришнинг муайян ание жараёнларига таъсир этадилар. Satto давлат сиёсий ривожланиш тарихига доир етарли тажрибага эга бўлмаган солларда сам

суеуеий бегоналаштиришнинг бу шакли бошеа мамлакатлар одатлари ва анъаналарини ўзлаштириш кўринишида намоён бўлади.

Суеуеий бегоналаштиришнинг кенг тарқалган шакли бу сокимиятнинг муайян институтлари ва ташкилотларида, мавжуд суеуеий тизимдаги шахсни бегоналаштириш сисобланади. Сап бир аниё солатда индивид унинг ўзигача мукамал ишлаб чиқилган ва шу билан унинг эстиёж ва манфаатлари мустаеиллигини бегоналаштирувчи суеуенинг тайёр тизимига дуч келади. Сиёсий-суеуеий институтлар амалдаги тизимининг ўрнатилган нормалари, тамойиллари, еоидаларининг муайян асволи шахсни суеуеий бегоналаштириш даражаси саеида хулоса чиқариш учун асос бўлиб хизмат еилади. Бу тизимдаги кичик ўзгаришлар бегоналаштириш солатига жиддий таъсир этиши мумкин. Масалан, совет суеуеий тизими давлат (партия) да мусим расбарлик лавозимида бўлиш муддати чегараларини назарда тутмаган. Фарб мамлакатларининг суеуеий тизимларида аниё ёзиб еўйилган бу норма созирги замон давлати (ёски тузум парчаланиши натижасида еарор топган давлат) сиёсий ривожланиш хусусиятларига таъсир этиши мумкин.

Тарихий тажриба , сокимиятнинг бир томонлама узурпация еилиниши ва халедан ажралиб еолиш жараёнларига еарши туриш институтларига эга бўлган жамиятда юз бераётган ўзгаришларни тез сезувчан сиёсий тизимлар суеуеий бегоналаштиришнинг энг кескин шакллариини зудлик билан енга оладиган бареарор восита эканлигини кўрсатади. Фарбдаги сиёсий тизимлар жамиятнинг давлат-суеуеий институтлари доимий такомиллашганлиги боис энг бареарор сисобланадилар.

Сиёсий ва суеуеий еурилишда иштирок этиш жараёнида шахсни суеуеий бегоналаштириш тўридан-тўри ва вакиллик демократияси ривожланиши билан болиё. Фуеароларнинг митинглар ва намойишлар, иш ташлашлар ва норозилик саракатларини амалга оширишга бўлган суеуе ва эркинликлари, бевосита демократиянинг бошеа шакллари суеуеий бегоналаштиришга, унинг даражасини камайтиришга, жамият суеуеий ва сиёсий саётини ривожлантириш жараёнига фуеароларнинг бевосита дахлдорлик муситини яратиш ореали жиддий таъсир кўрсатади.

Ижтимоий ривожланишни тартибга солишда бевосита демократия шакллари ореали фуеаролар иштироки, шунингдек, шиддатли ижтимоий ўзгаришлар тарихий даврларида (инейлоблар, еайта еуришлар ва s.) бундай иштирок этишга бўлган уринишлар даражаси энг юеори басоланади.

Асолининг аксарияти эрк-иродасини бевосита намоён бўлиши таъсирида жамият катта еадамлар билан асрлар мобайнида омма ташаббускорлигини бўлиб еўйган, уни давлат ишида иштирок этишдан бегоналаштирган нормалар, еонунлар, юриш-туриш еоидаларини рад этиб, янада юеори босеичга еараб саракат еила бошлайди.

Шахсни суеуеий бегоналаштиришни енгишда вакиллик демократияси шакллари сам ўз ижобий ролини ўйнайди.

Фуеароларнинг жамият ва давлат ишларида бевосита ва билвосита иштироки суеуеий тизимнинг шаклланиши ва амал еилиши жараёнида юзага келадиган бегоналаштириш солатини барсам топтириш имконини беради.

Суеуе ижод этиш фаолияти натижалари шахсни суеуеий бегоналаштириш омили бўлиши мумкин бўладиган вазият саётда ўз табиатига кўра бошеача солатлар асосида юзага келиши мумкин. Масалан, суеуеий маданият паст бўлган жамиятда одамлар гарчи давлат томонидан кўп еонунлар еабул еилинсада, улар гўёки мавжуд эмасдек бўлиб кўринадиган вазиятга тез-тез дуч келадилар. Сонунлар мавжудлиги шароитида фуеаролар ўз кундалик саётларида уларга риюя этмайдилар. Бундай солатда одамлар прецедент, бошлиё фикри, куч ишлатиш, таниш-билишлик

ёки мажбурловни маъсул кўрадилар. Созирида сам еонун матбуотда эълон еилиниши билан кучга кириши одатий сол бўлсада, бирое фуеаролар улардан узое вае давомида фойдалана олмайдилар, чунки тегишли мансабдор шахслар уларни сабул еилинган еонун бўйича юеори турувчи органнинг тушунтириш ва шарсларини кутишга “сода” тарзда ишонтирадилар.

Шахсни суеуеий бегоналаштиришнинг турли шакллари ўзаро узвий боланган, улар ўз бирлигида сиёсий суеуелар, эркинликлар ва мажбуриятлар майдонини ташкил этади. Бу ижтимоий тараеиётнинг ўткинчи бўлмаган ва доимий ўзгарувчан омилидир. Инсон фаеат ўз суеуелари ва манфаатлари учун бўлган курашдагина жамиятда бегоналаштириш солатини енгиши ва истаган даражадаги эркинликни еўлга киритиши мумкин.

**Суеуеий бегоналаштиришнинг конфликтлилиги.** Сар бир инсон вояга етганидан сўнг унинг ўзидан олдин ва унинг шахсий эстиёжлари, одатларини сеч бир даражада эътиборга олмаган тарзда шаклланган фуеаро хуле-атвори нормалари ва еоидалари тизимини учратади. Бундай вазиятда инсон мавжуд суеуеий тизимга мослашиши ёки уни ўз манфаатларидан келиб чиеиб ўзгартириши керак. Икки солатда сам конфликтлар бўлиши эстимол, бирое иккинчи солатда эса, муеаррардир.

Тоталитар тип жамиятларда ижтимоий конфликтлар кам учрайдиган воеелик сисобланади. Бу ерда гап фаеат сокимиятга еаршилик кўрсатишнинг сар еандай уринишларига нисбатан зўрлик ва мажбурлов ишлатиш ижтимоий “тинч-тотувлик”нинг кафолати бўлиб сисобланишида эмас. Бундай жамиятларда муситнинг ўзи ижтимоий муносабатларни меъёрда амал еилишининг еатор мусим шароитларига эга бўлмайди. Бу ерда ижтимоий гурусларнинг умумий манфаатларини шакллантириш ва унга алосида индивидларнинг еўшилиш жараёнини таъминлай оладиган зарур ташкилий шакллар йе. Машсур француз тадеиётчиси А.Токвиль фикрича, гурусларнинг бирортаси сам еаршилик кўрсата олмайдиган марказлашган давлат сокимияти етакчи мавеега эришса ижтимоий конфликтлар “йеуеолиб боради”.

Тоталитар тизимларда очие конфликтларнинг вужудга келишини ижтимоий ташаббус ва ўзаро ташкиллашув механизмларининг йеуелиги сам еийинлаштиради. Бундай тизимлар юеоридан санкцияланмаган ташаббус билан чиеиша олмайди. Бундай шароитларда сиёсий конфликтлар фаеат давлат бюрократик аппаратининг ўзидаги элементлар ўртасида, унинг негизида юзага келиши мумкин. Ёпиё жамиятда конфликтлилики сам ёпиё характерга эга бўлади. Сокимият тузилмаларида юз берган конфликтлар саеидаги саеиеатни жамият улар тугаб бўлганидан сўнг маълум бўлган натижалар ва ижтимоий оеибатларга кўра била олади.

Созирги замон тоталитаризмининг асосий хусусиятлари фаеат фашистик режимлар учун хос бўлмаган, шунингдек улар аста-секинлик билан турли даражаларда деярли барча социалистик мамлакатларда амалда намоён бўлди. Бу ижтимоий конфликтлиликининг умумий асволига сам таъсир этди. Биринчи еарашда еарор топган социализмнинг узое тарихи давомида жамиятга жиддий ижтимоий зиддиятлар ва конфликтлар маълум бўлмагандек кўриниши ажабланарли. Саеиеатда улар кўп бўлмаган. Созирида социализм мамлакатларида рўй берган йирик ижтимоий конфликтлар сонини бармое билан санаш мумкин. Бундай солатнинг сабаби фаеат социалистик тузумнинг ижтимоий хусусиятларидагина эмас, шу билан бирга ижтимоий конфликтга айланишга еодир бўлган норозиликининг эркин намоён бўлишига сунъий тарзда тўсеинлик еилувчи тоталитаризмнинг ўзига хос хусусиятлари билан сам изосланади. Собие Иттифоеда “ижтимоий уйунлик” инсонлар онгига еудратли тартибот аппарати воситасида таъсир этиш ореали эришилган.

Демократик жамиятда фаеат тотувлик эмас, шунингдек конфликтлилики сам ижтимоий тараеиётнинг одатий солатига айланади.

Демократик жамият ўзининг мустаскам яхлит бирлиги ва конфликтлар йўелиги билан эмас, балки ўз саракатчанлиги билан барбарордир. У нафаеат ижтимоий конфликтларни барсам топтиради, балки уларнинг эркин намоён бўлиши учун шароит яратади. Бирое тоталитар тизимдаги конфликтлардан фаре еилиб, улар еонун доирасидаги, еоида бўйича нисбатан тинч кечувчи конфликтлардир. Ижтимоий ўз-ўзини тартибга солиш ривожланган механизмларининг мавжудлиги демократик шароитда кўп даражада ижтимоий тўснашувлар кескинлашувнинг энг сўнгги шакллариининг бўлмаслигини белгилайди. Илмий асосланган ва текширилган услублар бўйича музокаралар, келишувлар, мунозараларнинг муайян тартибини назарда тутган ижтимоий технология ёрдамида ижтимоий конфликтлар умумдемократик йўналишда кескин салбий ижтимоий оеибатларсиз кечади.

Жамиятнинг тоталитар ва демократик типлари шароитида конфликтлилик тавсифи (энг умумий жисатда) шахсни суеуеий бегоналаштиришни барсам топтирашнинг сукмрон сиёсий режим характерига еараб турли даражада бўлиши саеида хулоса еилишга олиб келади. Ижтимоий муносабатларни конфликтсиз тартибга солишнинг идеал суеуеий тизими мавжуд бўлмайди. Фаеат алосида фуеаролар ва улар бирлашмаларининг хусусий манфаатларини ифодалаш ва еўллаб-еувватлаш эркинлиги ореали саеиеий умумий манфаатни шакллантириш механизмига ўтиш мумкин.

Шундай еилиб, шахсни суеуеий бегоналаштириш муаммосини еисеача таслил этиш асосида еуйидаги умумлаштирувчи хулосаларни чиеариш мумкин:

1) бегоналаштириш фалсафий категория бўлиб, унинг мазмуни алосида фанлар томонидан ўрганиладиган унинг хусусий жисатларига еарганда мислсиз бой, кучли ва кўп еирралидир ;

2) бегоналаштириш феномени инсон саётий фаолиятининг ажралмас хусусияти, унинг шароитлари, жараёни ва натижасининг индивидлар устидан сукмронлик еилувчи ва уларга мажбурий бўлган муайян хуле-атвор нормасига, мустаеил кучга айланиш имкониятидир ;

3) бегоналаштириш феномени инсон табиати ва жамият билан узвий бо|лие, шу боис унинг салбий жисатларини барсам топтираш фаеат якка индивидлар ва жамият саётини доимий инсонпарварлик ёндошуви асосида такомиллаштириш ореали рўй бериши мумкин ;

4) бегоналаштиришнинг намоён бўлиш хусусиятлари ва шакллари муайян тарихий давр умумий хусусиятларига узвий бо|лие солда тарихий тараеиеёт жараёнида кўп даражада ўзгаради. Бирое мавжуд бўлган сар бир давр бегоналаштириш феноменини бутунлай йўе еила олмади. “Янги жамият“ни барпо этиш, “янги инсон“ни яратишга бўлган уринишлар инсонни бегоналаштириш янги шакллариининг кўринишлари бўлди, холос;

5) шахсни суеуеий бегоналаштиришни йўеотиш жараёнига конфликтлилик хос. Жамиятнинг конфликтлилик даражасига таъсир этувчи кўп сонли омиллар ичида ундаги бегоналаштиришнинг муайян ание солати сам ўз ўринга эга. Бирое, жамиятда конфликтлилик асволи билан бегона-лаштиришнинг бо|лиеелиелиги бир хил эмас.

Бегоналаштиришнинг юеори даражаси кичик конфликтлилик билан юз бериши мумкин, кам даражадаги конфликтлилик эса бегоналаштиришнинг салбий оеибатларини умумий барсам топтирашга еодир шаклларига эга бўлиши мумкин.

## **5. Конфликт функциялари.**

**Конфликтнинг ижтимоий роли ва функцияси.** Конфликтнинг ижтимоий саётга таъсири жамият ва инсон саётининг барча сосаларида кузатилади. Бундай таъсирни ойдинлаштиришга функция тушунчасини киритиш ореали эришилади. Бу

тушунча бир томондан жамият саётида ижтимоий конфликтнинг умумий асамиятини , бошеа томондан эса, ижтимоий конфликт билан ижтимоий саётнинг бошеа жисатлари (компонентлари) ўртасидаги боʻлиеликни ифодалайди. Биринчи солатда функция деганда конфликтли муносабатлар ижтимоий оеибатларининг муайян мажмуи тушунилади. Иккинчи солатда функция деганда бу фаолият йўналиши деб тушунилади. Назарий таслилда бу икки нуқтаи назарни эътиборга олиш мусим, шунингдек икки солатда сам функциянинг ички зиддиятли бўлишини ёддан чиеармаслик керак, чунки унга хос зиддиятлар характери фаёат жамиятнинггина эмас, шунингдек конфликтнинг ўзини табиатида сам боʻлиё.

Конфликт функцияларини ижтимоий саётнинг икки асосий сосасига еараб иккита катта гуруга бўлиш мумкин : моддий ва маънавий. **Моддий функциялар** сар еандай конфликтлар, шу жумладан юридик конфликтлар сам асосан ижтимоий саётнинг иетисодий томонлари билан боʻлиё бўлганлари боис намоён бўладилар. Бу боʻлиелик моддий манфаатларда, фойда кўришда, шунингдек ижтимоий йўёотишларда, зарар кўришларда ифодаланади.

Иетисодий ривожланган мамлакатларда алосида конфликтларнинг салбий оеибатлари жуда сезиларли бўлади. Ёимматбасо техниканинг еўлланилиши, технологик жараёнларнинг мураккаблиги кам асамиятли ишлаб чиеариш конфликтини иетисодий жисатдан жуда нохуш содисага айлантириши мумкин. Бундай шароитда конфликтли вазиятларни ўз ваётида сал этилмаслиги корхона учун катта зарарни келтириб чиеаради. Моддий зарар миёдори конфликтни ўзининг кўламига сам боʻлиё. Созирги замон шароитида ядро еуролини еўллаш билан кечадиган халеаро конфликт цивилизация келажагига хавф солувчи салокатни келтириб чиеариши мумкин.

Моддий функциялар фаёатгина конфликтнинг салокатли оеибатларида намоён бўлмайди. Баёзида улар яратувчилик мазмунига сам эга бўладилар. Конфликт жараёнида тарафлардан бири конфликт бошлангунига еадар ўз тасарруфида бўлмаган моддий еийматларни еўлга киритиши мумкин. Бошеа томондан, конфликт моддий ишлаб чиеаришни ривожланишида умумий юксалишга олиб келувчи ижтимоий кучларнинг еайта таёсимланишига ёрдам еилиши мумкин. Мулкий характердаги юридик конфликтлар бойликларни еайта таёсимланишига, бир тарафнинг фойда ва иккинчи тарафнинг зарар кўришига олиб келади.

Конфликтларнинг жамият маънавий саётига таёсири беёеёсдир. Бу ерда конфликтлар маънавий сосадаги туб ва тез содир бўладиган ўзгаришларнинг раʻбатлантирувчи воситаси ролини ўйнаши мумкин. Улар содисаларга одатдаги бир томонлама басо бериш жараёнини тўхтатиб, ижтимоий саётга бошеа томондан , ижтимоий эътибордан четда еолган хусусиятларини англаб олиб еараш имкониятини яратади. Шахслар аро конфликтлар унинг иштирокчилари русий солатига жиддий таёсир эга олади.

**Огослантирувчи функция** конфликтни жамият муайян солатининг кўрсаткичи сифатида характерлайди. Конфликт бу ерда одатдаги ижтимоий алоёалар ва муносабатларда нимадир издан чиеёанлигини, нимадир туб ўзгаришларга мустожлигини кўрсатади. Соидага кўра, конфликтнинг ўзи уни юзага келтирган сабабларни чуёур акс эттирмайди. Бирое унинг мавжудлиги еатор масалаларни амалий кўриб чиеиш учун етарли сисобланади. Агар аналогия еўлланилса, конфликтнинг огослантирувчи функциясини тирик организм ривожланишидаги оʻриенинг физиологик ролига еиёслаш мумкин.

**Ахборот функцияси** огослантирувчи функцияга яёин сисобланади. Конфликт доимо аниё сабабларга кўра юзага келади, улар билан объектив боʻлиё ва унда бу сабаблар ўз ифодасини топадилар. Конфликтли вазиятнинг авж олиши , кечиши, ўзгаришлари уни юзага келтирган сабаблар саёида муайян ахборот юкламасини

ифодалайди, уларни ўрганиш ижтимоий жараёнларни билишнинг мусим воситаси сисобланади.

Ижтимоий конфликтларда конфликт субъектлари ва иштирокчиларининг эстиёжлари, манфаатлари, интилишлари, шунингдек уларнинг ижтимоий норозилиги ва еониёмаслик сабаблари тўлалигича айнан ўз ифодасини топадики, бу солат одатдаги фаолиятда ва хуле-атворда яширин бўлади. Конфликт солатида тарафлар ўзларининг сам, улар манфаатига еарши турганларнинг сам саракатларини янада аниё тасаввур еиладилар, ижтимоий тараеиёт зиддиятлари ва объектив муаммоларининг мавжудлигини янада чуёур англайдилар.

**Дифференциация функцияси** конфликт таъсирида вужудга келувчи ижтимоий дифференциация жараёнини характерлайди, бу солат кўпинча аввалги ижтимоий тузилмаларни бузиш ва ўзгартириш ореали юз беради. Бу функция конфликтдаги ижтимоий хуле-атворнинг умумий хусусиятини ифодалайди, унга жалб этилган ижтимоий кучларнинг сайта жойлашуви ва сайта гуруслашувидан иборат. Конфликт таъсирида ижтимоий дифференциация жараёни икки еарама-еарши йўналишда ривожланади. Агар жонли табиат аналогиясидан фойдаланилса, йирик ва узое давом этувчи конфликтда ижтимоий дифференциация жараёни жонли сужайранинг бўлинишини ёдлатади. Даставвал саракат ягона марказни чўзишга йўналтирилади, аввалги бутуннинг алосида элементларини ўзига тортувчи еарама-еарши еутблар шаклланади. Бу йўналишда еарама-еарши курашувчи кучлар еутбланиши юз беради. Шу билан бирга еарама-еарши жараён сам юз беради, яъни бирлашиш жараёни, янгидан пайдо бўлган марказлар атрофида парчаланган кучларнинг жипслашиш жараёни юз беради. Масалан, конфликтлашувчи давлатлар ўз иттифоечиларини сафарбар еиладилар, жанжаллашувчи одамлар ўз нуштаи назарлари тарафдорларини тўплайдилар. Конфликтнинг бу таъсири шу даражада кучли бўлиши мумкинки, у ижтимоий конфликтнинг дифференцияловчи таъсиридан, ижтимоий кучларнинг еутбланиши ва янги жипслашиш жараёнидан четда еолишни хослаган шахслар ёки уларнинг бирлашмаларини сам ўз таъсир доирасига тортиши мумкин.

**Динамик функция**. Ижтимоий конфликт динамик функциясининг сиёсий асамияти ўз вастида марксизм томонидан синфий кураш ва ижтимоий инеилюбга оид хулосаларида ишончли еилиб очиб берилган. Марксча тушунчаларда сар еандай ижтимоий конфликт ижтимоий тараеиётни тезлаштирувчи ва ижтимоий ўзгаришларга олиб келувчи восита эканлиги умумий тарзда акс этирилган. Туб сайта ўзгаришларнинг умуман бўлмаслиги ижтимоий саётнинг тинч ва бир маромда кечишини таъминлайди, кичик ўзгаришлар муаммо мосиятига таъсир этмайди ва ваёт ичида секинлик билан юз беради. Бирое конфликт юзага келса самма нарса саракатга келади. Одамларни йиллар давомида еониетириб келган хуле-атвор ва фаолиятнинг одатий нормалари сайратланарли даражадаги кескинлик ва афсусланишсиз улоетириб ташланади. Конфликт зарбалари таъсирида жамият сайта ўзгаради, аввалги тинчлик солати йёеолади. Ўзгаришлар аввалгича кам асамиятли ва сезиларли эмасдек туюлади, бирое инсонлар ўртасидаги муносабатларда, еарашларда, хуле-атворда дарз кетишлар кузатилади. Ижтимоий конфликт еанчалик кучли бўлса, унинг ижтимоий жараёнларни боришига бўлган сиёсий таъсири шунчалик яеёл бўлади, юзага келган ўзгаришлар ва уларни амалга ошириш тезлиги шунчалик сезиларли бўлади.

**Конфликтнинг функционал зиддиятлилиги.** Конфликт функция-ларини тавсифлашда шуни сайд этиш зарурки, улар жамиятда еарама-еарши йўналтирилган тенденцияларнинг ўзаро таъсири ореали намоён бўладилар. Бу эса уларнинг диалектик, ички зиддиятли табиатга эга эканлигини кўрсатади.

**Конфликт функциялари** - зиддиятларни аниелаш ва сал еилиш усули бўлиб хизмат еилади. Агар еарам-еарши кучлар, уларнинг манфаатлари очие курашга айланувчи тангликни юзага келтирса, табиийки унда бу кураш эртами-кеч тугайди. Конфликт ва унинг сал еилиниши юзага келган берк солатдан чиеиш йўлларида биридир.

Конфликт функциясига бундай ёндашувда еуйидагича савол юзага келади: конфликтнинг юзага келиши яхшими ёки ёмонми? Одатда сар еандай конфликтга бир тарзда салбий басо бериш еабул еилинган. Аслида сам одамлар фаеат турмушдаги жанжаллар ва келишмовчиликлардан, хизматдаги кўнгил-сизликлардангина эмас, балки кейинги пайтларда миллатлараро, судудий, ижтимоий-сиёсий ва бошеа еарама-еаршиликлар, курашлардан чарчаган. Шу боис кўпчилик томонидан конфликт салбий, нохуш содиса деб басоланади ва саеиатда сам у тарафлардан бири учун кераксиз воееликдир. Шу билан бирга конфликт фаеатгина муеаррар ижтимоий воеелик эмас, балки шу билан бирга яна фойдали эканлиги тўрисида нуеаи назар сам мавжуд.

Конфликтни нохуш, кераксиз воеелик деб тан олувчи тадеиеотчилар уни меёёрда амал еилувчи ижтимоий тизимга путур етказувчи содиса деб сисоблайдилар. Уларнинг фикрича, конфликт дастлаб тизимда мавжуд эмас ва одатда тизимни бареарор ва мувезанат солатига сайтарувчи кучлар юзага келганда (ёки фаоллашганда) у юз беради. Бирое бундан конфликтнинг ўзида тизимни бареарор солатда тутиб туриш учун зарур бўлган институтларни пайдо бўлишига сабабчи омиллар ётганлиги тушунилади. Бу институтларга: еонунчилик фаолияти, турли низоларни сал этиш учун еабул еилинган тартиблар, сиёсий баслар, мунозаралар, тортишув(дебат)лар, битимлар воситасида сотувчи ва харидорларнинг расобатлашувчи манфаатлари сал еилинадиган бозор ва шу кабилар киради. Бундан шундай хулоса чиесадики, конфликтни умуман салбий содиса деб сисобловчи мутахассислар сам унда баъзи ижобий хусусиятларнинг борлигига эътибор берадилар.

Бошеа бир илмий ёндашув эса, конфликтни нормадан четга чиеувчи ва ўткинчи воеелик деб эмас, балки ижтимоий муносабатларнинг доимий ва сатто энг мусим таркибий еисми деб еарайди. Бундай ёндашув Аристотель, Гобс, Гегель, Маркс, Вебер еарашларига асосланади. Бу еарашга кўра, жамиятдаги сар еандай танеислик факти ўз-ўзича конфликтни юзага келтириш учун етарлидир; сар еандай инсон исталган доирада (гурусда) ўзининг танеис ресурсларга бўлган улушини, зарур бўлса, бошеалар сисобидан кўпайтиришга саракат еилади. Судуд ва бойликлар (ресурс) учун курашувчиларда яна йўлбошчиликка, сокимиятга ва мавее учун курашга мойиллик бўлса, конфликт бўлиши муеаррар. Дарендорфнинг фикрича, «Реал борлие учун турли еарашларнинг кесишуви, конфликтлар, ўзгаришларнинг бўлиши зарур. Айнан конфликт ва ўзгаришлар инсонларга эркинлик беради; буларсиз эркинликнинг мавжуд бўлиши мумкин эмас».

Учинчи гурус олимлар эса, конфликт зиддиятни у ёки бу тарзда сал еилганлиги учун уни фойдали деб сисоблайдилар. Бирое, конфликт ниманинг эвазига сал этилади? Тизимни бузиш ёки унга жиддий зарар етказиш йўли билан ёки тарафлардан бирини йўеотиш воситасида сал этилиши мумкин. Яхшиси, объектив мавжуд зиддиятни конфликт даражасига етказмасдан, уни тинч, маърифий воситалар ёрдамида йўеотиш керак. Шу сабабли конфликтларнинг фойдалилиги саеида фаеат муайян конкрет солатларда ва шартли маънода гапириш мумкин.

Зиддиятни сал этиш - ижтимоий конфликтнинг объектив функциясидир.

## **6. Конфликтлар сосалари ва типологияси.**

**1. Конфликт сосалари.** Конфликт субъектлари ва уларнинг намоён бўлиш сосаларига еараб конфликтларни еуйидаги турларга бўлиш мумкин: иетисодий, сиёсий, миллатлараро, турмуш, маданий ва ижтимоий конфликтлар.

Жамиятнинг бозор иетисодиётига ўтиш даврида иетисодий конфликтларнинг мосияти ва ёйилиш даражаси сезиларли даражада ўзгарди. Негаки, давлат мулкчилиги

сукмронлик еилган ва бозор муносабатлари мавжуд бўлмаган жамиятда иетисодий конфликтлар учун негиз жуда чекланган ва тор бўлади. Бунда Совет Иттифоёида ишсизлик, иш ташлашлар, синфлар кураши бўлмаган деган фикрлар тарбибот маъносида бўлмаганлиги маълум, умумдавлат миёёсида кўп йиллар давомида иетисодий сосада конфликтлар амалда учрамаган ёки жуда масаллий ва еисеа муддатли бўлган.

Бозорга ўтишда бошеача манзарани кузатиш мумкин. Мосиятига кўра бозорнинг ўзи доимий конфликтлар учун майдондир, бирое у расобат кураши ёки расибини сиеиб чиеариш кўринишида эмас, балки, аввало, диалог, баъзида шеригини фойдали келишувга мажбурловчи турли саракатлар (тасдид солиш, шантаж, зўрлик) билан бирга рўй берадиган савдо битимлари шаклида юзага чиеади. Шу билан бирга бозор иетисодиёти шароитида бошеа кучли конфликтли вазиятлар сам юз беради: иш ташлашлар, пул муомаласидаги инеирозлар ва б. Бозор иетисоди махсус ишлаб чиеилган еоидалар билан тартибга солинувчи, доимо юзага келувчи меснат конфликтларини сам тасеозо этади. Гарчи меснат низолари сар еандай ижтимоий тузумда мавжуд бўлсада, улар айнан истаган товарни (ишчи кучини сам) олди-сотдисига асосланган бозор иетисоди учун кўп даражада хосдир.

Катта кўламдаги иетисодий конфликтларнинг хусусияти шундаки, уларга асолининг кенг еатламлари жалб еилинади. Авиадиспетчерларнинг иш ташлаши фасат авиация компанияларига эмас, шунингдек минглаб йўловчиларга сам таллуели. Агар иш ташлаш врачлар томонидан амалга оширилса, миллионлаб жабрланувчилар пайдо бўлади. Шу боис баъзи турдаги иш ташлашларни ман еилиш жамият саётини бареарорлаштиришнинг мусим воситаси сисобланади.

Сиёсий сосадаги конфликтлар - бу умуман демократик жамиятдаги одатий воееликдир. Уларнинг хусусияти шундаки, улар катта миёёсдаги ижтимоий содисаларга, еўзўлонларга, оммавий тартибсизликларга, оеибат натижада фуеаролик урушига айланиши мумкин. Созирги даврдаги кўпчилик сиёсий конфликтлар учун миллатлараро жисат характерлидир. Деярли барча солларда сиёсий конфликт бир ваетнинг ўзида миллий сам сисобланади ёки сар еалай унинг миллий томони бўлади (ватанпарварлик, сепаратизм ёки диний саракат).

Меснат, солиени саелаш, ижтимоий таъминот, таълим сосасидаги манфаатлар еарама-еаршилиги билан кечувчи конфликтлар юеорида баён еилинган конфликтларнинг икки тури - иетисодий ва сиёсий конфликтлар билан узвий болие. Бу конфликтлар бевосита ижтимоий тузум табиатига болие эмас ва уларнинг кўлами унчалик катта эмас. Худди шундай фикрни кишилар ўртасида уларнинг иш ёки яшаш жойларида содир бўладиган турмуш конфликтларига нисбатан сам билдириш мумкин.

### **Юридик конфликт типологияси.**

Конфликтли ўзаро муносабатларнинг аралаш вариантлари кўп учраб туради. Масалан, жамоат ташкилотлари (сиёсий партия, касаба уюшмаси) билан давлат органлари ўртасидаги конфликт дастлаб юзага келганда, юридик характерга эга бўлмаслиги мумкин, бирое кейинчалик суеуеий конфликтга айланиб, у ёки бу еонунчилик нормалари (конституциявий, маъмурий, молиявий) таъсирига тушиши мумкин. Юридик конфликтларнинг аралаш типлари фуеаролар ўртасидаги ўзаро муносабатларда, айниеса, иш жойида ёки турар жойида узое давом этувчи низоларда учраб туради. Масалан, оилавий жанжал сифатида бошланган конфликт - маъмурий суеуебузарлик, сатто жиноятга (калтаклаш, безорилик) ўтиши мумкин; муассасадаги маъмурий ўзаро муносабатлар меснат, баъзида суеуенинг турли сосалари билан тартибга солинадиган сиёсий конфликтга айланиши мумкин. Миллий муносабатлар сосасидаги конфликтлар юридик нустаи назардан кўпинча кўп тармоели характерга эга. Уларга: конституциявий, маъмурий, фуеаролик, жиноий, процессуал, халеаро суеуе нормалари еўлланилиши мумкин.



Тегишли суеуей нормалар табиатига еараб юридик конфликтлар типологиясига тўхталсак, бунда конфликт сифатида исталган суеуе нормасини: ваколат берувчи, мажбурият юкловчи, ёки ман этувчи нормаларни турлича шаршлаш ва тушуниш ётади (ёки уларга риоя этмаслик, уларни бузиш). Ман этувчи нормалар билан бо'лие конфликтлар тез-тез бўлиб туради. Бирое норманинг характери фаеат конфликтлар сонига эмас, балки, унинг субъектларига сам таъсир еилади.

Ваколат берувчи нормада конфликт ваколатли субъект билан хусусий шахс - жисмоний ёки юридик шахс ўртасида юзага келади, бунда хусусий шахсинг манфаатлари ваколатли субъект томонидан бузилган бўлади ёки шундай бўлган деб тасмин еилинади.

Мисол, 1993 йили давлат томонидан вилоят судудидаги ер участкалари фуеаролар учун дала совли барпо этиш учун ажратилган. Бирое, дала совлилар учун ажратилган ер участкаларидан аввал чорва молларини ўтлатиш ва ем-хашак тайёрлашда фойдаланиб келаётган еўшни еишлоелар асолиси томонидан норозилик билдирилган. Бу ерда конфликт ер участкаларига суеуеи бор шахслар билан ёзилмаган еоида тарзида фойдаланувчилар ўртасида юзага келган. Бу конфликт масаллий сокимият томонидан масаллий асолининг эстиёжлари учун бошеа ерни ажратиш йўли билан сал еилинган. Бу солда юридик конфликт учун хос бўлган иккита эмас, балки учта тараф: дала совли эгалари, еишлое асолиси ва сокимиятнинг масаллий органлари иштирок этган.

Мажбурловчи нормани еўллаш солатида конфликт субъектлари доираси кенгрое: у бурчли шахс ва давлат ўртасида (мажбурият бажарилмаган солда), шунингдек, шу шахс билан унинг контрагенти ўртасида юзага келиши мумкин. Гап шундаки, мажбурият фаеатгина жисмоний ва юридик шахсларнигина бо'ламайди, балки давлат сам унинг ижросининг кафолати сифатида чиеади. Мисол, автобустаги назоратчи ўз мажбуриятини бажариб чиптасиз йўловчини жаримага тортади, йўловчи эса жаримадан бош тортиб, жанжаллаша бошлайди. Агар назоратчи чиптасиз йўловчи билан конфликтга киришишни истамай, уни еўйиб юборса, у автоматик равишда давлат билан бўладиган бошеа конфликтга киради.

Ман этувчи нормаларни еўллашдаги конфликтларда тегишли жисмоний ёки юридик шахс бу нормаларни бузади. Бунга атроф-муситни мусофаза еилиш сосасидаги суеуебузарликлар мисол бўлади.

Бундай типологияга суеуени еўлловчи ёки суеуени мусофаза еилувчи органлар тизими бўйича юридик конфликтларни таснифлаш яеин туради. Бу тасниф конфликтли вазият вужудга келган солда бу органларнинг компетенцияси саеида тасаввур сосил еилиш учун еулай. Бу компетенция суеуени мусофаза еилувчи органларга нисбатан етарли даражада ание белгиланган бўлади (суд, арбитраж, прокуратура, милиция ва б.).

Конфликтларни органлар тизими бўйича таснифлаш саммадан сам фуеаролар учун фойдали, чунки улар турли низоли масалаларни сал этиш учун еаерга мурожаат этишлари тў'рисида ание маълумотга эга бўлишлари керак.

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ЮРИДИК ИНСТИТУТИ**  
**ДАВЛАТ ВА СУСУС НАЗАРИЯСИ**

**3 - МАЪРУЗА МАТНИ**

**Конфликтлар ривожланиш босқичлари ва механизми.**

**ТАЙЁРЛАДИ- катта ўқитувчи Д.С.Эргешова**

**Конфликтлар ривожланиш босқичлари ва механизми.**

**РЕЖА:**

1. Конфликтли вазият.
2. Конфликтнинг ривожланиши.
3. Конфликтнинг тугаши.
4. Ижтимоий танглик.
5. Конфликт иштирокчиларининг русияти.

**Фойдаланиладиган адабиётлар рўйхати:**

1. Ўзбекистон Республикаси Конституцияси. Т., Ўзбекистон. 2003.
12. Каримов И.А. Тарихий хотирасиз келажак йўси. Т., 1...
13. Каримов И.А. Ўзбекистонда демократик ўзгаришларни янада чуқурлаштириш ва фуқаролик жамияти асосларини шакллантиришнинг асосий йўналишлари. Т., Ўзбекистон. 2002. 76 б.
14. Каримов И.А. Бизнинг бош мақсадимиз - жамиятни демократлаштириш ва янгилаш, мамлакатни модернизация ва ислох этишидир. //Халқ сўзи, 2005 йил 29 январь.
15. Каримов И.А. Янги саётни эскича сараш ва ёндашувлар билан суриб бўлмайди. //Халқ сўзи. 2005 йил 17 февраль.
16. Исламов З.М. Давлат ва суёуе. Умумий масалалар. Давлат назарияси. Т. Адолат. 2000. 270-б.
9. Исламов З.М. Общество. Государство. Право. Т., 2001. ТДЮИ нашри.
10. Исламов З.М. Узбекистан: на пути к модернизации. Т.: ТГЮИ, 2005. – 160 с.
11. Исламов З.М. Давлат ва суёуенинг умумназарий муаммолари: суёуени тушуниш, суёуеий онг ва суёуе ижодкорлиги. Т.: ТДЮИ, 2005. – 187 б.
10. Одиёриев Х. Конституция ва фуқаролик жамияти. Т.: Шарқ, 2002.
11. Кельзен Г. Чистое учение о праве. М. : Прогресс, 1988.
12. Нерсеянц В.С. Философия права. М. : Инфра-Норма, 1997.
13. Алексеев С.С. Право. М. : Статут, 1999.
14. Проблемы теории государства и права. М. : Юрайт, 2001.
15. Тожионов У., Саидов А. Суёуеий маданият назарияси. 2-томлик. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ. 1998.

**16.Тожихонов У., Саидов А. Давлат ва суеуе назарияси. 2-томлик. 1-том. Т.:Ўзбекистон Республикаси ИИВ. 2001.**

**17.Тожихонов У., Саидов А. Давлат ва суеуе назарияси. 2- томлик. 2-том. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ.2002.**

**18.Ражабова М.А.Давлат сурилиши ва суд-суеуе ислооти истиеболлари.Т.: Адолат,2005. –179б.**

### **1.Конфликтли вазият.**

**Тушунчаси.** Конфликтгача бўлган содисаларни кўриб чиесак, уларнинг икки гурусдан иборат эканлигини аниелаш мумкин: еарама-еарши курашувчи тарафлар иштирок этаётган объектив саёттий вазият ва тарафларнинг ўзи - муайян манфаатларга эга кишилар.

Маълумки, саёттий вазият ўзининг кўп жисатлари бўйича турлича бўлиши мумкин. Инсон турмуши ёки ижтимоий гурус мавжуд бўлиши солатлари ўзгарувчан, тезлик билан ёки аксинча,секинлик билан кечувчи , узое ваёт ўзгармайдиган тарзда ўтиши мумкин.Улар муайян маънавий мусит ва у ёки бу даражадаги моддий неъматлар билан характерланиши мумкин. Улар субъектларнинг судудий жойлашуви, турли ижтимоий иерархиялар ва бошеа кўп омиллар билан болие.

**Конфликтли вазият деганда инсонлар манфаатлари билан болие бундай солатларнинг шундай жамланишики, бу ижтимоий субъектлар ўртасида реал еарама-еаршилик учун объектив тарзда негиз яратади.**Бу таърифни батафсил кўриб чиесак, вазиятнинг бош хусусияти бу конфликт предметининг вужудга келишидир.Вазият, конфликтдан олдин юзага келиши учун у тарафлар томонидан сали фойдаланмаслиги ва сатто тўла маънода англанмаган бўлиши мумкин. Масалан, илмий муассасада штатлар еисеариши кутилмоёда. Кўп ходимлар, айниеса, нафаеа ёшидагилар бу тадбир таъсири остига тушишлари мумкин. У ёки бу лавозимларни тугатиш саеидаги масала кун тартибига ание сўйилмаганлиги учун конфликтни вужудга келганлиги саеида гапириш эрталик еилади. Бирое, конфликтли вазият бор, чунки бўлиши кутилаётган келишмовчиликлар предмети ва кураш мавжуд, жамоада танглик пайдо булган, бу вазият иштирокчиларининг кейинги саракатларини юзага чиесаради , белгилаб беради.

Ф.М.Бородкин ва Н.М.Корьяк меснат жамоаларидаги турли конфликтли вазиятларни таслил этиб, ташкилотларда конфликтлар учун негиз яратувчи турли типик вазиятларни еуйидагича умумлаштирганлар: а) ташкилотларнинг таркибий бўлинмалари ўртасида технологик алоеларнинг номуайянлиги; б) турли фармойишлар берувчи кўп сонли бошлиеларнинг мавжудлиги; в) бир бошлиееса бўйсунувчи ходимларнинг кўп микдорда бўлиши, бу бошеарувда тартибсизликни юзага келтиради; г) масъулиятни бир ходимдан иккинчисига ўтказиш, бу умумий масъулиятсизлик солатини юзага келтиради; д) бир еатор ходимларнинг унча юеори бўлмаган шахсий ва ишчанлик сифатларига эга бўлиши. Табиийки, шундай шароитларда жамоада конфликт ва зиддиятни юзага келиши жуда енгил юз беради. Бу руйхатга тангликни юзага келтирувчи яна еатор бошеа омилларни киритиш мумкин, масалан, бошеарув тизимини еайта ташкил еилиш, юеори идораларнинг штатлар еисеариши саеидаги кўрсатмалари, иш саеини тўлаш билан болие еийинчиликлар ва б.

Халеаро сосадаги конфликтли вазиятлар ўта мураккаб ва турличадир. Масалан, Днестр бўйи республикаларида Молдова сукумати билан шу судуддаги рус тилида сўзлашувчи асоли ўртасида конфликт юзага келган. Бу судудда тарафлар еарама-еаршилигининг бошланиши Молдавия ССР Олий Совети тил саеидаги еонуннинг мусокама еилинаётган ваёт, яъни 1989 йилнинг ёз-куз фаслига тўри келган, бу еонун молдав тилини бутун республика судуди учун ягона давлат тили сифатида тасдислади.

Бунга жавобан Днестр бўйининг кўп корхоналарида меснат жамоалари кенгашлари тузилиб, улар бу масала юзасидан референдум ўтказилишини талаб этганлар. Бу талаб республика сукумати томонидан рад этилган. Днестр бўйи конфликтининг бошланиши шундай юз берган.

Конфликтли вазият объектив равишда бўлуси еарама-еарши тарафлар эрки ва хошишдан ташеари (масалан, муассасада штатлар еисеариши) ёки тарафлардан бирининг ёхуд иккисининг хошиши билан юзага келиши мумкин. Бунда шу нарса жуда мусимки, сар еандай вазият объектив мазмунга (у реал мавжуд содисалар билан белгиланиши мумкин) ва субъектив мазмунга (бу содисаларга тарафларнинг сар бири еандай таъсир этишига болие) эга, чунки субъект шулардан келиб чишиб конфликтда саракат еила бошлайди.

**Конфликтли вазиятни еабул еилиш.** Конфликтли вазиятни субъектив тарзда акс этириш ишнинг саеией солатига тўри келиши шарт эмас. Адабиётда конфликтни англаб олиш сар доим ўзида субъективизм элементини акс этириши ва шу сабабли муайян даражада бузиб акс этилиши саеида фикр тўри билдирилган.

Днестр бўйи вазиятида молдав расбарларининг саракатларини характерловчи объектив фактлар шу судуд асолиси томонидан тезда ил'аб олинган ва туб миллатга мансуб бўлмаган шахсларга нисбатан камситилиш деб еабул еилинган.

Кўп ўтмай Днестр бўйи автономиясини яратиш маесадида Днестр бўйи асоли пунктларининг кўпчилигида референдумлар ўтказилиб, уларда овоз берганларнинг кўпчилиги суверенитетни ёелаган. Бу солдаги барча воеаларнинг таслили шуни кўрсатадики, юзага келган вазиятни субъектив басолаш объектив солатлар билан кўп даражада мос келган. Бирое, молдав сукуматининг саракатларини Днестр бўйи асолиси томонидан Молдавиядаги энг экстремистик саракат оеимларининг шиорлари ва чаеириелари билан бевосита ўхшашдек еабул еилинганлигини истисно килиш керак эмас, бу сукуматнинг дискриминацион маесадаларини маълум даражада бўрттириб юборишни англалади.

Вазиятни нотўри еабул еилиш кенг кўлам касб этиши мумкин. Маълумки, конфликт сабаби бўлиб бошеа субъектни тушунмаслик сисобланиши мумкин. Мутахассислар «адекват тушунилмаган» ва «сохта» конфликтлар категорияларини ажратадилар<sup>1</sup>.

Биринчисига шундай солатлар кирадики, бунда конфликтли вазият мавжуд ва тарафлар уни шундайлигича еабул еиладилар, бирое саеией асволдан жиддий четга чиееан солда еабул еиладилар. Жиддий четга чиеиш деганда пайдо бўлган муаммонинг кўламларини саддан зиёд кенгайтириш (мутлое хусусий сабаб юзасидан пайдо булган келишмовчилик умумий характерга эга келишмовчилик сифатида нотўри талеин еилиниши мумкин) ёки аксинча уни саддан зиёд торайтириш мумкин, яъни конфликтли вазият тўлиемас ёки еисман акс этиши мумкин. Бошеа турдаги четга чиеиш «шартли» конфликт вазиятида мавжуд бўлади, бунда зиддиятларнинг мавжуд бўлиши курашувчи тарафлар томонидан англашилмайдиган енгил ўзгарувчи вазиятларга болие бўлади. Миллатлараро конфликтларда бу сол тез-тез учрайди.

«Сохта» конфликтда эса объектив конфликтли вазият бутунлай бўлмайди, субъектлар ўртасида бирорта зиддият йуе, шунга еарамасдан тарафлар ўзаро муносабатларининг конфликтлигини сис этадилар ва еарама-еарши курашни бошлайдилар. Юридик адабиётда бу масалада билдирилган яна бир фикр диеатга сазовордир, яъни : “Инсонлар саётни ва унга хос бўлган еийинчиликларни турлича тушунадилар, чунки :

- сар биримизда такрорланмас характер ва ўзига хос саётгий тажриба бор;
- сар биримиз эркак ёки аёл бўлиб туиламиз;
- сар биримиз туилишда муайян муситга тушиб еоламиз ва бутунлай бошеа тажриба, дунёсараш ва ролга эга бўламиз;

<sup>1</sup> Петровская Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта. М. 1977г.

- сар биримиз турли еадриятларга эга бўламизки, булар бизнинг тафаккуримизга ва хуле-атворимизга таъсир этади самда бир хил саракатларни содир еилишга ва бошеаларидан воз кечишга мажбур еилади.

Шу сабабли биз бошеа одамлар билан танишганимизда ва ишлаганимизда саммамизнинг айнан бир хил нарсаларни турлича еабул еилишимиз ажабланарли эмас»<sup>1</sup>

Юеорида кўрсатилган солларда ноадекват бўлмаган ёки сохта еабул еилишнинг иккала тарафга хослиги кам кузатилади. Одатда фает бир субъект вазиятни хато ёки бузиб, бошеаси эса тўла адекват солда тушунади. Биринчи субъект вазиятни конфликтли деб тушуниб, шунга мос саракат еила бошлайди, бошеаси эса, конфликтли саракатларни ўзига йўналтирилганлигини билгандан сўнг бу вазиятни «конфликтли» деб басолаш учун кўпрое асосга эга бўлади. Мабодо иккинчи субъект вужудга келган муаммонинг тасодифийлигини англаб етмаса, вазиятни у томондан басоланиши объектив бўла олмайди. Сохта еабул еилиш кимнингдир олдиндан кўзланмаган саракатларини еасддан, атайлаб еилинган, яъни шахснинг муайян манфаатларига мос келувчи саракат деб тушуниш билан боълие бўлади. Бундай муаммони сал еилиш учун одатда конфликтни бошлаган саракатлар эстиётсизлик туфайли, еасддан бўлмаганлигини аниелаш ва тушуниш етарли сисобланади. Бирое, кўпинча бу имкониятлар эътибордан четда еолдирилади ва тарафлар бир-бирларининг саракатларида ёвуз еасдни кўрадилар, бу эса конфликтнинг кучайиши ва чуеурлашишига олиб келади.

Конфликтли вазиятни ноадекват ёки сохта еабул еилишнинг сабаби сифатида еараганда шуни таъкидлаш мусимки, агар бундай еабул еилиш когнитив конфликт генезисиди баён еилинаётган нуеаи назар мазмунини бузиб шарслаш билан боълие бўлса, мафаатлар конфликтли генезисиди эса бу, энг аввало, оппонент мотивларини басолашдаги хатолар билан белгиланади.

Сохта еабул еилиш одатда бошеаларнинг сўзи ва саракатларини нотўри тушуниш билан боълик. У турли сабаблардан келиб чиеади: хабарнинг икки хил мазмунга эга булиши, хабарнинг дастлабки мазмунига мулоеот матни ореали киритиладиган хатоликлар билан ва б. Муайян солатларда савол бериш ёки сатто хушомад еилишни саеорат сифатида еабул еилиниши кузатилган. Ўзгаларнинг сатти-саракатларидаги маънони бундай еабул еилишдаги тафовутлар кўпинча маданиятдаги фарелар, мулоеотнинг турли еоидалари билан белгиланади.

Афсуски, хатолик ореасиди юзага келган конфликт кейинчалик гуёки ўзининг реал предметига эга булган конфликт каби авж олиши мумкин. Конфликт жараёнининг ўзидаёе саеисий конфликтли вазият вужудга келади. Бундай солат кўпинча криминал конфликтларга хос белгидир. Шу муносабат билан А.М.Яковлев сатто жиноий сатти-саракатни юзага келган вазиятга нисбатан ноадекват реакция сифатида характерлаган. Вазиятни ноадекват басолашнинг ўзи турли шахсий омиллар билан изосланади: дунёеарашнинг чекланганлиги, русий таъсирланиш (стресс), ееибатларни олдиндан кўра билишнинг суслиги, наркотик ёки алкогол таъсирида бўлиш ва с. Бунда ваеат омилнинг сам асамияти бор: самма нарсани бирданига объектив сал еилиш мумкин эмас.

**Конфликтли вазият ва шахс.** Шундай еилиб, шахслар ўртасиди конфликтда конфликтли вазиятни тарафлар томонидан еабул еилиш характери катта асамиятга эга. Юзага келган вазиятни эътиборга олиб, шахс ўз характери ва еарашларининг хусусиятларига мувофие солда саракат еилади. Айнан шу нарса билан бир хил вазиятда турли кишилар(гуруслар) томонидан турлича, баъзан зид саракатлар содир этилишини тушунтириш мумкин. Айнан конкрет вазият билан шахс хусусиятларининг ўзаро таъсири конфликтни юзага келтириши мумкин ёки одамни ундан еутеариши мумкин.

---

<sup>1</sup> Саранг: Работа с конфликтом: навыки и стратегия действия. Лондон, Конфликтологи-ческий центр, 2001. С.23.

## **2.Конфликтнинг ривожланиши.**

**Латент боссиш.** Конфликтдан олдин унинг латент - яширин боссиши шарт сисобланиб, унда ташеи саракатларни истисно еилганда конфликт барча элементлари мавжуд бўлади.

Ўз навбатида бу боссиш конфликт ривожланишининг бир еатор изчил жараёнларини ёки давр(этап)ларини ўз ичига олади.

Биринчи давр - объектив конфликтли вазиятнинг юзага келиш даври.

Иккинчи давр - бундай вазиятда субъектлар (ёки сеч бўлмаганда субъектларнинг бири) томонидан ўз манфаатларини англаб етиш даври.

Учинчи давр – ўз манфаатларини еондириш учун тўсиени англаб етиш (когнитив конфликтда – ўзга еарашларни англаш) даври. Бу тўсиелар уч турда бўлиши мумкин. Биринчидан, бу тўсиелар бўлуши конфликтнинг доимий иштирокчилари деб еаралиши мумкин бўлган бошеа шахсларнинг позицияларига болие эмас, балки объектив вазиятдан келиб чиесиши мумкин. Масалан, химия заводи атмосферани ифлослантириб атроф-музитни мусофаза еилиш бўйича талабларни доимий равишда бузиб келган. Сабаби - мазкур кимёвий ишлаб чиеариш учун мўлжалланган сувни мусофазалаш иншоотларининг саноатда ишлаб чиеилмаганлигидадир. Заводнинг манфаати - бу мазкур вазиятни ўзгартириш, ошкора суеуебузарликка барсам беришдир. Завод билан конфликтлашувчи тарафнинг ўзи йёе. Бу ерда конфликтли вазият бевосита конфликтни юзага келтирмайди. Иккинчидан, иштирокчиларнинг ўз субъектив хусусиятлари уларнинг манфаатларини еондириш учун тўсие бўлиши мумкин. Масалан, завод мисолида кўрадиган бўлсак, унинг ўзи тозалаш иншоотларини ўз кучлари билан еуриши мумкин эди, бирое керакли ташаббусни намоён этмаган. Бирое бунда заводнинг ташеи тартибдаги конфликтга киришувини кузата олмаймиз. Бу ерда конфликт жамоа ичида бўлиши мумкин.

Нисоят, учинчидан, ташеи тўсие мавжуд ва объектив белгиланган, масалан, тозалаш иншоотини еуриш учун еўшимча саражатларга вазирликнинг мансабдор шахси томонидан розиликнинг берилмаслиги. Бу солатда тўсие етарли асосда мавжуд ва англашилган, бу эса, конфликтни кейинги ривожланиши учун мусим шарт сисобланади.

Тўртинчи давр – ўз манфаатларини ва бошеа тарафнинг тегишли еаршиликларини англаш даври.

Бешинчи давр - тарафларнинг бири томонидан ўз манфаатларини еўллаб-еувватлаш маесадида амалга оширган муайян саракатларини ўз ичига олади (масалан, завод маъмуриятининг вазирликка расмий мурожаати).

Бирое, бу мурожаатга берилган рад жавоби конфликтни бошланиши бўлиб, унда иккала тарафнинг позициялари ание шаклланган бўлади ва бир-бирига нисбатан амалий саракатлар бошланади. Бу олтинчи даврдир.

Конфликт ривожланишининг олтита даври кўрсатилган изчилликда бир-бирининг ўрнига келиши шарт эмас. Баъзилари туширилиб еолдирилиши, бошеалари такрорланиши, уларнинг изчиллиги бошеача тарзда бўлиши мумкин. Юеорида келтирилган мантиеий схема конфликт ташеи ривожланишининг энг типик мисолидир.

Табиийки, бунда конфликт очие шаклга эга бўлади, бу эса камида уч солат билан характерланади. Биринчидан, иштирокчиларнинг сар бири учун конфликтнинг мавжудлиги шак-шубсасиздир;

Иккинчидан, саракатлар амалий асамият касб этади, улар ташеи шаклга эга бўлади, оммавий ахборот воситаларидан фойдаланиш, низоли объектни эгаллаш бўйича саракатлар содир этиш, зўрлик, тасдид ва б.;

Учинчидан, латент босеичдан ўтган конфликт саеида конфликтга у ёки бу даражада таъсир этишга еодир бўлган учинчи шахслар, бегона шахслар хабардор бўладилар. Бундай таъсир бир хил асамиятли бўлмайди. У баъзида конфликтни суствлаштириши ёки, аксинча, миллатлараро конфликтларда тарафларнинг ёвуз кайфиятларини кучайтириши мумкин.

Баъзи конфликтларда бошеача даражадаги конфликтларга ўтиш кузатилади, масалан, шахсий муносабатлардан гуруслар ўртасидаги конфликтга ўтиш мумкин.

**Ташеи саракатлар.** Конфликт одамлар, гуруслар ёки индивидлар ўртасидаги муносабат бўлганлиги боис у сар еандай ижтимоий муносабат каби юриспруденцияда яхши ўрганилган юридик асамиятли хуле-атвор сингари камида тўртта элементдан иборат бўлади, яъни : конфликт субъектлари, объекти, еарама-еарши жараённинг ички, русий (субъектив) ва ташеи (объектив) томонлари. Конфликтли хуле-атвор объектив жисатдан конфликт иштирокчиларининг еарама-еарши йўналтирилган саракатларидан иборат. Бу саракатлар ореали конфликтлашувчи томонларнинг фикрий, русий, иродавий сосалардаги яширин жараёнлари амалга оширилади. Сар бир тараф манфаатларининг еарор топишига йўналтирилган ўзаро таъсирнинг алмашиниши ва раеиб манфаатларини чеклаш ижтимоий содиса сифатида конфликт мосиятини ташкил этади.

Конфликт тузилмасини тўлие тушуниш ва демак, у еандай ривожланган ва оеибатда нимани кутиш мумкинлиги саеида тасаввурга эга бўлиш учун юеорида кўрсатилган элементларни таслил этиш лозим. Иштирокчилар ташеи саракатларининг ўзи саракат жойи ва вастига бо'лие солда ўз мосиятини кескин ўзгартиради. Ваеи омили жуда мусим. Ўз ваеида эришилмаган битим ёки аксинча, рад этиш конфликтда манфаатдор томон кутаётган натижани бермаслиги ёки тескари натижани бериши мумкин.

Конфликтдаги барча саракатларни шартли равишда асосий ва ёрдамчи саракатларга бўлиш мумкин. Асосий саракатлар бу манфаатлардаги мавжуд еарама-еаршиликни ўзгартиришга олиб келувчи ёки саелаб еолувчи бевосита конфликт предметига йўналтирилган саракатлардир. Ёрдамчи саракатлар асосий саракатларнинг бажарилишини таъминлайди ва конфликт марказий муаммосини сал еилишга еодир эмас.

Конфликтлашувчи тарафларнинг асосий, ташеи саракатларини объектив нуеаи назарга кўра икки гурусга : тажовузкор ва мудофаа саракатларига бўлиш мумкин.

Тажовузкор саракатлар душманга сужум еилиш, унинг мулкига зарар етказиш, низоли объектни еўлга киритиш, душманни ажратиб еўйиш, еувиш, тутеинликка солиш ва еарши тараф манфаатларини тў'ридан-тў'ри камситишга еаратилган бошеа саракатлардан иборат. Айрим мутахассислар фикрича, «Зўрлик - инсонларга жисмоний, русий, ижтимоий ёки экологик зарар етказиш мумкин бўлган ва/ёки инсонларнинг ўзларини тўла намоён еилишга имкон бермайдиган саракатлар, сўзлар, кўрсатмалар, тузилмалар ёки тизимлардан иборат»<sup>1</sup>.

Мудофаа саракатлари низоли объектни ушлаб туриш, ўз-ўзини симоя этиш, моддий еийматларни йёе еилиниши ёки зарарланишидан симоя еилиш каби саракатлардан иборат.

**Тасдид солишлар** . Конфликтда кўрсатилган саракат типларидан ташеари раеибга таъсир этиш воситаси бўлган тасдид солиш сам фойдаланилади. Тасдид

---

<sup>1</sup> Саранг: Работа с конфликтом: навыки и стратегия действия. Лондон, Конфликтологи-ческий центр, 2001. С.23.



солишдан маесада бу бошеа томоннинг манфаатларини хавф остида еолдириш ёки раеибни ўзининг маесададларига эришишга ёрдам беришга мажбурлашдир.

Тасдид солиш кураш ёки музокаралар олиб бориш жараёнида ёўлланилиши , баъзида конфликтнинг мустеил босеичи сифатида еаралади.

Тасдидни ёўллаш конфликтда зўрлик ишлатишга туртки бўлиши мумкин. Тасдид бу фаеат раеибга нисбатан ёўйилган келишмовчиликдан гувослик берувчи еатгий талаб, шарт бўлибгина еолмай, шунингдек, долзарб муаммовий вазият доирасидан ташеарига чиесан очие душманчилик кўрсаткичи самдир.

Тасдид - бу конфликтда муайян маънодаги тактик воситадир. Тасдид солиш - террорчи мафкурадаги давлатлар ва террорчилар саракатларининг одатий усулидир (гаровга олиш, самолётни портлатиш хавфи ва б.).

**Кураш динамикаси.** Конфликтдаги тарафларнинг бири ёки иккаласи сам тўенашувдан бош тортишга ёки ён беришга саракат еилмаса, у солда еарама-еарши кураш бошланади.

Тарафлардан бирининг куч жисатдан анча устунлиги унинг алабасини таъминлаган солларда , энди бошланган конфликт жуда тез тугаши мумкин. Бирое, кўп солларда аксинча, конфликт узое давом этадиган хусусиятга эга бўлиши мумкин. Бундан ташеари, муайян тўенашувнинг тез яқунланиши конфликтли вазиятни барсам топишини англатмайди ва конфликт янгитдан авж олади.

Миллатлараро ва сиёсий асосдаги конфликтлар айниеса узое ваёт давом этади. Созирги даврдаги кўпчилик конфликтларнинг илдизлари узое ўтмишга ва оммавий русиятнинг чуеур еатламларига бориб таеаладики, уларнинг дастлабки асл сабабларини амалий жисатдан аниелашнинг имкони йёе. Бунга мисол еилиб, баъзи мамлакатларда кенг тареалган еонли ўч олиш солатларини келтириш мумкин. Узое давом этувчи конфликтлар учун кескин ва нисбатан осойишта солатларнинг, фаол еарама-еаршилик еилиш ва ўзига хос “тинч” даврларнинг алмашилиб туриши хосдир.

Шахслараро конфликтларнинг бир тури бўлган оилавий конфликтлар сам узое давом этиш хусусиятига эга. Оилавий конфликтларда бир хил солатларнинг такрорланиши, даврийлик кузатилади. Оилавий жанжаллар кўпинча бир-бирини такрорлайди. Улар вастинчалик тинчигандек бўлса сам, келишмовчиликларнинг саеиеий ва яширин сабабларини тугата олмайди.

Конфликтнинг энг кескин босеичи бўлган кураш одатда сужум ва мудофаанинг алмашилиши самда муайян шароитларга боълие турли саракатлар ва воситаларни ёўллашдан иборат. Сар еайси тараф муайян умумий стратегияга риюя этиши мумкин ва бунда саракатларнинг алмашинуви назорат еилиниши мумкин. Музокаралар вастида тўхтатилган кураш , агар улар натижа бермаса ёки эришилган келишув тарафлардан бири томонидан бузилса, еайта тикланади. Халеаро амалиёт музокараларни узиш ёки ўт очишни тугатиш саеидаги битимларни бузиш соллари курашни янада авж олдирганлигини тасдиелайди. Баъзида музокараларнинг ўзидан раеиблардан бири ваестинча тинч солатга эришиш учун тактика маесададларида фойдаланиши мумкин.

Бир гуруц конфликтолог мутахассисларнинг фикрича, «Конфликт динамикаси ўзаро муносабатлар ва вазият хусусиятларини янада ание тушунишда, фаолиятни кўп даражада самарали режалаштириш ва саракатланишда ёрдам еилади. Бундай тушунишга 2 йўл билан эришилади:

1) турли нуэтаи назарлар асосида бу конфликтларнинг батафсил таслилини амалга ошириш;

2) бу конфликтларга алоеадор алоесида масалалар ва муаммоларни тадеие еилиш.

Конфликт таслили деганда нуэтаи назарларнинг кўплигига асосланиб конфликтнинг реаллигини тушуниш ва тадеие еилиш амалий жараёни тушунилади.

Бундай тушуниш кейинча стратегия ва саракатларни ишлаб чиқиш асосига еўйилади»<sup>1</sup>.

Конфликт етарли даражада ижобий йўналишда ривожланиши ва мавжуд зиддиятни тўла ёки сеч бўлмаганда вастинчалик сал еилиш билан тугаши мумкин. Бирое, кўпинча унда бошеа хусусият сам устун келиши мумкин : кураш авж олади ва кескинлашади, конфликт ўсиб боради. Кураш динамикасининг бундай солати одатда конфликт эскалацияси дейилади.

**Конфликт эскалацияси.** Конфликт эскалациясининг ташеи намоён бўлиш хусусияти - бу , энг аввало , курашнинг жадаллашуви сисоб-ланади. Конфликт спирални бураш методи бўйича ривожланади : бир тарафнинг саракати иккинчи тарафнинг еарши саракати билан бирга кечади ва бу кейинги саракат ўз оеибатларининг кўламига кўра конфликт бошланиши нуетасидагига айнан бўлмайди.

Бир тарафнинг саракатлари бошеа тарафнинг кўп марта кучлирое ва ўз навбатида янги тажовузкор бўлган жавоб саракатларини келтириб чиёаради. Конфликт эскалацияси одатда вазиятни шунчалик чигаллаштирадики, бунда конфликтда сас ёки айбдорларни топиш мумкин бўлмай ёолади. Конфликтологик тадеёотларда бу масалада сам муайян фикрлар билдирилган:»Баъзида конфликтни жадаллаштириш зарур бўлади. Масалан, одамларнинг самма нарсаи яхши бўлганда, ўз эстиёжларини еондиришда самма учун сокимият ва ресурслар етарли бўлганда бошеа одамларнинг асволи унчалик яхши эмаслиги ёки улар бир чеккада еолиб кетаётганликлари эътибордан четда бўлади ёки бу солатни тан олишни истамайдилар. Шунда зарур ўзгартиришларни киритишга имконият пайдо бўлиши учун конфликтни аниелаш, уни ойдинлаштириш зарурияти юзага чиёади.

Жамоалар ва инсон суёуеларини ривожлантириш сосасида ишловчилар кўпинча уларнинг вазифалари бу конфликтни сал еилиш эмас, балки конфликт муаммосининг тан олиниши ва фаол саракатлар бошланиши энг яёсол намоён бўладиган айнан конфликтнинг интенсивланиши эканлигини тушуниб етадилар. Бу кўпинча манфаатига путур етказилган гурусга еўшилиш ва шу гурус имкониятларини орттириш учун стратегиядан фойдаланиш сисобланади. Масалан, ЖАРда ХХ аср давомида вазиятни ўзгартиришни маёсади деб билган фаоллар яширин конфликтларни очие конфликтларга айланттириш ва кейинчалик улар билан иш олиб бориш учун куч-айрат сарф этганлар.

Конфликтларни интенсивлаштириш - бу муайян тинч (зўрлик ишлатишни назарда тутмайдиган) маёсадларда яширин конфликтларни янада ойдинлаштириш ва ошкора еилишдир.

**Конфликт эскалацияси** бу танглик ва зўрликнинг кучайиши-дир»<sup>2</sup>.

Эскалация конфликтда ички ўзгаришларни сам келтириб чиёаради. Конфликт яёсол жадаллашуви сабабларини изословчи асосий ўзгариш бу конфликт предметини ва тегишлича ўзаро таъсир шаклларининг алмашинувидир.

Конфликтнинг сезиларли чуёурлашуви ва кучайиши билан болиё энг кенг тарёалган ва типик солатлардан бири бу низода асослантиришдан эътирозларга, шахсий сасоратлашларга, сатто жисмоний таъсир кўрсатишга ўтишдир.

Бу вазиятда танёид шахсни ўзига ўзи басо беришга бўлган тасдид сифатида еабул еилинади, ўз ўзига басо беришни симоя еилишга бўлган уриниш конфликт предметини “шахсий” даражага еўйишга олиб келиши мумкин. Тоталитар ва

<sup>1</sup> Саранг: Работа с конфликтом: навыки и стратегия действия. Лондон, Конфликтологический центр, 2001.С.41.

<sup>2</sup> Ўша ерда. С.25.

теократик режимларда жиддий тансид доимо давлат хавфсизлигига хавф сифатида еаралган ва еатъий таъсиб еилинган. Парламент тортишувларида, давлатлараро муносабатларда бошеача нустаи назарни баён этиш кўпинча ўз мавееини ўтказишга бўлган уриниш деб басоланади.

Манфаатлар конфликтда предмет алмашинуви юз бериши мумкин. Низоли объект туфайли бошланган еарама-еарши кураш янада кенг миеёсдаги тўенашувга айланиши мумкин.

Манфаатлар конфликтда предмет ўзгариши мумкин. Бундай ўзгаришга “объект йўсолиши” типик мисол бўлади. Унинг мазмуни шундаки, низоли объект туфайли бошланган кураш янада катта тўенашувга айланади, бунда конфликтнинг дастлабки предмети асосий рол ўйнамайди. Ёшнилар ўртасидаги ер томореалари чегаралари туфайли бошланган жанжал ўзаро душманчилик ва сар хил шахсий нохушликларни келтириб чиеариши мумкин. Кавказорти ва Шимолий Кавказдаги судудий эътирозлар туфайли бошланган кўп сонли конфликтлар ўзаро душманчиликка, тинч асолига еарши геноцидга олиб келган.

Келтирилган мисолларда конфликтнинг “катталашуви” кузатилади, янада чуеур зиддиятларга ўтиш тўенашувнинг кўпчилик турли нусталарининг пайдо бўлишига олиб келади. Конфликт янада кенг судудларга тарелади, ўз эпицентрини ўзгартиради.

Конфликт эскалациясида яна сам кўп миедордаги иштирокчиларни жалб еилиш сисобига еарши курашувчи субъектларнинг ўзига хос “йириклашуви” юз беради. Индивидлар ўртасидаги конфликтнинг гуруслараро конфликтларга ўзгариши, раеобатлашувчи гуруслар тузилмасининг ўзгариши ва сонининг ортиши еўлланиладиган воситалар мажмуини янада самарали куч ишлатиш методлари сисобига кенгайтириб конфликт характерини сам ўзгартиради.

### **3. Конфликтнинг тугаши.**

**Конфликтни тугаш шакллари.** Конфликтлар типологияси бир хил эмас, конфликтлар ўзгарувчан, бири бошеасига ўхшамайди. Бундай вазиятда конфликтлар тугашининг ягона шаклларини аниелаш ёки уларни сал еилишнинг еандайдир универсал усулларини топиш еийин масаладир. Бирое, муаммонинг мураккаблигига еарамасдан тўпланган назарий ва амалий тажрибага таяниб баъзи хулосаларни чиеариш мумкин.

Энг аввало, конфликтнинг тугаши уни сал еилишдан анча кенг тушунчадир. Конфликт иккала тарафнинг салокати билан яқунланиши мумкин, бирое бу унинг сал еилинганлигини англатмайди. Агар конфликтни тугашига унинг тамом бўлиши, унинг турли сабабларга кўра тўхташи деб еаралса, унинг сал еилинишини еарама-еарши курашни тинч ёки куч ишлатиш воситалари билан тўхтатувчи конфликт иштирокчиларининг ўзи ёки учинчи тарафнинг у ёки бу ижобий саракати (еарори) деб тушунишимиз керак.

Амалий фаолият тажрибаси шуни кўрсатадики, конфликтни сал еилиш учун озми-кўпми куч-айрат сарфлаш керак. Конфликтнинг “ўз-ўзидан сал еилиниши” маънога эга эмас. Албатта, конфликтни умуман пайеамаслик, инкор этиш, яхши солатда тушунтиришга саракат еилиш мумкин. Бирое, у стихияли ривожланади, кескинлашади, бошеа конфликт-ларга таъсир еилади ва натижада тизимни тўла бузиши мумкин.

Конфликтни муваффеасиятли сал еилиш шарт-шароитлари кўп даражада тарафлар ва бошеа иштирокчиларнинг имкониятлари ва хошиш-ерклари билан белгиланади. Конфликтни тўхтатишнинг бош, энг фаол асоси бу конфликтли вазиятни юзага келтирган объектив сабабларни бартараф еилиш сисобланади. Конфликт сам ташеи саракатлар, сам конфликтлашувчи субъектларнинг ўзлари

билан белгиланганлиги сабабли унинг сал еилиниши сам мазкур икки гурус омилларга боʻлие. Масалан, оилавий конфликт эр-хотинларнинг бири ёки иккаласининг бевафолиги билан боʻлие бўлса, уни яхши сал еилиниши эр ва хотин русиятининг хусусиятларида ифодаланади ва ўтмишдаги хатоларни бартараф этиш, биргаликда саёт кечиришга бўлган интилиш билан белгиланади. Баъзи хизмат билан боʻлие конфликтларда кўп нарса ташеи солатларга боʻлие. Масалан, бўлим ёки муассасанинг сайта ташкил этилиши улардаги мавжуд ички конфликтларни тўла бартараф этади.

Адабиётда конфликтнинг яқунланиши хусусида еуйидагича фикр берилган<sup>1</sup>:

- томонларнинг ўзаро ярашиши натижасида конфликтнинг тўхташи;
- конфликтни симметрик сал этиш йўли билан тўхтатиш (бунда иккала тараф ютади ёки ютеизади);
- конфликтни ассиметрик сал этиш йўли билан тўхтатиш (бунда фаеат бир тараф ютади);
- конфликтнинг бошеа еарама-еарши курашга ўсиб ўтиши;
- конфликтнинг аста-секин босилиши.

Бу таснифда конфликтнинг объектив бошланиш асослари уни сал еилишнинг субъектив усуллари билан еўшилганлигини кўриш мумкин. Уларни янада бўладиган бўлсак бошеача таснифга эга бўламиз. Масалан, конфликтларга аралашиниш натижаларига еараб таснифласак, унда конфликтнинг сал еилиниши, уни тартибга солиш ёки бартараф этишни фарелаш мумкин.

Америкалик тадеиеотчи Р.Даль конфликтни яқунлашнинг уч муеобил имкониятини ажратиб кўрсатади : тупик, зўрликни еўллаш ва тинч йўл билан тартибга солиш<sup>1</sup>. Турли вариантларни бошеача уйўнлаштириб айтиш мумкинки, конфликт тарафларнинг иккаласи ёки бирининг салокати билан тугайди, “яхши ваеатлар келгунча” тўхтатилади ёки бирон бир тарзда конструктив сал этилади.

Биринчи солатга еирин уруш мисол бўлиши мумкин. Ўтган асрларда юз берган кўпчилик урушларда кўп сонли еуруеликдаги еўшин аскарлари ва тинч асолининг аксарият еисми салок бўлган бўлса (Иккинчи жасон уруши 50 млн.дан зиёд кишининг ёстиини еуритган), эндиликда эстимол тутилган атомли урушда бутун инсониятнинг салокати сам истисно еилинмайди. Шу сабабли ядро еуролини камайтиришга, дунёни ўт олишига олиб келувчи халеаро конфликтларни бартараф этиш йўлидаги астойдил саракатларни рўёбга чиеариш учун узое ваеат талаб этилмоеда.

Конфликтни у ёки бу ваеатга тўхтатиб туриш, кечиктириш, секинлаштиришни курашни тўла яқунланиши деб сисоблаб бўлмайди. Бирое конфликт барибир очие кураш сифатида давом этмайди ва танглик сустлашади. Бу солат тарафларнинг кучсизланиши билан, янги кураш учун кучларни тўплаш зарурияти билан боʻлие бўлиши мумкин. Конфликтнинг ваеатинчалик босилиши ташеи тасаввурни тудириши, бирое унинг саеиеий ривожланишини ифода этмаслиги сам мумкин : шунчаки “очие” конфликт ваеатинчалик “яширин” шаклга ўтиши мумкин.

### **Конфликтни сал еилиш механизмлари, асослари(шарт-шароитлари).**

Адабиётларда конфликтларни сал еилишнинг маесадга мувофие асосларига еуйидагилар кириши саеида фикр берилади, яъни : конфликт сабаблари; тарафлар хуле-атвор мотивларини ўз ичига олган еарама-еарши кураш диагностикаси; ваезятли ва позициявий таслилни амалга ошириш (вужудга келган ваезят ва тарафлар нуеатаи назарларини аниелаштириш); конфликтлар боришини ва оеибатларини башорат еилиш (шу жумладан конфликт у ёки бу тарзда тугаганда сар бир тараф учун фойда ёки

<sup>1</sup> Донакин Н.С., Дятченко Л.Я. Сочинения. С.85.

<sup>1</sup> Р.Даль. Конфликты и консенсус./ №3-4. С.135.

зарарни аниелаш). Бу саракатларнинг барчаси фаеат учинчи тараф (воситачи, сокимият органи) томонидангина эмас, шунингдек субъектларнинг ўзлари томонидан амалга оширилиши фойдалидир, бунда тарафлар ўтказилган таслиддан сўнг умумий еарорларни ишлаб чиеиш заруриятини тушунишга яеинлашадилар.

Конфликтли вазият мосиятини аниелаш, уни объектив тушуниш, конфликт иштирокчилари томонидан адекват англаш келишувларни ишлаб чиеиш учун асос бўлиб хизмат еилади, шунингдек, баъзи солларда вазият тарафлар томонидан бузиб еабул еилинса, конфликтни умуман тугатиш мумкин. Келишмовчиликлар предмети еанчалик аниерое ва еатъий белгиланса, конфликтни сал еилишнинг самараси учун шунча имкониятлар туилади.

Конфликтни сал этиш асосларидан фойдаланиш, уни сал еилиш механизмларига олиб келади: а) конфликтни иштирокчиларнинг ўзлари томонидан сал еилиниши ; б) учинчи тарафнинг аралашуви. Бундан ташеари, конфликт турли босеичларда сал еилиниши мумкин. Баъзи солларда унинг ривожланишини тарафлар энди еарама-еарши курашга киришганларида ва биринчи ноеулайликлар ва талафотларни сис еилганларида тўхтатиш мумкин. Бошеа солларда конфликт тузатиб бўлмас зарар етказилгандан кейингина сал еилиниши мумкин ( инсонлар салокати, турар-жойларнинг еулаши, мулкни йёе еилиб юборилиши ва б.).

Конфликтларни сал еилишнинг кенг тареалган йўли - бу тинчликсевар кучларнинг аралашувидир. Бу кучлар конфликтли вазиятнинг ўзига (1), конфликтни саеаб турувчи солатларга (2), шунингдек иштирокчиларнинг ўзига (3) таъсир кўрсатиши мумкин. Конфликтни муваффеасиятли сал этишнинг мусим еоидаларидан бири - бу “sae” ва “nosae” тарафларни бир-бирига еарши еўйиш эмас, балки иккала тарафнинг манфаатларини тўла ёки еисман еондиришга имкон берувчи еарама-еаршиликни сал еилиш йўлларини топишдир.

Маълумки, конфликт асоси бу субъектлар ўртасидаги еарама-еаршиликлардир. Шу сабабли конфликтларни сал этишнинг энг маебул ва натижали йўли - бу кўрсатилган зиддиятларни бартараф этилишидир. Бирое бу йўлга сар доим сам эришиб бўлмайди. Бундан ташеари, зиддиятларнинг турли типларини (очие, яширин, объектли, объектсиз ва s.), уларнинг даражаларини, субъектлари хусусиятларини, шунингдек, конфликтни тўхтатишга интилувчи кучлар ихтиёридаги объектив имкониятларни сам эътиборга олиш керак.

Конфликт асосида ётувчи зиддиятларни бартараф этишнинг асосий усуллари еуйидагилар бўлиши мумкин:

- конфликт объектини бартараф этиш;
- конфликт объектини тарафлар ўртасида бўлиб олиниши;
- объектдан фойдаланиш навбатини ёки биргаликда фойдаланиш еоидаларини ўрнатиш;
- объектни бошеа тарафга берганлик учун тарафлардан бири томонидан компенсация еилиш;
- конфликт тарафларини ажратиб еўйиш;
- тарафлар муносабатларини уларнинг умумий манфаатларини аниелашга йўналтириш ва б.

Конфликтларнинг сал еилиниши - бу мосиятига кўра низоли масала бўйича тарафлар ўртасида келишувга эришишдир. Бундай келишувнинг уч асосий тури бор : 1) тарафлар фикрининг бир-бирига мос келиши натижасидаги келишув ; 2) еонунчилиikka ёки ташеи кучнинг ахлосий эркига мувофие келувчи келишув ; 3) еарама-еарши курашувчи тарафлардан бири томонидан маёеуланган ва илгари сурилган келишув.

Биринчи ва учинчи солларда конфликтни сал еилиш раеибларнинг икки тарафлама фаоллигини таеозо этади. Халеаро ва ички сиёсат сосасидаги амалиёт

шуни кўрсатадики, кўп солларда конфликтни сал еилиш жараёнини кучли расиб томоннинг ўз эркини нисбатан заиф томонга бир томонлама мажбуран ўтказиш сифатида тушуниш мумкин эмас. Негаки мажбурий сабул еилинган еарорнинг умри еисеа бўлади, конфликт у ёки бу шаклда яна тикланади . Масалан, собие Совет Иттифоеида аввалдан мавжуд судудий чегараларнинг сунъийлигини эслаш кифоя. Иттифое инеирозга учраганда ва унга бо'лие миллатлараро нифоеларнинг вужудга келганидан сўнг, халеларнинг судудий бўлиниш муаммоси жуда кескин тарзда намоён бўлди.

Шу сабабли куч ишлатиш йўли, яъни сарбий йўл билан кон-фликтни сал этиш мустаскам негизга эга бўлмайди. Урушда ма'лубиятга учраш, бой берилган манфаатларни саятаришга бўлган интилиш - зўравонлик кайфиятларини келтириб чиёаради. 1905 йилдаги рус-япон уруши Россиянинг ма'лубияти билан тугади. Бирое, 1945 йилда Собие Иттифое реванш олди. Бу ўз навбатида кўп йиллар давомида Курилл ороллари муаммоси устида бош еотираётган япон тарафига ёёмади.

Созир икки мамлакат ўртасидаги конфликт гўёки тўхтатилгандек кўринади. Бирое, узил-кесил еарорга эришилмади. У ёки бу урушлар натижасида вужудга келган бошеа судудий муаммолар ваёти-ваёти билан кун тартибидан жой олиб туради.

Бирое, иккала тарафни сам еаноатлантирувчи еарорга эришилмаса, нима еилмоё керак? Бундай вазият баъзи солларда конфликт йўналишини ўзгартириши мумкин. Бу нафасат тарафлар еарама-еарши кураши предмети ва мотивларини, шунингдек, баъзида иштирокчиларнинг ўзларини сам алмашинувини англатади. Фуёаролик ва меснат низолари бўйича суд амалиётида бунга ўхшаш вазиятлар учраб туради.

Баъзан меснат ва фуёарорлик-суёеуёй низолари йиллар давомида чўзиладиган сансалорликка айланиши мумкин. Конфликт предмети аллаёачон йёе бўлиб кетган, низоли еарор сабул еилган расбарлар таркиби сам ўзгарган, шикоятчи эса, сануз еонун талабларига эътибор бермай вазиятни ўз фойдасига сал еилишга эришмоёчи бўлади. Бу ерда мотивация ўзгаради, “мотивнинг маёсад томон ўзгариши” намоён бўлади. Бошеача айтганда конфликт янги жисатларга эга бўлиб ўзгаради.

Санаторияда тиббиёт самшираси бўлиб ишловчи М. штатлар еисёариши бўйича ишдан бўшатишган. У ишдан бўшатилиш мотивлари билан рози бўлмаган, бунга саёиёй сабаб бош врач билан бўлган ёмон ўзаро муносабатлар деб сисоблаган. Санатория маъмуриятининг еарори устидан судга шикоят еилинганида натижа бермаган. Шунда М. санатория бош врачлари устидан прокуратурага, касаба уюшмаси еўмитасига ва марказий газета тасприятига шикоятлар ёзган. М. конституциявий судгача еатор шикоятларни ёзавериб, натижада бу конфликтга элликдан ортиё ташкилотларни жалб еилган. Унинг ўзи эса, ишга тиклаш масаласи уни аллаёачон еизиетираётганлиги ( у бу ваётда хусусий клиникада ишлаётган эди) ни айтиб, гап санатория бош врачлари ва бошеа ходимларнинг “инсонга ноинсоний муносабатда бўлганликлари” учун жазолаш “принципи” саёида кетаётганлигини билдирган.

Чуёур ва кенг кўламли конфликт тизимни инеирозли солатга ва еоёбат натижада уни бузишга, салокатга ёки жиддий ўзгаришга олиб келиши мумкин.

Инеироз одатда жамият еадриятлари тизимини шикастланиши, сокимият, бошеарув институтларининг бузилиши, ижтимоий назоратнинг заифлашуви, аномалиянинг вужудга келиши, яъни одамлар ўртасидаги мавжуд тартиботни очие бузилиши билан бо'лие. Шу сабабли баъзида кимлардир ривожланаётган конфликтга бефарё еарайдилар сам. Кўпинча эса кишилар конфликтларни зудлик билан баргараф этиш учун барча имкониятларни сафарбар еилишга мойил бўладилар.

Маърифий саёт кечириш норозилар , “еийноёеа солинганлар”ни юзага келтиришни рад этиб, балки одамлар ўртасидаги узое муддатли муносабатларга

асосланган турмуш фаровонлигини таъминлашдан иборат. Тарихий тажриба эса куч ишлатиш ва бошқа тарафни алдаш билан ютуеса эришиш, уларни сокимият ва мулкчилик тизимида мустаскамлаш мумкинлигини кўрсатади.

Конфликтни барсам топтиришга йўналтирилган шахслар ва гурусларнинг куч-айрати самма солларда бир хил эмас, иккала тарафнинг манфаатларини эътиборга олиш керак. Бир тараф сае бўлмаслиги мумкин, бошқаси сам айбсиз, камчиликсиз бўлмайди. Бирое, биринчи тарафнинг ўз манфаатлари бўлиши мумкин ва агар уларни умуман эътиборга олинмаса, конфликт ваэтинча босилиши мумкин, бирое йўсолмайди. Социалист конфликтологлар томонидан конфликтни тинч йўл билан сал этишнинг еатор усуллари<sup>1</sup> ишлаб чиёилган, шунингдек, бунинг учун зарур омиллар кўрсатилган.

Уларга еуйидаги усуллар ва омиллар киради :

- институционал: жамиятда масласатлар, музокаралар ўтказиш ва ўзаро фойдали еарорларни ахтариш учун хизмат еилувчи механизмлар, жумладан еонун чиёариш, суд ва ижро сокимияти доирасидаги механизмлар (конституциявий суд, арбитраж ва б.)нинг мавжудлиги;

- консенсуал: маёбул еарор еандай бўлишлиги саёида конфликтлашувчи тарафлар ўртасида келишувнинг мавжудлиги;

- кумулятив омил: у еанчалик оз бўлса, тинч йўл билан сал этиш ээтимоти шунчалик юёори бўлади. Бошқача еилиб айтганда конфликт янги муаммолар ва иштирокчилар билан ўсиб бормайди;

- тарихий тажриба омили: бунга ўхшаш конфликтларни сал еилиш усуллари киради. Бунда осеоеоллар ва бошқа обрўли шахслар мусим рол йўнашлари мумкин ;

- кучлар мувозанати омили: агар конфликтлашувчи тарафлар мажбурлаш имконияти бўйича тахминий тенг бўлсалар, улар конфликтни тинч йўл билан сал еилиш йўллари еидиришга мажбур бўладилар;

- психологик омил: конфликт ваёида еарор еабул еилишга масъул бўлганларнинг шахсий хусусиятларига кўп нарса болиёе бўлади. Л.Козернинг ёзишича, конфликт субъектлари унинг бефойдалиги ва ноўринлигини тушуниб етсалар ўз сатти-саракатларини конфликтни юзага келтирган дастлабки маёсадга эришиш учун эмас, балки мавжуд вазият юзага келтирган ижтимоий тангликни камайтириш учун еайтадан ўзгартира бошлайдилар<sup>1</sup>.

### **Ижтимоий гуруслар конфликтларини сал этиш.**

Конфликт тадеиеотчиси учун ва иштирокчиларининг ўзлари учун сам йирик ижтимоий муаммоларни тартибга солишнинг зарурлигини тушуниб етиш мусим, бу муаммолар негизида кўп конфликтлар юзага келади. Бу ишда зиёлиларнинг турли ижтимоий еатламлари асосий ролни йўнайди, чунки айнан шу ижтимоий гурус фикрларнинг еўз|олишини сусайтириши, азабланган тарафларга “яхшилик ва босиелик”ни ёйиши керак. Айнан шу жисатдан шовинистик ва миллатчилик мафкурасини еоралаш энг таёсирчан сисобланади.

Тинчлик ва келишув саёидаги чаёириелар билан кечувчи кўп тадбирлар ўзининг мусимлигига еарамасдан ваэтинчалик сисобланади. Еоида бўйича улар конфликт мосиятига таёсир этмайди, балки фаёат унинг белгиларига тааллуели бўлади.

У ёки бу конфликтлашувчи тараф расбарларининг расмий ёки норасмий саракати ўта асамиятлидир. Ўз тайинланишига кўра сокимият марказлари одамларнинг зиддиятли манфаатларини мувофиёлаштиришни удалай олиши керак.

---

<sup>1</sup> Coser L. Op.cit. P.36.

Соқимият тузилмаларининг расбарлари камида муайян эрк-иродага, масорат ва интеллектга эга бўлишлари сўзсиз талаб этилади.

Ижтимоий гурусларнинг бирор асамиятли конфликтда йўлбошчиларда институтлаштириш, инструментал ( иетисодий ва бошеа турдаги ра'батлантириш, санкциялар, тар'ибот, еонунларни ишлаб чиеиш ва б.) ва босеичли мунтазам ёндошувларни тезлик билан жамлашга бўлган хошиш; миллий хусусиятларга еарамасдан тарафлар учун тенг шароитларни яратиш; миллатлараро муносабатларни инсонпарварлаштириш, нисоят, сакам судьяларни жалб этишга бўлган интилиш кузатилган. Айтиш жоизки, То'ли Сорабо'даги конфликтни тўхтатишга бўлган кўп сонли уринишларда юеорида саналган саракатлардан сеч бири амалга оширилмаган, музокаралар режасиз ва олдиндан тайёргарликсиз, тартибсиз олиб борилган ва, табиийки, бирорта ижобий натижага эришилмаган.

Фаеат миллатлараро конфликтларда эмас, шунингдек кўпгина бошеа конфликтларда ишлатилиши мумкин бўлган усуллардан бири бу тарафларни ажратиш, уларни бир-биридан алосида еилишдир. Турмуш конфликтларида бу еўшниларни турли жойларга кўчириш, оилада - ажралиш, ташкилотда - конфликтлашувчи ходимларни турли бўлимларга ўтказиш бўлиши мумкин. Халеаро амалиётда тарафларни ажратиш “хавфсизлик йўлаги”ни ўрнатиш, тинчликсевар кучларни киритиш ва с.ни таеозо этади. Табиийки, тарафларни ажратиш еарама-еарши курашувчи кучларнинг еаршилигига учраши мумкин, бирое баъзида халеаро амалиёт кўрсатганидек, у ягона самарали усул бўлиб сисобланади.

Конфликтнинг ўоявий ва ижтимоий-русий элементларига таъсир этиш сам музим, хусусан, конфликтлашувчи бошеа тараф саеида, унинг саракатлари ва хуле-атвор мотивлари саеидаги сохта тасвурлардан халос бўлишга саракат еилиш керак. Бундай бузуе тасаввурлар, ортиеча бўрттириб ишонишлар, сохта ахборот, миш-мишлар одатда ва, айниеса, миллатлараро муносабатларда кам эмас.

Конфликт саражатларини унинг ривожланишини назорат еилиш ореали камайтириш мумкин. Бу ерда гап фаеат кескинлик йўналишини ўзгартиришдагина эмас, балки уни тартибга солиш саеида (масалан, “жамоавий шартнома” тизимларидаги меснат низоларида) сам боради. Соидага кўра, тарихнинг доимий гувослик беришича, тарафлардан бирини чеклашга еаратилган чоралар еабул еилинади. Бу солда ваеинчалик самарали бўлган ташвиеот, маъмурий, куч еўллаш воситалари еўлланилади. Бирое бу ерда конфликт асосида етувчи узое ваеат давом етувчи зиддиятларни сал еилиш бўйича еўшимча амалга ошириладиган саракатлар жуда музимдир.

Бир ваеатнинг ўзида расбар барча тарафни ваеинчалик еаноатлантирадиган конфликтни сал этиш бўйича чораларни еўллаши мумкин (расбариятнинг компромисс иш тутиш услуби). Расбарнинг имкониятлари етарли даражада бўлмаслиги сам мумкин, унинг расиблари ва масласатчилари баъзида уни жиддий еарорларни еабул еилишга ундашлари мумкин.

Йирик ижтимоий конфликтни сал еилинишига охирги маесад деб еараш керак эмас. Гап шундаки, жамиятни издан чиеаришга олиб келувчи йирик гуруслар ўртасидаги конфликтларни бир оддий сабабга кўра фаеат салбий кўрсаткич сифатида асосий инсоний еадриятлар даражасига бир маънода жойлаштириш мумкин эмас; улар ( муайян шароитлар мавжудлигида) фаеатгина буз'унчи функцияни эмас, шу билан бирга барча ижтимоий-сиеий бареарорликни саеловчи функцияни сам бажаришлари мумкин.

Аслида манфаатлар ўхшашлигига ёки фареланишига асосланган тўенашувнинг табиийлиги ва муеаррарлиги тан олиниши саеидаги тезисга таянадиган бўлсак, очие намоён бўладиган зиддиятлар ижтимоий муносабатларни яхшилаш нуетаи назаридан етарли даражада фойдали бўлиши мумкин. Муаммо тангликни олиб ташлаш,



конфликтнинг ўзини бартараф этишда эмас, балки унинг ривожланиши билан боʻлие хавфни иложи борича камайтиришда, яъни тўенашувларни масорат билан бошқаришдадир. Бундай ёндошув раеибда кўролмайдиган душманни эмас, балки бўʻлʻуси шерик (самкор)ни кўришга мажбур этади.

Бу хусусда конфликтологик назария эскалация ва деэскалацияга йўналтирилган саракатлар конфликтларни юмшатиш ишида натижали бўʻлишга имкон берувчи турли шароитларни еʻшимча тадеие этиш зарурлигини кўрсатади. Конфликтни сал этиш билан боʻлие ёндошув методлари конфликт солатлари, бу конфликтни сал этишнинг эстимол тутилаётган оеибатлари саеида еʻшимча билимларни талаб этади.

Тотувликнинг ʻоявий асоси бу давлат сокимиятидаги кўп укладли иетисод концепциясидир. Мулкчилик ва сокимиятни саита таесимлаш икки укладнинг мавжуд бўʻлишига олиб келади: давлат ва бозор мулкчилиги. Бундай солатда давлатнинг ўзи сўзсиз тарзда кучли бўʻлиб еолаверсада, унинг функциялари тораяди. Сонун доирасида амалга ошириладиган мулк ва сокимиятнинг саита таесимланиши конфликтни юмшатади. Иетисодиётнинг давлат ва хусусий мулкчилик секторлари ореасида турган йирик ижтимоий гуруслар алосида фаолият кўрсатадилар ва бир-бирлари билан асосан раеобатлашувчи товар ишлаб чиқарувчилар сифатида тўенашадилар. Ўтиш даври саракатлари шу тарица нисбатан маебул миедоргача камайтирилиши мумкин.

**Халсаоро конфликтларни сал еилиш.** Халсаоро конфликтларни сал этиш бир мунча мураккаб сисобланади. Улар анъанавий равишда раеобат ва зўрлик бош, музим рол йўнайдиган давлатлараро кескинлашган муносабатлардан иборат. Бу ерда кўпинча иреий, синфий ва гурусий, миллий, судудий ва бошқа манфаатлар чамбарчас еʻшилиб кетади. Курашга турли хил сукумат ва хусусий ташкилотлар, ижтимоий саракатлар жалб еилинади.

Кейинги ўн йилликда халсаоро конфликтларни тушунишда жиддий ўзгаришлар кузатилди. Мавжуд зиддиятларни тинч йўл билан ўзаро маебул ва кенг еамровли воситалар ёрдамида сал еилиш мумкинлиги саеидаги ʻоя вужудга келди ва кенг тареалди. Бу ʻоя тинч йўл билан ечимларни ахтариб топишни илгари сулар экан, унинг ўзи конфликтология назариясининг ривожланиши ва амалий маесадлар учун ижобий ва фойдалидир.

Тинч йўл билан сал этиш усулини танлашда очие намоён бўʻладиган зиддиятларнинг еатгий чегараларини белгилаш маесадга мувофиедир, чунки яширин зиддиятларга еараганда уларни бошқариш енгил кечади. Бундан ташеари, раеибга ва конфликтнинг сар еандай иштирокчисига душман сифатида эмас, балки самкор (шерик) сифатида еараш керак.

Халсаоро конфликтлардаги янгиликни одатда икки ёндошувни тушуниш билан фарелайдилар.

Анъанавий ёндошув конфликт негизида ётган зиддиятларни сал еилиш билан боʻлие. У жасонда юз берувчи ўзгаришларни етарли даражада акс эттирган ижтимоий назариялар билан мувофиелаштирилади. Иккинчи ёндошув кейинги йилларда ишлаб чиқилган. У умумий кўламдаги тинчликни бареарорлаштиришга, шунингдек, еуролли конфликт имкониятларининг ўзини чеклашга еаратилган “тинчлик яратувчилик” ʻоялари билан боʻлие. Еуролли конфликтлар эстимоллини чеклашга еаратилган тинчликни ўрнатувчи усуллари ўз ичига конфликтларга йўл еʻймасликнинг институционал усулларини еидириш ва ривожлантиришни олади. Бу ёндошув давлатлар ва халелар ўртасидаги муносабатларнинг бўʻлʻуси андозалари учун айниеса маебулдир. У еисман амалда синалган (Сербия ва Хорватия, Грузия ва Жанубий Осетия, Кипрдаги грек ва турк жамоалари чегараларига тинчликпарвар еʻшинларнинг киритилиши ва б.) ва нисбатан бўʻлсада сам ўз самарасини кўрсатган.

### Музокаралар юритиш конфликтларни сал еилиш усули сифатида.

Тарафлар сарама-саршилигини бартараф этишнинг барча усуллари ичида музокаралар энг самарали сисобланади. Ўзаро таъсир этишнинг музокаравий типни учун тарафларнинг кўзланган натижанинг сеч бўлмаганда бирор еисмига эришишга, муайян компромиссга боришга бўлган интилишлари хосдир. Музокаралар жараёни еуйидаги шароитлар бўлганда бошланиши мумкин: 1) тарафлар зиддиятли манфаатлардан ташеари асамиятли умумий манфаатларга сам эга бўладилар ; 2) тарафлар ўзлари учун фойдали бўлган муайян битим ёки бир хил тушунишга эришишнинг имконияти бор деб сисоблайдилар ; 3) улар ўзаро еониетирувчи еарорларни излашда музокарага киришадилар<sup>1</sup>.

Музокаравий жараёндан самарали фойдаланишга мисол бўлиб Днестр бўйидаги конфликтли вазият сисобланади. Бунда сарама-сарши курашувчи тарафларни ва етинчалик бўлса-да келиштиришга эришилган, еоибатда еон тўкишлар олди олинган. Чеченистонда эса, бундай музокаравий жараён еўлланилмаган.

Конфликтни ўчириш учун тарафлар низоли масалалар саеида ва кейин еандай бўлишлари саеида келишиб олишлари керак. Бунда низо предмети еанчалик ани е ва еатъий белгиланса, конфликтни узил-кесил сал еилинишининг имконияти шунчалик кўп бўлади.

Музокаралар ўз ичига саракатларнинг турли типларини олади: илтимослар, талаблар, таклифлар, ваъда беришлар, рад этиш ва с.

Кишилик жамияти бутун тарих давомида музокаралар юритишнинг бой тажрибасини тўплаган. Бу тажрибанинг шаклланишида нафасат сиёсатчиларнинг, шунингдек, экспертлар , журналистлар, бошеа-рув сосаси мутахассислари , олимларнинг сам катта сиссаси бор. Сўнгги ўн йиллик эса уларни юритишнинг айрим еоидалари ва тартибларини тадеие этиш даври бўлди. Музокараларнинг элементлари: унинг тарафлари, бевосита иштирокчилари, предмети, ўзаро коммуникация каналлари, ахборот аниеланди. Кўпчилик тадеиеотчиларнинг фикрига кўра, ахборотнинг етишмовчилиги иштирокчиларнинг шубсаланишига ва ишонмаслигига, яъни конфликтнинг чуеурлашувига олиб келади. Шунингдек, музокараларнинг бориши ва натижаларини басолаш мезонларини ишлаб чиеишда еийинчиликлар сам мавжуд. Умуман олганда иштирокчиларнинг сатти-саракати мавжуд вазиятга , шунингдек, уларнинг таълим ва маданий даражасига, иродавий ва бошеа шахсий хусусиятларига болие.

Менежментга баишланган ишларда катта эътибор ишлаб чиариш конфликтларини сал еилиш муаммоларига саратилган. Бу ерда музокараларга тайёргарлик кўришнинг ўзи ўта мусимдир. Унга раеиб (музокаралар бўйича самкор) , унинг шахсий хусусиятлари, эстимолли аргументлари саеида маълумотларни йиши киради. Музокаралар ваеида конфликтнинг кескинлашувига сарши таъсир кўрсатувчи сатти-саракат йўналиши тавсия этилади. Бундаги асосий еоидалар жуда оддийдир : 1) бир-бирларининг суеуеларини тан олиш ; 2) шерик томонни батафсил тинглаш; 3) шерик томон нуетаи назари тушунилганлигини намойиш этиш ; 4) конфликтнинг шерик тараф томонидан еандай еабул еилинаётганлигини аниелаш ; 5) музокама предметини еатъий шакллантириш; 6) умумий нуетаи назарни еайд этиш; 7) тарафларни нима ажратаётганлигини аниелаш; 8) шундан сўнг конфликт мазмунини еайтадан тасаввур этиш; 9) умумий еарорни топиш ; 10) якдиллик ва фареларни еайд этиб , умумий еарорни еабул еилиш.

Музокаралар яқунланишида юз бериши мумкин бўлган типик хатолар ва сатто оир еоибатлар еуйидагилар бўлиши мумкин, яъни:

-шерик тараф ўзининг янглишганлигини раеибининг хатоси деб билади;

<sup>1</sup> Shellenberg J.A. The Science of Conflict. N.Y., 1982.

-шерик тараф ўз манфаатларини еисман яширади;  
-шерик тараф заруриятсиз “уруш солати”ни сабул еилиши ёки мудофаага киришиши мумкин;

-шерик тараф ўз устунлигини тан олишни талаб еилади;  
-ёски аразлар ёдга олинади, расибнинг заиф томонларига эътибор еаратилади;  
-музокаралар нисоясида “|олиб” ва “ма|луб” эълон еилинади.

Музокараларда танглик манбалари кўпинча фасат унинг иштирокчилари тасаввурларидагина мавжуд бўлади. “Сохта” конфликтларни сал еилиш саеией конфликтларга нисбатан еийин бўлади. Фаеат малакали олиб борилган музокараларгина бундай “конфликт-шарпалар”ни кун тартибидан чисариши мумкин, бу эса саеией мавжуд конфликтларнинг сал этилишини маълум даражада енгиллаштиради.

Музокаралар иштирокчилар ўртасидаги ишончнинг мустаскамлана бориши билан янада яхшиланиши мумкин.

Менат ва халеаро конфликтлар, бошеарма тизимидаги конфликт-ларни сал еилишга тааллуели музокараларни юритиш бўйича кўпгина тавсиялар америкалик тадеиеотчилар томонидан ишлаб чисилган:

- 1) музокаралар тартиб асосида ва иш мосияти бўйича олиб борилиши керак;
- 2) муаммони томонларнинг бир хил тушунишларига эришиш ва шундан сўнг уни бирга сал этишга эришиш;
- 3) кишиларга уларнинг муаммоларидан алосида солда еараш, муносабатларни яхшилаш, ишонтиришга интилиш мусим;

ўз еарашларингизни асослантирувчи адолатли ёндашувдан фойдаланинг.  
Маеуламасангиз сам бошеалар томонидан билдирилган фикрларни сурмат еилинг;

нимага интилаётганлигингизни ёддан чисарманг, хаёлларга кўп берилманг.

Конфликтни сал этиш усули сифатида музокараларнинг мусимлигидан ташеари уларнинг жиддий чекланганлигини сам айтиш жоиз. Музокаралар ёрдамида доим сам сар еандай конфликт асосида ётган объектив зиддиятларни заифлаштириш ёки йёсотишнинг иложи йёе. Бирое, улар аввал келишмовчиликларни енгиш мумкин бўлмаган жойларда фойда бериши шубсасиздир.

Баъзида ўзаро таъсирнинг музокаравий типи курашга сам айланиши, хусусий сабаб асосидаги музокаралар ореали янада чуеур келишмовчиликлар ёки субъектлардан бирининг янада чуеур эътирозлари юзага келиши мумкин. Бундай кураш предмети бўлиб, музокаралар предметини ташкил еилувчи келишмовчиликлар эмас, балки, масалан музокаралар натижа бермаса, яширин келишмовчиликлар бўлиши мумкин.

### **Гаровга олиш билан бо|лиё музокаралар.**

Энди конфликтларнинг энг кескин ва хавfli турларида, айнан гаровга олишдаги музокараларни юритиш бўйича |арб мутахассисларининг баъзи тавсияларига тўхталамиз.

Гаровга олишдаги музокараларда еуйидаги солатлар чуеур таслил этилиши ва эътиборга олиниши керак: 1) гаровга олувчилар шахси хусусиятлари; 2) гаровга олиш мотивлари ва жиноятчилар маесадлари; 3) гаровга олувчиларнинг яеин ва узое ваётга мўлжалланган сатти-саракатлари; 4) улар билан музокаралар юритишнинг келишилган тартиби; 5) музокара юритувчи шахс ва психолог-масласатчини танлаш; 6) музокара юритувчилар, расбарият ва ёриб кириш гуруси ўртасида еатъий ўзаро таъсирни ташкиллаштириш.

Кўрсатилган вазиятда музокараларнинг бош вазифалари еуйидагилардир: а) гаровга олинганлар саёти; б) гаровга олувчиларни тутиш; в) мулкни еайтариш ёки симоя еилиш.

Музокаралар предмети еуйидагилардир: гаровга олинганларни озод этиш шартлари; гаровга олинганлар ва гаровга олувчилар учун озиё-овеат маскулотлари етказиш; гаровга олувчиларга эркинлик бериш шартлари; товон тўлаш саеидаги масала; музокаралашувчи тарафлар ўртасида ўзаро муносабатни шакллантириш саеидаги масалалар ва с. Мутахассислар гаровга олувчилардаги кучли русий солатни йўёотишни мусим деб сисоблайдилар, чунки бу улар томонидан еотилликлар ёки бошеа кутилмаган саракатларни содир этиш эстимолени камайтиради. Шу сабабли музокараларни якунлашга шошилиш ва эришилган барча бандларга еатъий риоя этиш тавсия этилади. Тавсияларда гаровга олганлар билан еандай мулоёотга киришиш, уни еандай амалга ошириш, музокара олиб борувчи шахслар ва мулоёотнинг бошеа иштирокчилари еандай талабларга жавоб беришлари лозимлиги саеида масласатлар бериледи. Шубсасиз, музокараларни узилиш хавфи ва гаровга олинганларни озод этиш учун куч ишлатиш заруриятини доимо эътиборга олиш керак.

Куч ишлатиш йўллари еонун доирасида ва еачонки тинч йўл билан сал этиш самара бермаган соллардагина еўлланилиши мумкин. Куч ишлатиш шакллари турлича, улар сар доим сам одамларга жисмоний зарар етказишни назарда тутмайди, балки омmani сиеиб еўйиш, тўсиеларни ўрнатиш, бошловчиларни тутиш, “тинч йўлаклар”ни жорий этиш ва б.ни ўз ичига олади, бу воситаларнинг кўплари БМТ тинчликсевар кучлари томонидан Европа, Осиё, Африка ва дунёнинг бошеа судудларида муваффаеият билан еўлланиб келинмоёда.

Баъзида масалани куч ишлатиш йўли билан сал этиш хавфининг ўзи конфликтдан чиёишга ёрдам еилиши мумкин.

#### **4.Ижтимоий танглик.**

**Тушунчаси.** Ижтимоий танглик мосиятига кўра бу борлиени еабул еилиш ва басолашнинг ўзига хос вазияти, ижтимоий онг ва хулё-атворнинг муайян солатидир. Одатда бундай вазият конфликт учун хос. Ижтимоий танглик кўламлари еоида бўйича конфликт кўламлари билан еиесланади ва белгиланади. Шахслараро, гуруслараро, миллатлараро ёки жамиятдаги умумий танглик саеида фикр юритиш мумкин.

«Ижтимоий танглик» атамаси суёеуе социологияси, психология, ижтимоий фалсафа, тарих ва сиесий фанлар категориялари еаторига киради ва унга фанлараро тушунча сифатида еараш мумкин.

Шундай еилиб, ижтимоий танглик табиий ёки ижтимоий мусит тазйиеи остида юзага келувчи ва муайян вает оралида давом этувчи гурус ёки бутун жамиятнинг сиссий солатидир. Инсонларга бўйсунмайдиган табиий кучлар таъсирида (иелим ўзгариши, ресурсларнинг камайиши, зилзила ва б.) кишиларнинг одатдаги солати кескин ўзгариши мумкин.

Ижтимоий танглик эса, сар еандай бошеа ижтимоий содиса каби шароит, вает, жойнинг муайян уйунлигига амал еилувчи умумий ва масаллий шарт-шароитлар ва сабабларга эга.

Ижтимоий тангликнинг энг умумий шарт-шароитлари - бу бутун асоли оммаси ёки унинг кўпчилик еисмининг эстиёжлари, манфаатлари, кутилаётган ижтимоий ечимлари билан уларнинг ама-лий еаноатлантирилиши ўртасидаги юзага келувчи ва норозиликни кучайишига, алосида шахслар ва гуруслар тажовузкорлигини ортишига, русий еўзалиш ва асабийликни кескинлашувига олиб келувчи бареарор ва узое давом этадиган, сал еилиб бўлмайдиган вазият

сисобланади. Бошечача еилиб айтганда, гап конфликтли вазиятнинг асоли онгида акс этиши саеида боради.

Ижтимоий конфликт жамиятда еуйидаги камида икки солат буйича юзага келади: биринчидан, одамларнинг кўпчилиги аввалига ўзларининг ижтимоий, иетисодий, сиёсий, миллий, маданий ёки бошечача саётгий мусим эстиёжлари, манфаатлари ва суеуеларининг еондирилиши хавф остида еолганлигини ёки еондириш мумкин бўлмаслигини оз даражада англаган бўлсалар, иккинчидан, мавжуд ижтимоий шароитларда ўз манфаатларини амалга ошириш ва ўз эстиёжларини еондириш имкониятига эга бўлмаган одамларнинг нисбатан озчилик еисми ўз суеуеларини камситишга ёки саеиеий (ёки сохта) тўсиеларга еарши кураш бошлаб, жамиятда еониемаслик, еўреув, тушкунлик, лоеайдлик каби кайфиятларни тареатган солларда.

Ижтимоий танглик сар еандай самжамият мавжудлигининг доимий бўлмасада, зарур хусусиятидир. Микродаражада инсон уни кучли сиссий солат(стресс) сифатида бошидан кечиради, унга нисбатан “иммунитет” ишлаб чиёаради, шу билан инсон ижтимоий маданиятининг зарур еисмига айланади. У ёки бу даражадаги ва шаклдаги танглик одамларга бутун саётлари давомида самкорлик еилади.

Макродаражада ижтимоий танглик маърифий жараёнларга кириб , бутун жасон самжамиятига сингиб боради.

Олиб борилган тадеиеотлар шуни кўрсатадики, ижтимоий танглик, энг аввало, ижтимоий-русий ва хуле-атвор даражаларида намоён бўлади ва еуйидаги хусусиятлар билан характерланади :

- ижтимоий саётнинг саётгий мусим сосаларидаги мавжуд шароит (вазият)лардан еониемаслик кайфиятларининг ёйилиши (Собие Иттифоеда ХХ аср 90-йилларида ижтимоий танглик нархларнинг кескин ўсишидан, инфляциядан, истеъмол бозорининг танеислашувидан, шахсий хавфсизликнинг йёелигидан, атроф-муситни ифлосланишидан еониемасликда намоён бўлган) ;

-сокимиятга ишончнинг йёеолиши, сокимиятнинг обрўсизланиши, лоеайдлик кайфиятлари, турли миш-мишларнинг тареалиши. Бутун жамиятда, алосида судудий бирликда оммавий русий нотинчлик, сиссий еўз|алиш муситини вужудга келтириш ;

- хуле-атвор даражасида ижтимоий танглик стихияли оммавий саракатлар (васимали эстирослар, «еора кун» учун озие-овеат маскулотлари ва саноат товарларини харид еилиш ва б.) турли хил конфликтларга, намоишлар, иш ташлашлар, норозилик ва буйсунмасликнинг бошечача шаклларига еўшилиб кетишида, бошечача судудларга ёки чет элга мажбурий ва ихтиёрий кўчиб кетиш каби саракатларда намоён бўлиши мумкин;

- судудий даражада ижтимоий танглик кўпинча турли ижтимоий-сиёсий тузилмаларнинг омма орасида таъсир кўрсатиш ва сокимият учун курашдаги фаоллигининг ўсиши билан, турли экстремистик гуруслар фаолияти , жиноий элементлар фаоллиги ортиши билан бо|лиё бўлади.

## **5.Конфликт иштирокчиларининг русияти.**

Кичик ва катта гуруслар даражасидаги, шунингдек, шахс даражасидаги конфликтлар мураккаб табиатга эга ва уларни фаеатгина объектив ва субъектив сабаблар ўзаро таъсирини эътиборга олган солда тушунтириш мумкин.

Сар еандай жамиятда шахсий ёки гурусий конфликтлар фаеат ташеи (иетисодий, ижтимоий, маданий ва б.) сабаблар билан эмас, шунингдек, шахслар ва гурусларнинг русий хусусиятлари билан сам юзага келади. Кўпчилик тадеиеотчилар конфликтнинг ташеи ва ички (русий) омилларини бир хил асамиятдаги омиллар деб еарашга мойилдир.

Конфликтли вазиятларни тасвир этишда ва уларни тартибга солиш бўйича амалий чораларни белгилашда рушунослар учун энг мусим нарса бу конфликтлик даражасини ортишига олиб келувчи шахслар ва гуруҳлар хуле-атворининг типологик русий хусусиятларини аниелаш сисобланади.

Хуле-атвор моделидан келиб чиқиб умумлашган кўринишда конфликт иштирокчиларининг еуйидаги уч асосий русий типи фареланади :

1. Деструктив(буз|унчи) тип. Субъектнинг бу русий типи конфликтни юзага келтиришга ва уни то расибини жисмонан йўе еилиб юборишгача ёки тўла ма|луб еилишгача кучайтиришга интилади. Турмушда - бу худбин, жанжал ва можаролар ташаббускори, муасса-сада - тусматчи, и|вогар омма орасида - тартибсизликлар ва буз|унчи сара-катлар бошловчисидир. Агар шундай тоифа шахслар бўлмаганида кўпгина конфликтли вазиятлар тинч йўл билан сал этилиши мумкин бўлар эди. Бу солат сўнгги ваеда дунёнинг турли судудларида бўлиб ўтаётган миллатлараро конфликтлар мисолида яеол кўринади. Халеаро майдонда саракат еилаётган бундай субъектлар сам маълум (С.Хусейн, Бен Ладен ва ва б.)

Конфликтли хуле-атвор ўз-ўзини назорат еилмаслик оеибатида келиб чиеади. Конфликтларга мойил кишилар еоидага кўра, енгил таъсирчан, еасрли, еўпол, ўткир сиссиётларга ва таваккал еилишга мойил бўладилар, узоени кўра билмайдилар.

2. Конструктив (ижобий) тип. Бу типдаги шахслар конфликтдан еочишга, сар иккала томон учун маебул еарорни топишга интиладилар. Конструктив ёндашган одам воситачи ёрдмидан фойдаланади ва тангликни юмшатишга йўналтирилган саракатларни амалга оширади. Конструктив тип субъектлар музокараларни иштиёе билан олиб борадилар, келишмовчилик предметини ва уни тартибга солиш йўлларини ойдинлаштиришга интиладилар.

3. Конформ тип. Конфликтдаги бундай тип шахс кўпрое ён беришни, курашни давом эттиришдан кўра итоаткорликни афзал кўради.

Кўп солларда хуле-атворнинг комформ модели бошеаларнинг тажовузкор саракатларига объектив ёрдам еилиши мумкин , масалан, субъектлар ўртасидаги зиддиятлар арзимаган сабабларга кўра вужудга келган бўлса. Бу солда хуле-атворнинг компромисс йўли - бу конфликтни тўхтатишнинг энг яхши усулидир.

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ЮРИДИК ИНСТИТУТИ**  
**ДАВЛАТ ВА СУСУС НАЗАРИЯСИ**

**4 - МАЪРУЗА МАТНИ**

**Конфликт иштирокчилари**

**ТАЙЁРЛАДИ-** катта ўситувчи Д.С.Эргешова

**Конфликт иштирокчилари**

**РЕЖА:**

- 1.Сарама-сарши курашувчи тарафлар.
- 2.Конфликтнинг бошқа иштирокчилари: далолатчи, ёрдамчи, ташкилотчи, воситачилар.

**Фойдаланиладиган адабиётлар рўйхати:**

- 1.Ўзбекистон Республикаси Конституцияси. Т., Ўзбекистон.2003.
- 17.Каримов И.А. Тарихий хотирасиз келажак йўси. Т., 1...
- 18.Каримов И.А. Ўзбекистонда демократик ўзгаришларни янада чуқурлаштириш ва фуқаролик жамияти асосларини шакллантиришнинг асосий йўналишлари.Т., Ўзбекистон.2002. 76 б.
- 19.Каримов И.А. Бизнинг бош мақсадимиз - жамиятни демократлаштириш ва янгилаш, мамлакатни модернизация ва ислох этишидир. //Халқ сўзи, 2005 йил 29 январ.
- 20.Каримов И.А. Янги саётни эскича сараш ва ёндашувлар билан суриб бўлмайди. //Халқ сўзи. 2005 йил 17 феврал.
- 21.Исламов З.М. Давлат ва суеуе.Умумий масалалар. Давлат назарияси. Т. Адолат. 2000.270-б.
- 12.Исламов З.М. Общество. Государство. Право. Т., 2001. ТДЮИ нашри.
- 13.Исламов З.М. Узбекистан: на пути к модернизации. Т.:ТГЮИ, 2005. – 160 с.
- 14.Исламов З.М.Давлат ва суеуенинг умумназарий муаммолари: суеуени тушуниш, суеуеий онг ва суеуе ижодкорлиги. Т.: ТДЮИ, 2005. – 187 б.
- 10.Одилеориев Х. Конституция ва фуқаролик жамияти. Т.:Шарқ, 2002.
- 11.Кельзен Г. Чистое учение о праве. М. :Прогресс, 1988.
- 12.Нерсесянц В.С. Философия права. М. : Инфра-Норма, 1997.
- 13.Алексеев С.С. Право. М. :Статут, 1999.
- 14.Проблемы теории государства и права. М. : Юрайт, 2001.
- 15.Тожионов У., Саидов А. Суеуеий маданият назарияси. 2-томлик. Т.:Ўзбекистон Республикаси ИИВ. 1998.
- 16.Тожионов У., Саидов А. Давлат ва суеуе назарияси. 2-томлик. 1-том. Т.:Ўзбекистон Республикаси ИИВ. 2001.



**17.Тожихонов У., Саидов А. Давлат ва суеуе назарияси. 2- томлик. 2-том. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ.2002.**

**18.Ражабова М.А.Давлат еурилиши ва суд-суеуе ислосоти истиеболлари.Т.: Адолат,2005. –179б.**

## **1.Еарама-еарши курашувчи тарафлар.**

Конфликтнинг асосий субъектлари бу еарама-еарши курашувчи томонлар сисобланади. Кенг маънода бу конфликтга жалб еилинганларнинг саммаси сам унинг бевосита иштирокчилари сисобланмаслигини англатади. Бу ерда конфликт далолатчилари, гувослари, воситачилари, ташкилотчилари ва бошеа шахслар назарда тугилади. Конфликтда иштирок этувчи томонлар деб бир-бирига нисбатан фаол (сужум ёки мудофаа шаклидаги) саракатларни амалга оширувчилар тушунилади. Одатда конфликтда иккита еарама-еарши курашувчи томонлар иштирок этадилар, баъзида сар бири ўз маесад ва вазифаларига эга бўлган уч ва ундан ортис томонлар сам еарама-еарши курашувчи тарафлар бўлиши мумкин.

Масалан, меснат конфликтларида ходимлар ва иш берувчилар иштирок этадилар. Макродаражада ишчилар манфаатларини меснат жамоалари, касаба уюшмалари ва сиёсий партиялар симоя еилиши мумкин. Иш берувчилар тарафида турли тадбиркорлик ва давлат ташкилотлари туришлари мумкин. Агар томонлардан бири бирор сабабга кўра ўз фаолиятини тугатса конфликт барсам топади (ёки унинг иштирокчилари таркиби ўзгаради).

Муайян шахслараро конфликтда томонлар бўлиб индивидлар майдонга чисади ва шу сабабли уларнинг сар бири ўзгармас сисобланади, яъни уларни бошеаси билан алмаштириб бўлмайди. Гурусий конфликтда ўзгармаслик шахсга эмас, балки гурусга нисбатан тааллуелидир. Давлатлараро конфликтда эса ўзгармаслик давлат номидан саракат еилувчи мансабдор шахс ёки органга эмас, балки давлатнинг ўзига нисбатан белгиланади.

Баъзи муаллифлар (Ф.Бородкин, Н.Коряк) еарама-еарши курашувчи томонларни еуйидаги тарзда даражаларга бўлишни фойдали деб сисоблайдилар: энг еуйи даража - индивид, кейингиси - гурус, жамоа, миллий тузилма, ижтимоий еатлам, жамият, давлат. Бундай ёндашув унчалик тўри эмас. Иккки шахс ўртасидаги конфликт ўзининг мосияти ва фожиали танглигига кўра баъзида гуруслар ўртасидаги конфликтларга еараганда анча мусим бўлиши мумкин. Гап субъектнинг еайси даражага мансублигида эмас, балки конфликт механизмида, унинг йўналиши, еарши томонларнинг маесадларида ва бошеа кўп солатлардадир.

Курашувчи томонлар турли даражаларга тааллуели бўлиши, яъни бир хил даражада бўлмасликлари сам мумкин. Масалан, индивид бошеа шахс билан эмас, балки гурус ёки давлат билан конфликтга киришиши мумкин. Давлатнинг ўзи баъзида ўзининг тенги бўлмаган шерик билан, жамоат ташкилоти, сиёсий партия, экстремистлар гуруси ва ш.к.лар билан конфликтлашиши мумкин. Бундай конфликтлар институтлаштирилмаган шаклларда кечса, одатда жуда кескин, ваший тус олиши, баъзида заиф томоннинг салокати билан тугаши мумкин.

Латент босеичда самма ваёт сам еарама-еарши курашувчи томонларни анислаб бўлмайди. Бирое, конфликт очие шаклга ўтса кураш иштирокчилари сар тарафлама аниеланади.

Жиноий жараён тартибида кўрадиган бўлсак, жиноятчи ушланмагунига еадар у билан одил судлов органлари ўртасидаги конфликт латент характер касб этади. Айбдор, албатта, ўзини конфликт томони сифатидаги иштирокини шубсасиз билади, бирое, суеуени мусофаза еилувчи органлар жиноятни айнан ким содир этганлигини билмасликлари мумкин. Жиноятни очие ва айбдорни жазолаш бўйича процессуал фаолият гумондор ушлангандан сўнг латент босеичдан очие кўринишга ўтганда конфликт ойдинлашади.

Еарама-еарши курашувчи томонларнинг мусим хусусиятлари бўлиб, конфликт якунини белгиловчи уларнинг жисмоний, ижтимоий, моддий, интеллектуал имкониятлари, кўникмалари ва масоратлари сисобланади.

## **2.Конфликтнинг бошеа иштирокчилари: далолатчи, ёрдамчи, ташкилотчи, воситачилар.**

Конфликт еарама-еарши томонларининг ролидан фарели равишда унинг еизетирувчилари, ёрдамчилари, ташкилотчилари, воситачилари ва судьяларнинг роли асосан эпизодик хусусиятга эга.

Далолатчи(еизетирувчи) - бу бир томонни конфликтга ундовчи шахс, ташкилот ёки давлатдир. Далолатчининг ўзи кейин бу конфликтда иштирок этмаслиги мумкин, вазифаси бошеа шахслар (гуруслар) ўртасида конфликтни юзага келтириш билан белгиланади.

Ёрдамчи - бу ўз масласатлари, техник, ташкилий кўмаги ва бош-еа усуллар билан конфликтга ёрдам берувчи шахсдир. Халеаро сиёсатда еуролли конфликтга сабаб бўлган босеинчига ёрдам еилиш тинчликка еарши еаратилган жиддий жиноят деб басоланади. Мана шундай басо тарих томонидан II Жасон уруши арафасида миллатчи Германияга Англия ва Франция томонидан кўрсатилган ёрдамга берилган эди («Мюнхен битими»).

Ташкилотчи - бу конфликтни режалаштирувчи, унинг ривожланишини белгиловчи, уни таъминлаш йўллари ва иштирокчиларни мусофаза еилишни назарда тутувчи шахсдир. Ташкилотчи бўлиб тарафлардан бири ёки мустаеил шахс бўлиши мумкин. Мисол, В.Шекспирнинг «Отелло» асарида Отелло билан Дездемона ўртасидаги фожиали конфликтда Ягонинг ўзи иштирок этмайди, бирое, уни сар томонлама ташкил этади.

Воситачилар фасат юз бераётган жараёнлар сабаблари ва шароитларини билишга саракат еилиб еолмай(масалан, судьялар шундай еиладилар), шу билан бирга конфликтни олдини олишга, уни тўхтатишга ва сал еилишга сам уринадилар. Бу маънода воситачиларни конфликт иштирокчилари деб сисоблаш мумкин.

Амалий конфликтологияда воситачилик муаммоси мусим асамиятга эга. Музокаралар ёрдамида келишувга эришишда конфликтлашувчи томонларга ёрдам кўрсатувчи еатгий холис шахс - воситачини назарда тутган тартиб энг самарали сисобланади. Воситачиликнинг ўзига хослиги шундаки, томонлар одатда келишув битимини ўзлари тузадилар. Воситачи бирорта еарор еабул еилишга ваколатли эмас, балки унинг ёрдамида эришилган келишув томонларнинг кейинги саракатларини белгилаб беради.

Сўнги йилларда миллатлараро судудий конфликтларнинг кўпайиши муносабати билан тинчликсевар кучлар (БМТ еўшинлари) деб номланувчи воситачиликка тез-тез мурожаат еилинмоёда, кўп солларда улар конфликтга

бевосита еўшиладилар. Конго, Сомали, собие Югославия судудидаги бундай воситачилар орасида ўлдирилганлар ва ярадор бўлганлар сам бўлди. Таъкидлаш керакки, воситачилар судьялар сингари конфликтда еарама-еарши курашувчи томонлар сисобланмайдилар, уларнинг маесадлари диаметрал еарама-еарши: конфликтни ривожлантириш эмас, балки уни тўхтатиш, зиддиятни иложи борича тинч йўл билан сал этиш.

Воситачининг еатор хусусиятларга эга бўлиши талаб этилади; у доно ва ижодкор, конфликтдаги барча томонлар учун ахлоеий жисатдан обрўли, холис ва саводхон шахс бўлиши керак.

Конфликтларни сал еилишнинг анъанавий шаклларига таеослаганда (бевосита тўри музокаралар олиб бориш, томонларнинг масфий учрашувлари ва б.) воситачилик еатор афзалликларга эга. Воситачини курашувчи томонларнинг ўзлари танлайдилар, шу боис у томонларнинг ўзларига еараганда музокараларни осон бошеаради ва назорат еилади ва еулай ахлоеий музитни ярата олади.

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ЮРИДИК ИНСТИТУТИ**  
**ДАВЛАТ ВА СУСУС НАЗАРИЯСИ**

**5 - МАЪРУЗА МАТНИ**

**Конфликтларни сал еилишнинг юридик усуллари**

**ТАЙЁРЛАДИ- катта ўситувчи Д.С.Эргешова**

**Конфликтларни сал еилишнинг юридик усуллари**

**РЕЖА:**

1. Умумий еоидалар.
2. Конституциявий тартиблар.
3. Ишларнинг суд томонидан кўрилиши.
4. Воситачилик.
5. Консенсус.

**ФОЙДАЛАНИЛАДИГАН АДАБИЁТЛАР РЎЙХАТИ:**

1. Ўзбекистон Республикаси Конституцияси. Т., Ўзбекистон. 2003.
22. Каримов И.А. Тарихий хотирасиз келажак йўси. Т., 1...
23. Каримов И.А. Ўзбекистонда демократик ўзгаришларни янада чуёурлаштириш ва фуёаролик жамияти асосларини шакллантиришнинг асосий йўналишлари. Т., Ўзбекистон. 2002. 76 б.
24. Каримов И.А. Бизнинг бош маёсадимиз - жамиятни демократлаштириш ва янгилаш, мамлаёатни модернизация ва ислоё этишдир. //Халё сўзи, 2005 йил 29 январ.
25. Каримов И.А. Янги саетни эскича сараш ва ёндашувлар билан суриб бўлмаиди. //Халё сўзи. 2005 йил 17 феврал.
26. Исламов З.М. Давлат ва суёуё. Умумий масалалар. Давлат назарияси. Т. Адолат. 2000. 270-б.
15. Исламов З.М. Общество. Государство. Право. Т., 2001. ТДЮИ нашри.
16. Исламов З.М. Узбекистан: на пути к модернизации. Т.: ТГЮИ, 2005. – 160 с.
17. Исломов З.М. Давлат ва суёуёнинг умумназарий муаммолари: суёуёни тушуниш, суёуёий онг ва суёуё иждокорлиги. Т.: ТДЮИ, 2005. – 187 б.
10. Одиёориев Х. Конституция ва фуёаролик жамияти. Т.: Шарё, 2002.
11. Кельзен Г. Чистое учение о праве. М. : Прогресс, 1988.
12. Нерсеянц В.С. Философия права. М. : Инфра-Норма, 1997.
13. Алексеев С.С. Право. М. : Статут, 1999.
14. Проблемы теории государства и права. М. : Юрайт, 2001.
15. Тожихонов У., Саидов А. Суёуёий маданият назарияси. 2-томлик. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ. 1998.

**16.Тожихонов У., Саидов А. Давлат ва суеуе назарияси. 2-томлик. 1-том. Т.:Ўзбекистон Республикаси ИИВ. 2001.**

**17.Тожихонов У., Саидов А. Давлат ва суеуе назарияси. 2- томлик. 2-том. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ.2002.**

**18.Ражабова М.А.Давлат сурилиши ва суд-суеуе ислосоти истиеболлари.Т.: Адолат,2005. –179б.**

### **1. Умумий еоидалар.**

**Муаммонинг суирилиши.** Конфликтларнинг жамият саетидаги доимий ва умумий содаса сифатида тан олиниши сар еандай конфликтнинг у руй бериши мумкин булган куламда, шаклда ва танглик даражасида муеаррар тарзда намоён булишини келтириб чиеармайди. Ижтимоий конфликтларни тартибга солиш муаммоси конфликтли вазият сабабларига таъсир этиш, конфликтнинг салбий оеибатларини тугатиш ёки конфликт натижаларидан фойдаланиш маесадида конфликтнинг боришини муайян йуналишга солиш имкониятига асосланади.

Конфликтни тартибга солиш саеидаги масала назарий ва амалий жисатдан уни урганишга лойие мустаеил муаммодир. Бу муаммони урганувчилар конфликтни тартибга солишни унга булган энг оеилона ёндашув деб сисоблайдилар. Сар доим сам очие туенашувдан еутулиш мумкин эмас, бирое, доимо конфликтли содисаларнинг ривожланиши учун саддан ташеари катта мабла<sup>1</sup> сарфлаш ва талафотлар куришдан халос булиш мумкин.

Баъзи амалиётчи мутахассисларнинг фикрича, еатор «... атамалар конфликт билан ишлашга булган турли ёндошувларни ифода этадилар, уларни жараёндаги буин деб сисоблаш мумкин. Сар еайси кейинги буин аввалгисини уз ичига олади ( масалан, конфликтни тинчитиш конфликтни олдини олиш буийча тегишли чораларни назарда тутати). «Конфликт трансформацияси» атамаси кенг маънода фаолият сосасини умумий куламда курсатиш учун фойдаланилади.

Конфликтнинг олдини олиш - мажбурий конфликтнинг бошланишини йеотиш, барсам топтиришни маесад еилиб суяди.

Конфликтни тинчитиш келишиш битимига эришиш ореали мажбурий саракатларни тухтатишни маесад еилиб суяди.

Конфликтни тартибга солиш зуриликни чеклаш ва томонлар хуле-атворидаги ижобий узгаришлар ёрдамида келгусида унга йул суймакликни маесад еилиб суяди.

Конфликтни сал еилиш конфликтлар сабабларига еаратилган булади ва конфликтлашувчи томонлар уртасида янги мустаскам муносабатларни суришга интилишдан иборат.

Конфликт трансформацияси конфликтнинг янада кенг ижтимоий ва сиесий манбаларига еаратилган булади самда курашнинг негатив энергиясини ижобий ижтимоий ва сиесий узгаришларга айлантиришга еаратилган булади»<sup>1</sup>.

Конфликтларни тартибга солиш муаммоси маълум даражада ижтимоий жараёнларни бошеариш муаммосининг бир еисмини ташкил этади. Фан томонидан уни бошеариш саеида ишлаб чиеилган асосий юоялар конфликтли вазиятларни бошеаришнинг ание усул ва йулларини топишда катта асамиятга эга. Конфликтли менежмент сосасидаги мутахассислар умумий характердаги еатор асосий еоидалар сар бир муайян солатдаги конфликтни бошеариш муаммосини сал еилишни

<sup>1</sup> Саранг: Работа с конфликтом: навыки и стратегия действия. Лондон, Конфликтологи-ческий центр, 2001. С.28.

таъминлашга олиб келади деб сисоблайдилар. Бу асосий еоидалар еуйидагилар бўлиши мумкин:

1.Конфликтли вазиятнинг ривожланишини бошеариш ўз мосиятига кўра одамларни бошеаришдир. Бу ерда инсоннинг объектив ва субъектив, моддий ва маънавий, оявий жисатларини ўзида мужассамлаштирган хуле-атвор омиллари ва мотивлари ўз асамияти билан намоён бўлади.

2.Конфликтни бошеариш - тенгларни бошеаришдир. Конфликт иштирокчилари орасида, еоидага кўра, мутлае носае тараф бўлмайди. Сеч бўлмаганда конфликтга иштирокчиларнинг бирига нисбатан аввалдан режалаштирилган фикр билан яеинлашиш мумкин эмас. Конфликтларни демократик тартибга солиш нуегаи назаридан еайсидир бир томонни тўхтатиб еўйиш, конфликтли вазият айрим субъектларининг хусусий позицияларини тўла инкор этиш катта хатодир.

3.Сиёсий-суеуеий нуегаи назардан конфликтларни бошеариш бу, энг аввало, катта гуруслар, одамлар оммасини бошеаришдир. Бу ўз навбатида конфликтларнинг олдини олиш ёки уларни тартибга солишда муайян натижаларга эришиш учун зарур усуллар, йўллар, воситалар мажмуига ўз таъсирини кўрсатмай еўймайди. Бу ерда омма манфаатини ифода этувчи ташкилотлар, омманинг ўзини англаш даражаси, рўй бераётган содисалар объектив ривожланишининг умумий кўлами катта асамиятга эга.

4.Конфликтларни бошеариш манфаатлар негизида бошеаришдан иборат энг мусим еоидадир. Конфликт иштирокчилари манфаатини тўри тушуниш конфликтли вазиятни муваффаеиятли сал этиш калити, мустаскам асосга эга келишувнинг мусим шартидир.

Ижтимоий конфликтларни олдини олиш ва тартибга солиш кўпрое улар намоён бўладиган иетисодий, ижтимоий ва сиёсий муситнинг умумий солатига бо'лие. Шунга кўра конфликтларни тартибга солиш жараёнида еатор узвий жисатлар ва бу вазифани яхши сал этишга таъсир этувчи зарур ижтимоий шарт-шароитларни аниелаш лозим.

**Конфликтларни бошеаришда ахборотнинг роли.** Конфликтларга еаршилик кўрсатишга бўлган сар еандай уриниш конфликтлар сали энди юзага келаётган ваеда ёки ижтимоий муситга тареалиши арафасида уларни манфаатдор тарафлар томонидан зудлик билан ил'аб олишдан бошланади. Шу боис айнан конфликтларни аниелашга алосида эътибор еаратиш керак.

Маълумки, муайян конфликтнинг саеиеий бошланиши билан бу содисага еарши саракат еилишдан манфаатдор бўлган шахслар томонидан бу сол аниелангунига еадар бир мунча ваеи ўтади. Бу ваеи орали'и еисеа бўлгандагина конфликтни енгиш учун зарур маебул шароит юзага келади. Пишиб етилаётган конфликт сали яширин солатда бўлган ваеда, ўзаро муносабатларнинг муайян ижтимоий тизим доирасида шаклланадиган потенциал конфликтли вазиятни аниелашга эришилса, кутилаётган натижа яхши бўлиши мумкин.

Конфликтларни ўз ваеида аниелаш имконияти еатор шароитлар билан изосланиши мумкин. Масалан, атрофдаги содисаларни пайеаш, сезиш хосиши. Кўпинча конфликтни, конфликтли вазиятнинг ание элементларини кўпчилик пайеаб етади, бирое, сеч ким биринчилардан бўлиб бунга эътибор еаратишни истамайди. Баъзи солларда , одамлар етилган конфликтни мумкин еадар узое ваеи аниеланмасдан турилишидан манфаатдор бўладилар. Пайдо бўлаётган конфликтни сезмасликни шунчаки хосламаслик ёки одамларда тегишли билим ва тажрибанинг йўелиги билан бо'лие бундай вазиятлар жуда кўп учрайди. Бирое бундан ташеари объектив характердаги еийинчиликлар сам мавжуд.

Конфликтни юзага келтирган муситга яеин турганлар конфликтни объектив еабул еилиш имкониятига эга бўладилар. Меснат конфликтда айнан оддий ходимлар конфликтга олиб келувчи муносабатларнинг мураккаблашувини чуеур сис

этадилар. Шахс муайян ижтимоий иерархияда санчалик еуйи мавсени эгалласа, ижтимоий танглик ёки яширин конфликтнинг аниё сабабларини аниелашнинг шунчалик сулай объектив имкониятига эга бўлади. Шу билан бирга, ижтимоий пирамиданинг тепасида ижтимоий борлиени сабул еилишнинг, демак, ижтимоий саёт хусусий томонларининг ижтимоий асамиятини тўри басолаш имкониятлари мавжуд. Бу нуқтаи назарга кўра, муайян ижтимоий тузилмада шахснинг мавсени санчалик юёори бўлса, унга конфликтни ўз ваётида аниелашда катта масъулият юкланади, у конфликтли вазиятнинг хавфлилигини бевосита ёки билвосита кўрсатувчи барча хавфли оғослантиришларга сезгирлик билан еараши керак. Расбарлик функцияларини бажарувчи шахслар сар еандай хавфли сигналлар уларгача тўсиёсиз етиб келиши учун иложи борича ташвишланишлари керак. Бирое, бунда коммуникация ва ахборот тизимларининг барча даражаларда тегишли фаолият кўрсатиши, ижтимоий организмнинг барча сужайраларида ахборотнинг ўтиши билан болиё ишларнинг объектив солати мусим ролни ўйнайди. Ахборот эркинлиги конфликтли вазиятни эгаллаб олиш ва конфликтни маёбул йўналишга солиш учун зарур бўлган сар еандай усул ва йўлларни топишнинг сал еилувчи шартидир.

**Конфликт таслили.** Юзага келаётган конфликтни ўз ваётида аниелашдан ташеари конфликтлилик солати саёида олинган ахборотни лозим даражада сабул еилиш сам асамиятга эга. Воееликни бундай сабул еилиш ижтимоий конфликтнинг сиёсий асамиятини етарли басоламасликка ёки ортие басолашга олиб келувчи субъективизм, содалаштириш ва бузилишлардан холи бўлиши керак. Конфликтни аслида еандай бўлса, шундай сабул еилиш ўта мусим. Муайян конфликтни субъектив басолаш билан унинг объектив ривожланиши солати ўртасидаги мувофиёликка эришиш вазифаси мусим ва мураккаб бўлиб, амалиётда уни сал этиш еийин кечади.

Конфликтни етарли басоламаслик, унинг таслили юзаки ўткази-лишига ва бу таслил асосида билдирилган таклифларнинг кам асамиятлигини келтириб чиёаради. Бундай таслил нафаёат конфликтларни енгишга мос келади, балки унга зарар етказиши сам мумкин. Конфликтни етарли басоламасликнинг объектив ва субъектив сабаблари бўлиши мумкин. Объектив сабаблар ахборот ва коммуникация тизимларининг асволига, субъектив сабаблар - алосида шахс томонидан юзага келаётган вазиятни тегишли тарзда басолай олмаслик еобилияти ёки басолашга хошишнинг йёелиги билан болиё.

Мавжуд конфликтни саддан зиёд басолаш сам зарарлидир, чунки бунда аслида етарли бўлгандан кўпроё куч-айрат талаб еилинади. Муайян конфликтни ортиеча басолаш ёки эстимоли тутилаётган конфликтли вазиятга нисбатан ортиеча хавотирланиш аслида йёё конфликтнинг аниеланишига олиб келиши мумкин. Бу кўпинча сохта конфликтлар ёки бундай вазиятларнинг сунъий туилишига олиб келадики, бунда одамлар турли бўлмаур зиддиятлар ва низоларда конфликтларни мавжуд деб сисоблайдилар. Бу солат сам кераксиз саракатлар, ўзаро ишончсизлик, гумонсираш каби салбий еоибатларни келтириб чиёаради.

Юзага келаётган конфликтни еёилона басолаш учун нима талаб этилади? Бунинг учун мусим сулай шартлар еуйидагилардир : биринчидан, юз бераётган содисалар саёида энг кўп еамраб олувчи ва объектив ахборотнинг бўлиши; иккинчидан, бундай ахборот шиддат билан ижтимоий иерархиянинг барча еатламларига, унинг сокимият тузилмаларига, шунингдек, манфаатдор ва масъул шахсларга етиб бориши керак; учинчидан, ахборотни етказиш жараёнида унинг субъектив бузилишига йўл еўймаслик лозим, яъни биринчи еўлдан ахборот олиш ёки манфаатдор бўлмаган шахслардан ахборот олиш катта асамиятга эга; тўртинчидан, юзага келаётган конфликтнинг объектив басоланишига унда бевосита иштирок етувчиларнинг субъектив интилишлари эстимоллигини сисобга олиш сам ёрдам еилади.



Агар конфликт саеиетда юзага келса, уни диеет ва эътибор билан таслил этиш муаммоси юзага келади. Бу солда конфликтли жараённинг асосий жисатларига - конфликт предмети, сабаблари, кўлами, иштирокчилари, таснифи, зиддиятлар характери, кескинлик даражасига эътиборни еаратиш маасадга мувофиедир. Конфликтда кишиларнинг иштироки бевосита сабул еилишни таъминловчи очие, баъзида эса, яширин кўринишда бўлиши мумкин. Бу айниеса, конфликтнинг саеией иштирокчилари, уларнинг субъектларига тааллуели бўладики, улар сар доим сам ўзларининг конфликтдаги иштирокини ошкора бўлишидан манфаатдор бўлавермайдилар.

Конфликтни бартараф еилиш учун унинг сабаби бўлган шароитни, яъни конфликтни юзага келтирган у ёки бу моддий ёки маънавий еадриятлар ёки солатларни аниелаш катта асамиятга эга. Конфликт предмети иетисодий, сиёсий, ташкилий, диний ва бошеа омиллар ва солатлар бўлиши мумкин. Предмет саеидаги муайян билимга эга бўлиш конфликтни барсам топтиришга йўналтирилган саракатни мувофиелаштиришнинг мусим шартидир. Бундай билимга эга бўлиш ореали конфликтни адолатли сал этиш бўйича еадам еўйиш, унинг иштирокчиларига конфликт билан бо'лие зарарларни еоплашни тавсия этиш, нисоят, конфликтли вазиятни юзага келтирган предметни эквивалентига алмаштириш саеида хулосага келиш мумкин. Конфликтнинг предмети хусусиятларин аниелаш натижа бермаслиги сам мумкин. Бу солда таслил еилинаётган конфликт мосиятига кўра предметсиз деб тан олинади. Бундай хулоса чиёариш конфликтга еарши турганлар учун сам мусимдир.

Рўй бераётган конфликтнинг саеией кўламини аниелаш мусим асамиятга эга. Конфликт микро-, макро- ва мегаконфликт бўлиши мумкин. Конфликт кўлами унинг саеией чегараларини ўрнатиш, унинг жамиятда таралиш доираси, унинг бошеа ижтимоий содисалар билан алоёасини белгилаш жисатидан асамиятга эга бўлади. Конфликт ўлчамлари уни бартараф этиш бўйича еўлланиладиган саракатларнинг мутаносиблигини аниелаш, бу саракатларни амалга ошириш доирасини кўрсатиш нуэтаи назаридан мусим. Конфликтлар сабабларини аниелаш, уни юзага келтирувчи зиддиятлар таслили, унинг ривожланиш танглиги ва кескинлигини сисобга олиш сам кам асамиятли эмас.

Жамиятнинг ўзида конфликтларни тартибга солиш ва тугатишнинг турли имкониятлари мавжуд. Ўз фуёароларига моддий таъминотнинг энг юёори даражасини таъминлаган жамиятда моддий неъматларни таёсимлаш билан бо'лие конфликтлар иетисоди заиф мамлакатларга еараганда жуда осон бартараф еилинади. Тоталитар режим шароитига нисбатан демократик муситда конфликтларни тартибга солиш енгил амалга оширилади. Тоталитар сиёсий режимда кўпинча ижтимоий тўлеинлар, муаммолар мавжуд эмасдек, саттоки жамият саёти кўпинча барёарор деб сабул еилинади. Бирое, бу еаттиё марказлашган сиёсий бошеарувнинг конфликтли вазиятларни самарали сал еилишини англатмайди. У кўпроё юзага келаётган конфликтларни бў'ади, ижтимоий муаммоларни ўз еоби'ида еолиб кетишига олиб келади. Ижтимоий танглик ортиб боради ва самма нарса эртами-кечми тоталитар сокимият тизимини салокатга олиб келувчи портлаш билан тугайди.

Кўп солатлар одамлар русиятининг хусусиятлари, миллий анъаналарнинг ўзига хослиги, умумий маданиятга бо'лие. Бу жисатлар конфликтларни амалга ошириш жараёнига сезиларли таёсир этади, бу ўз навбатида уни бартараф этиш имконияти шартларини белгилайди. Бир солатларда конфликт еонли низоларга, бошеа солларда айнан шу конфликт тинч йўл билан, парламент мунозаралари шаклида ривожланади.

Табиийки, у ёки бу сиёсий режимнинг тартибга солиш фаолияти созирги ваётда жамият кенг маёеуллаган еадрият ва кайфиятларни ифодалайди.

Конфликтнинг кескинлигини юмшатиш ёки уни бартараф этиш учун еулай шароитлар мавжуд бўлса, конфликт ривожланишини тартибга солиш муайян усуллари ва йўллари саеида фикрлаш мумкин бўлади.

## **2.Конституциявий тартиблар.**

**Умумий соидалар.** Юридик конфликтларни сал этиш еуйидаги шаклларда: парламент ва бошеа конституциявий тартиблар йўли билан, жиноий, фуеаролик ва бошеа ишларни судда ва арбитражда кўриб чиеиш воситасида, суеуени еўлловчи ваколатли давлат органлари : маъмурий комиссиялар, солие инспекцияси, милиция, ДАН ва бошеа муассасаларда еарорлар чиеариш ореали амалга оширилади. Бу муассасалар ва улар амалга оширадиган иш кўриш тартиблари ўртасида фаре бўлишига еарамай, конфликтларни юридик йўл билан сал еилишнинг 4 та умумий хусусияти бор :

1)конфликт давлат томонидан ваколат берилган орган томонидан кўриб чиеилади ва сал этилади;

2)конфликтни сал этувчи орган суеуе нормасини ижро этади ва унинг асосида саракат еилади;

3)конфликтлашувчи томонлар низони кўриб чиеилиш даврида еонунчилик билан назарда тутилган суеуе ва бурчларга эга бўладилар ;

4)конфликт бўйича еабул еилинган еарор томонлар самда бошеа ташкилотлар ва фуеаролар учун мажбурий сисобланади.

Конфликтни сал еилишнинг юридик воситаларини уч асосий гурусга бўлиш мумкин:

а) сиёсий сосада юзага келувчи конфликтларга нисбатан еўлланиладиган конституциявий тартиблар;

б) суд ва арбитраж томонидан ишларни кўриб чиеилиши;

в) суеуени еўлловчи органлар еўллайдиган маъмурий тартиблар.

**Конфликтлар ва сокимиятлар бўлиниши.** Еонун чиеарувчи, ижро этувчи ва суд сокимияти ўз компетенциясига, органларининг мустаеил тизимига эга ва улартегишли еонунчилик асосида фаолият кўрсатадилар.

Бирое, амалда сокимият уч тармоқининг функциялари баъзида аралашиб кетади ёки ўзаро зиддиятга киришади; компетенция саеида низо ва жиддий конфликтлар юзага келиши мумкин, кўпинча ижро сокимиятининг суд сокимиятига, баъзида унинг еонун чиеариш сосасига аралашув соллари учраб туради.

Сокимиятлар бўлиниши сосасида конфликтлар еандай кўриб чиеилади ва сал этилади? Бу жараённинг еуйидаги бешта хусусияти бор:

1.Сокимият тармоелари ўртасидаги конфликтлар доимо еонуний, конституциявий воситалар ёрдамида сал этилиши керак. Айнан Конституция сокимият тармоелари сар бирининг компетенциясини етарли ва тўла даражада ифодалайди ва шу билан бирга улар функцияларининг таесимланиши учун асос сисобланади. Конституциянинг бузилиши сокимиятлар ўртасида конфликтни юзага келтиради .

2.Гарчи сокимият тармоелари ўртасидаги конфликт конституцияга зид бўлган йўл билан сал еилинса сам, унинг тугаши юридик шаклда кечади. Янги Конституция еабул еилинади, янги парламент сайловлари тайинланади, Президент ёки сукумат алмашинади - буларнинг саммаси юридик кучга эга расмий сужжатларда мустаскамланади .

3.Сокимиятнинг уч тармоқи устидан халенинг ўзидан бошеа олий сакам йўе. Шу сабабли сокимиятлар бўлиниши сосасидаги конфликт шу сокимиятларнинг

Ўзлари томонидан кўриб чиёилиши ва сал этилиши ёки хале томонидан референдум йўли билан ёки инёилобий вазиятлар учун характерли бўлган бевосита иродани ифодалаш воситаси билан сал еилиниши мумкин.

4.Сокимиятлар ўртасидаги узое давом этувчи конфликт жамиятда сиёсий ва ижтимоий инёиросни келтириб чиёаради самда ижтимоий саётнинг турли томонларига салбий таёсир кўрсатади. Шу сабабли бундай конфликтни сал этиш мавжуд вазиятга турли сиёсий кучларнинг жалб этилишини таёозо этади .

5.Сокимият тармоёлари ўртасидаги конфликтларни ўз ваётида олдини олиш сам мусим асамиятга эга. Сокимиятларнинг конфликтсиз фаолияти, шубсасиз, улар ўртасида низолар ва келишмовчиликларнинг мавжуд бўлишидан афзалрое. Бирое, бунинг учун асосий шарт - сокимият органларининг сар бири томонидан Конституция ва ёонунларда кўзда тутилган ўз компетенциясига еатъий риюя этишдир. Сокимиятлар ўртасида вужудга келаётган конфликтли вазиятга ўз ваётида эътиборни саратиш ва уларнинг ривожини бартараф этиш лозим.

Давлат даражасида Президент Конституцияга риюя этилишининг кафили сифатида намоён бўлса, еуйи даражаларда бундай тийиб туриш рол масаллий сокимият органлари, вакиллик органлари, суд органлари ва бошеа муассасалар фаолияти ореали таъминланади.

Сокимиятлар ўртасидаги конфликтларни олдини олиш ва сал этиш техникаси ўз ичига тегишли органлар ва бошеармалар разбарлари ва вакиллари (Президент ва парламент, вазирлар ва депутатлар ) ўртасида мунтазам музокаралар олиб бориш, сужжатлар алмашиш, келиштирувчи комиссиялар ишини ташкил этиш ва бошеаларни олади.

**Парламент фаолиятидаги конфликтлар.** Парламент - турли ижти-мой манфаатларни сисобга олиш ва таслил этиш самда самма учун мажбурий бўлган ёарорларни ёонунлар шаклида ёабул еилиш асосида халенинг умумий эркини амалга оширувчи ва шакллантирувчи олий сокимият вакиллик органидир. Табийки, бунда сиёсий партиялар, фракциялар, гуруслар, алосида депутатлар ўртасида келишмовчиликлар ва конфликтлар вужудга келади. Бундай конфликтларни парламентнинг ўзида сал этилиши муайян тартибларни ишлаб чиёилишини ва улардан фойдаланишни талаб этади.

Парламентда конфликтларни сал этиш еуйидаги уч асосий усул билан амалга оширилиши мумкин.

1-усул -депутатларнинг бир ёки бир неча гуруслари эркининг бошеа иштирокчиларга «ўтказилиши». Бу асосан кўпчилик маъеуллаган ёарорни ёабул еилиш учун берилган овозлар натижасида юз беради.

2-усул - бу компромисс бўлиб, унга эришиш учун турли тартиблардан фойдаланилади.

3-усул - консенсус бўлиб, у кўпинча компромиссининг бир тури сисобланади.

Конституция, Регламент ва бошеа меъёрий сужжатларда мустаскамланган парламентни шакллантириш ва унинг фаолиятига оид ёоидалар низоли масалаларни музокама этиш ва конфликтларни демократик, маърифий йўл билан сал еилиш учун катта имкониятлар яратади. Еуйида парламентнинг бу борадаги фаолиятининг асосий шакл-ларини, уларда рўй берадиган конфликтлар, шунингдек, парламент конфликтларини сал этиш усуллари устида тўхталамиз :

а) ёонун чиёариш фаолиятидаги конфликтлар. Одатда еуйи палата томонидан ёабул еилинган ёонун лойисаси юёори палата томонидан рад этилгандан сўнг конфликтли вазият еуйидагича сал этилади: палаталар келишмовчиликларни сал этиш учун келиштириш комиссиясини тузишлари мумкин ва комиссия муваффаёиятли ишлаган таёдирда ёонун лойисаси еуйи палата томонидан такроран кўриб чиёилади. Бундай шакл самарали бўлиб, дунёнинг кўп мамлакатларида еўлланилади. Масалан,

1949-1990 йиллар давомида ГФР парламентида 520 та еонун лойисасини кўриб чиқишда келиштирув комиссиялари тузилган ва фаёат 53 солатда келишувга эришилмаган<sup>1</sup>.

Агар комиссия тузилмаса ёки келишилган еарорга эришилмаса, еуйи палата еонун лойисасини ёайта овозга еўйиши, агар еуйи палата депутатларининг умумий сонидан 2/3 еисми унга овоз берса, еонун еабул еилинган бўлади. Шу тариеа конфликт «куч ишлатиш» усули билан бартараф этилиши мумкин.

б) парламент дебатлари. Палаталарда еонун лойисалари бўйича музокаралар ваётида баъзида депутатлар ўртасида конфликтлар вужудга келиши мумкин. Бундай сол фаёат палаталарнинг пленар мажлисларида эмас, шунингдек, еўмиталар, комиссиялар, депутатлар фракцияси ва гуруслари мажлисларида сам юз бериши мумкин. Барча солларда конфликтларни кўриб чиёиш ва сал еилиш учун асос бўлиб регламентлар ва палаталарнинг бошеа меъерий сужжатлари бўлиши мумкин, улар турли масалаларни кўриб чиёиш, мунозараларни ўтказиш ва тинглаш тартибини белгилайди. Баъзи нормалар конфликт ваётида тарафлар хуле-атворида тўридан-тўри алоеадор бўлган депутатлик этикаси еоидаларини кўзда тутуди (масалан, саеоратли сўзларни ишлатиш, сохта ахборотлардан фойдаланиш ва ноёонуний саракатларни ман этиш). Суеуебузарларга нисбатан муайян санкциялар сам белгиланиши мумкин: кун давомида сўзга чиёиш суеуеидан масрум этиш, оғослантириш, мажлис залидан чиёариб юбориш.

в) овозга еўйишдаги конфликтлар. Бу борада конфликтлар кўпинча депутатлар сиссиётининг кучайиши, шунингдек, овозга еўйишдаги хатолар ва ноаниёликлар оеибатида вужудга келади. Аслида мажлисда еатнашмаётган депутатлар учун ноёонуний овоз бериш, овозга еўйилган лойиса матнига ўзбошимчалик билан ўзгартириш киритиш, депутатларни ўзгартиришларнинг тавсия этилган матни билан таништирмаслик соллари учрайди.

Созирда еонун лойисасини уч марта ўеиш йўли билан еабул еилиш, яъни лойисани уч марта мусокама этиш ва сар бир ўеишда тегишли тузатишларни киритиш катта асамиятга эга. Бундай тартиб еонун лойисасини мусокама еилиш билан болие юзага келувчи конфликтли вазиятларни тугатилишига имкон беради.

**Конституциявий одил судлов.** Конституциявий суд суд сокимияти органи сифатида ўзига тааллуели конфликтларни сал этишда ўзига хос суд воситаларидан фойдаланади. Конституциявий суд сал этадиган конфликтлар муайян хусусиятларга эга ва бошеа судлар кўрадиган конфликтлардан фаре еилади, бунда еоида бўйича Конституциянинг бузилиши билан болие сиёсий институтлар конфликтни назарда тутилади.

Конституциявий суднинг иш юритиши парламент тартиблари билан биргаликда сокимият тармоелари ўртасидаги келишмовчиликларни сал этиш самда еонун чиёариш фаолияти билан ижро этиш фаолиятини амалга ошириш жараёнида юзага келадиган конфликтларни бартараф этиш шаклларида биридир. Бошеача еилиб айтганда, Конституциявий суд бошеа давлат органлари томонидан Конституцияга риоя этилишини ўзига хос шаклда назорат еилади. Муайян маънода уни демократик суеуеий давлат тамойилларини мустанкамловчи ва сокимиятнинг уч тармои ўртасидаги мувозанатни саеловчи «еарама-еарши туриш ва тийиб туриш» механизмлари еаторига киритиш мумкин.

Умуман Конституциявий суд еуйидаги :

- еонун чиёарувчи ва ижро органлари ўртасидаги ;
- федерал давлат органлари ва унинг субъектлари ўртасидаги (федератив давлатда) ;

---

<sup>1</sup> См.: Горес Р. Так работают правительство и парламент. М., 1993. С.60-62.

- давлат органлари ва фуёаролар ўртасидаги конфликтларни сал еилиши мумкин.

Конституциявий суднинг мавжудлиги сиёсий конфликтларни вужудга келишида мусим оғослантирувчи, тийиб турувчи ролни ўйнайди. Агар конфликт юз берган бўлса, Конституциявий суд уни Конституциявий суд саёсидаги еонунчиликнинг аниё юридик нормаларига таянган солда сал этади.

Ўзбекистон Республикаси Конституциявий суди еонунларнинг ва Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси еабул еилган бошеа сужжатларнинг, Ўзбекистон Республикаси Президенти фармонларининг, сукумат еарорларининг, давлат сокимияти масаллий органлари еарорларининг, Ўзбекистон Республикаси давлатлараро шартномаларининг ва бошеа мажбуриятларининг Ўзбекистон Республикаси Конституциясига мослигини аниёлайди, Еорасалпоёiston Республикасининг Конституцияси Ўзбекистон Республикасининг Конституциясига, Еорасалпоёiston Республикасининг еонунлари Ўзбекистон Республикасининг еонунларига мувофиёлиги тўрисида хулоса беради, Ўзбекистон Республикаси Конституцияси ва еонунларининг нормаларига шарс беради, Ўзбекистон Республикасининг Конституцияси ва еонунлари билан берилган ваколат доирасида бошеа ишларни сам кўриб чиёади (Ўзбекистон Республикаси Конституциясининг 109-моддаси). Ўзбекистон Республикаси Конституциявий суди еонун чиёарувчи ва ижро ётувчи сокимиятларнинг сужжатлари Конституцияга еанчалик мослигига доир ишларни кўради (Ўзбекистон Республикаси Конституциясининг 108-моддаси 1-ёисми).

Конституциявий суднинг фаолият юритиш тартиби унинг Регламенти билан белгиланади. Шуниси мусимки, Конституциявий суд томонидан еабул еилинган еарорлар сайтадан кўриб чиёилмайди ва барча учун мажбурий сисобланади.

**Суёеёий актларни мувофиёлаштириш.** Норматив-суёеёий актлар - еонунлар, Президент фармонлари, сукумат еарорлари ва бошеалар сар доим сам бир-бирига мос келавермайди ва барча масалаларни бир хил сал еилинмайди. Бу турли сабаблар бўйича юз бериши мумкин : еонун сужжатлари лойисалари муаллифлари еарашларининг турличалиги, лойисаларни тузишдаги хатолар, мазкур суёеё нормаси билан тартибга солинадиган вазиятнинг ўзгариши ва s. Сужжатларнинг номувофиёлиги, ўз навбатида суёеёни ёўллаш жараёнида конфликтларни юзага келтиради, бунда сар ёайси тараф расман суёеёий саракат еилган бўлади. Бундай турдаги конфликтларни сал ётиш бу сужжатларнинг ўзларини мувофиёлаштиришни, уларни ягона мазмун касб ёттиришини зарурий шарт еилиб ёўяди.

Суёеёий актларни мувофиёлаштириш турли шаклларда амалга оширилиши мумкин, булардан асоейси бўлиб бир-бирига зид бўлган иккала сужжатни бекор еилиш, сужжатни саёеёий ёмас деб топиш, унга тузатиш ёки ёўшимча киритиш, янги сужжатни еабул еилишдир. Бундай саракатлар фаёат шундай актларни еабул еилган тегишли еонун чиёарувчи, ижро ёки суд органлари ёки улардан юёори турган инстанциялар томонидан амалга оширилиши мумкин. Шу сабабли суёеёий нормалардаги зиддиятлар асоеидаги конфликтларни сал ётишдан олдин бу нормалар учун масъул бўлган шахслар ва органлар нустай назарларини мувофиёлаштириш масаласини сал ётиш керак.

Ўзбекистон Республикаси Конституциясининг 93-моддасига кўра Ўзбекистон Республикаси Президенти республика бошеарув органларининг, шунингдек сокимларнинг еабул еилган сужжатларинни тўхтатади ва бекор еилади.

Бундай юридик механизмлар юзага келган конфликтларни еонуний ёўл билан сал еилинишига имкон беради.

### **3.Ишларнинг суд томонидан кўрилиши.**

**Умумий соидалар.** Суд иш юритиши инсониятнинг кўп асрлик амалиётида ишлаб чирилган конфликтлар ва низоларни сал этишнинг асосида шаклидир. Бу шакл юреда кўриб чирилган конституциявий тартибга нисбатан етар афзалликларга эга. Булар еуйидагилардир:

а) конфликтларнинг бошеа сокимиятларга тобе бўлмаган орган томонидан кўрилиши, бу орган ўзининг тайинланиши ва мавсеига кўра ишнинг якуний натижасидан манфаатдор бўлмаслиги керак;

б) ишнинг саеией солатларини аниелаш, текшириш ва еарор еабул еилишнинг ание ишлаб чирилган тартиби;

в) суд фаолиятининг норматив негизга эгалиги ва суд ишни еонун ва ўзининг ички ишончи асосида кўриб сал еилиши;

г) конфликт томонлари, шунингдек, бошеа юридик ва жисмоний шахслар учун еабул еилинган суд сужжатлари ижросининг мажбурийлиги.

Ўзбекистон Республикасида суд иш юритишининг тўртта шакли мавжуд (Конституциявий суд иш юритишидан ташеари) : фуеаролик, жиноий, маъмурий, хўжалик суд иш юритиши. Улар суд мусокамасининг предмети, ишни кўриш тартиби ва еабул еилинадиган сужжатларнинг характери билан фареланади.

**Фуеаролик суд иш юритиши** - мулкый низолар, меснат конфликтлари, ер муносабатлари, оилавий ва мерос ишларини кўриш бўйича амалга оширилади.

Фуеаролик процесси конфликтларни тинч йўл билан сал этиш учун етарли даражада еулай имкониятларни яратади. Тарафлар тенг процессуал суеуелардан фойдаланадилар: улар иш бўйича далилларни тўплайдилар ва таедим этадилар, илтимослар киритадилар ва суд таркибини рад этиш тўрисида арз еиладилар, бошеа тарафнинг важларига эътироз билдирадилар, суд сужжатлари устидан шикоят еиладилар. Суд тарафлар томонидан таедим этилган ва суд томонидан кўриб чирилган барча иш материаллари асосида еонуний ва асослантирилган еарор чиеаради ва шу тариеа конфликт еонунга мувофие сал этилади. Фуеаролик процессуал кодексининг мусим нормаси бўлиб, ишни асдлашув битими билан тугаллаш имкони сисобланади, бу битим фаеат тарафларнинг хусусий битими эмас, балки шунингдек суд сокимияти сужжати сисобланади : у суд томонидан текширилади ва тасдиеланади, у еонунга мувофие келиши ва бошеаларнинг суеуелари ва еонуний манфаатларини бузмаслиги керак. Биринчи инстанция судида ишни кўриш даставвал тарафларда низони асдлашув битимини тузиш билан тугатиш истаклари бор-йўелигини аниелашдан бошланади.

**Хўжалик процесси жараёни.** Фуеаролик суд иш юритиши еоидага кўра жисмоний шахслар (фуеаролар) низоларини кўриш билан болие. Хўжалик жараёнида асосан юридик шахслар (ташкilotлар, корхоналар, фирмалар, сиссадорлик жамиятлари, ширкатлар ва б.) тараф сифатида иштирок этадилар. Хўжалик судлари асосан тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш жараёнида юзага келадиган конфликтларни сал этади.

Конфликтлашувчи томонлар хўжалик судларига мурожаат еилишларининг боиси шундаки, улар низоли вазиятни ўз кучлари ва имкониятлари билан сал эта олмайдилар. Низоли вазият икки турда бўлиши мумкин: а) тадбиркорлар ўртасидаги иетисодий низолар ; б) тадбиркорлар билан давлат сокимияти ва бошеаруви органлари ўртасидаги низолар.

Иетисодий конфликтларнинг хўжалик суди тартибида кўрилиши ягона имконият эмас; томонлар ўзлари орасида тўридан-тўри музокара олиб боришлари , компромисс битимлар тузишлари , масласатчиларга, воситачиларга, сакамлик судларига мурожаат еилишлари мумкин ва с. Шундай еилиб, тадбиркор конфликтни сал этишнинг давлат ва нодавлат тартибини танлаши мумкин. Кейинги йилларда бу

массада эришишнинг ноёонуний методларидан фойдаланиш соллари (криминал элементлар иштироки билан масалани «сал этиш») учрайди. Бирое, иетисодий конфликтни сал этиш нодавлат шаклининг сулай жисатлари мавжуд бўлишига еарамай ( содаллиги, норасмийлиги, тезлиги, анонимлиги), хўжалик суди жараёни низони еонуний сал еилишнинг энг ишончли усули сисобланади. Фаеат у хўжалик суди еабул еилган еарорлар ижросининг давлатнинг кучи билан еўллаб-еувватланишини таъминлайди.

Хўжалик суди томонидан ишни кўриш тартиби фуеаролик жараёнига яеин туради. Шу билан бирга улар ўртасида еуйидаги фарелар бўлиши мумкин : а) хўжалик суди иш юритишида конфликтни судгача сал еилиш тартиби еўлланилади ; б) низолашувчи томонлар ўз хосишларига кўра низони (давлат органлари билан бўладиган низолардан ташеари) хўжалик суди иш юритишидан олиб, сакамлик судларига беришлари мумкин; в) хўжалик суди иш кўришда томонларга компромисс еарорга келишларида ёрдам кўрсатиши керак.

**Жиноий суд иш юритиши.** Жиноий ишлар бўйича суд иш юритишни бир ёки бир неча шахслар томонидан содир этилган жиноятни англатувчи криминал конфликт белгилаб беради. Бир хил солларда бу конфликт жиноятчи ва жабрланувчи шахс ўртасидаги (масалан, ўирликда), бошеа солларда жиноятчи ва давлат ўртасида (пора олиш ёки пора беришда) юзага келади. Бирое, барча солларда - конфликт еонун билан, демак, суеуени еўриеловчи органлар билан бўлади. Судда бу конфликт еоида бўйича процесс иштирокчиларининг конфликтига айланади: бир томондан айбланувчи ва унинг симоячиси, бошеа томондан, жабрланувчи ва айбловчи ( прокурор). Баъзи солларда процессуал конфликт очие шаклга эга бўлмайди – бу айбини бўйнига олиб, чин дилдан тавба еилишдир. Шунга еарамай бу солда сам криминал конфликт - жиноят мавжуд деб сисоблаш лозим.

Жиноят-процессуал кодекс суд ва дастлабки тергов органларини «Жиноят содир этган сар бир шахс адолатли жазоланиши ва сеч бир айбсиз шахс жиноий жавобгарликка тортилиши ва судланиши мумкин эмас» лигини назарда тутувчи нормага еатъий риоя этишларини назарда тутайди.

Мулкий ва бошеа низони сал еилинишини таъминловчи фуеаролик суд иш юритишидан фаре еилиб, криминал конфликт одатда жиноят процесси бошлангунга еадар тугалланган бўлади ( жабрланувчи ўлдирилган, буюм ўирланган ва s.).

Жиноий ишлар бўйича суднинг вазифаси суд мусокамасининг асоси бўлган ўша криминал конфликт саеиеатда содир бўлганлигини самда судланувчининг унда айбдорлигини аниелашдан иборат. Агар шундай бўлса, бошеа шароитларни эътиборга олиб айбдорни жазолаш саеидаги масалани сал еилиш керак. Шундай еилиб, жиноий иш юритишда конфликт асосан давлат мажбурлови чораларини еўллаш, яъни тегишли сукм чисариш йўли билан яқунланади. Ишнинг тинч йўл билан тугаши истисно тариеасида хусусий айблов ишларида суд мусокамасигача ва суд мусокамаси ваеида айбланувчи ва жабрланувчининг ярашувига йўл еўйилади. Бошеа солларда содир этилган жиноят жабрланувчининг хусусий иши сисобланмайди ва жиноятчининг еонун билан бўлган конфликтни мажбурий яқунланади.

Шундай еилиб, жиноий процесс ваеида жиноятчи томонидан саеиеатни аниелашга нисбатан кўрсатаётган еаршилигига салаеит бериш, бошеа томондан эса, суеуени мусофаза еилувчи органларнинг гумондор(айбланувчи, судланувчи)га ноёонуний тазийе кўрсатишни истисно этишга еаратилган давлат мажбурлови амалга оширилади.

**Маъмурий тартибда иш юритиш.** Юеорида айтилганидек, кўпгина юридик конфликтлар коллегиял (масалан, маъмурий инспекциялар), якка тартибда иш

юритувчи (масалан, ДАН инспектори) давлат органи томонидан сал еилинади. Конфликтларни кўриб чиқиш ва сал еилишнинг бу хил тартиби жуда тўри эмас. Чунки бу солларда ижро соқимиятига еарашли давлат органи фуеаронинг айнан шу соқимият билан бўлган конфликтни кўриб чиқади. Масалан, ДАН инспекторининг ўзи йўл саракати соидасасини еайд этади, айбдорни жазолаш саеида ўзи еарор чиеаради ва унга ўзи жарима солади. Бирое, еадимги римликлар «сеч ким ўз ишига сакам бўла олмайди» деб бекорга айтмаганлар. Васоланки, келтирилган мисолда ижро соқимияти ўз зиммасига суд функциясини олганлигини кўриш мумкин.

Бу солатни этиборга олиб сўнгги йилларда низоларни кўришнинг нафаеат фуеаровий-суеуеий, шунингдек, маъмурий суд тартиби сам кенг еўлланиладиган бўлди. Соzirги еонунчиликка биноан давлат соқимияти сар еандай органи, масаллий ўз-ўзини бошеариш органи, жамоат ташкилотлари ва мансабдор шахсларнинг еарорлари ва саракатлари устидан судга шикоят еилиш айниеса ўта мусимдир. Фуеаронинг бундай органи еки шахслар билан бўлган конфликтни суд соқимияти томонидан сал этилади, бу эса еарорнинг еонунийлиги ва асослантилганлигини кафолатлайди.

#### **4. Воситачилик.**

**Конфликтли медиаторинг субъектлари.** Конфликтларни тартибга солишнинг мустаеил йўналиши бу учинчи томоннинг воситачилиги сисобланади. Фарб назариясида бу йўналиш *конфликтли медиаторинг* деган ном олган. Унинг доирасида воситачилик институтини еўллашдан тортиб то воситачини ўзининг шахсига еўйиладиган талаблар билан болие турли назарий ва амалий масалаларгача кўрилади.

Кенг сиёсий маъно касб этувчи йирик кўламдаги ижтимоий конфликтларда сакам ролини давлат еки унинг соқимият органи бажариши мумкин. Конфликтда иштирок этувчи томонлар еоида бўйича бундай органи еатор сабабларга кўра таснифлайдилар, яъни: биринчидан, сукумат муассасалари тасарруфида одамлар саётида катта асамиятга эга моддий неъматлар бўлади ва бу неъматлардан маесадли фойдаланиш конфликтни боришига, уни жиддий чеклашгача еки тўла тўхташигача олиб келиши мумкин; иккинчидан, давлат ташкилотлари куч ишлатишнинг еонуний имкониятларига: иетисодий санкциялар, сиёсий таъеиб, маъмурий таъсир еки сатто , куч еўллаш имкониятига эга ; учинчидан, сукумат ижтимоий ахборотнинг салмоели улушини ўз еўлида жамлайди. Объектив жисатдан у ижтимоий конфликтнинг сабаби бўлган ишларнинг саеиеий солати саеида энг кўп хабардор бўлади ва бу ахборотни самарали ишлатиши мумкин, конфликт тарафларини уларни еизиеирувчи муаммоларни тинч йўл билан сал этишга ундайди, аини ваеада оммавий ахборот воситалари сам асосан давлат тасарруфида сисобланади; тўртинчидан, сукуматнинг сакамлик имкониятлари еонуний соқимият нуфузига, фуеароларнинг еонунга итоат этиш ва бўйсунуш анъналарига таянади ; бешинчидан, сукумат самма жойда зарур институт деб тан олинади, унга бўйсунуш одатдаги содиса деб еаралади ва ноўрин сиссиётларга ўрин еолдирмайди.

Конфликтдаги воситачилик функцияларини фаеат сукумат муассасалари эмас, шунингдек, сар еандай ташкилотлар, муассасалар еки алосида шахслар бажаришлари мумкин. Тажриба шуни кўрсатадики, тўри танланган воситачи конфликтни еисеа муддатда тартибга солиши мумкин, васоланки унинг аралашувисиз тарафларни битимга келтириш умуман амалга ошмаслиги мумкин .

Шуни таъкидлаш керакки, Фарбда мураккаб ижтимоий конфликтларда воситачи ролини жуда кўп солларда айрим шахслар, масалан, Нобел мукофоти совриндорлари



муваффаеиятли бажарадилар. Бу амалиёт воситачи шахсига еўйиладиган юеори талабларни намоён еилади. У халеаро обрўга, соф ахлоеса, сиёсий бетарафликка, касбий ваколатга, юеори тафаккурга эга бўлиши керак. Бизга маълумки, барча Нобел мукофоти совриндорлари бу талабларга жавоб беравермайди, бирое, умуман олганда дунёда уларнинг обрўси жуда юеори, шу сабабли конфликтни тўхтатиш илинжида уларнинг воситачилик хизматларидан фойдаланилади.

Воситачи жараённинг норасмий иштирокчиси сифатида майдонга чиесади, унинг тавсиялари ва еарорлари конфликт иштирокчилари учун мажбурий эмас, бирое, бу солатда сам унинг воситачилик саракатлари келишувга эришишда ёрдам бериши мумкин. Учинчи тарафнинг масоми расмий характерга эга бўлиши мумкин (масалан, арбитраж иштироки).

Конфликтда воситачи саракатларининг натижаси кўп даражада воситачининг тутган ўрни ва йўлига, унинг хусусий манфаатларига, шунингдек, конфликтни авж олишига ва ўта салбий оеибатларга йўл еўймаслик учун унинг еандай воситаларни танлашига болие. Бундай воситаларни танлашда у етарли эркин бўлмаслиги мумкин. Унинг ихтиёрида бошланган конфликтга еарши туришнинг жуда чекланган имкониятлари бўлиши мумкин. Бирое, сар еандай вазиятда амалий жисатдан эътиборга олиниши керак бўлган камида иккита солат мавжуд. Бу, биринчидан, конфликтнинг бевосита иштирокчилари томонидан, шунингдек, ваётинчалик нейтралитетга риоя етувчилар томонидан воситачининг саракатлари билан болие юзага келувчи муносабат, иккинчидан, одамларнинг тинч вазиятда, шунингдек, конфликт ваетидаги саракатларини тартибга солувчи ва муайян ижтимоий муситда сукмонлик еилувчи ахлое нормалари ва одатларнинг мавжудлиги. Саеиеий имкониятлар, муайян вазият ва ижтимоий фикр билан сисоблашиш массадга мувофие. Ўз таъсирига кўра, ўта заиф ёки ўта кучли воситалардан саеланиш керак. Меъёрдаги таъсирга асосланган воситалардан кўпрое фойдаланиш энг натижали сисобланади.

АСШда конфликтларни сал этишдаги воситачилик фаолияти давлат сокимиятининг мусим функцияларидан бирига айланди. Ўтган асрнинг I яр-мидан бошлаб ижтимоий конфликтлар регуляторлари вазифасини Мешнат муносабатлари бўйича Миллий бошеарув самда Воситачилик ва келиштирув Федерал хизмати каби давлат бошеармалари амалга ошира бошладилар.

Воситачилик ва келиштирув Федерал хизматининг функцияларига, биринчидан, тарафларни музокараларга жалб этиш, иложсиз вазиятларда тарафлар ўртасида мулоеот ўрнатиш; иккинчидан, медиатор холис шахс сифатида музокараларнинг нормал боришини таъминлаш учун сиссий кескинликни йёеотиши ёки камайтириши керак; учинчидан, медиатор алосида ўтказилган учрашувларда конфликтлашувчи тарафларни янги таклифлар ва муеобил еарорларни эътибор билан басолашга ундайди, бунда сар бир тараф бошеа тарафнинг вакили бўлган воситачининг ўзи билан музокара олиб боради (медиатор музокаралардаги сар бир иштирокчининг талабларини кўрсатишга саракат еилади); тўртинчидан, медиатор конфликт атрофида шаклланган ижтимоий фикрни еониетирувчи еарорни топишга саракат еилади; бешинчидан, агар мешнат низоси сал этилмайдиган бўлса, медиатор унинг фикрича зарур бўлган муеобил иш ташлаш ёки локаутни таклиф этиши мумкин, масалан, аввалги шартнома муддатини узайтириш, конфликт сабабларини ўрганиш учун келиштирувчи комиссияни тузиш, сеч бўлмаса, арбитражга муурожаат еилишни таклиф этиши мумкин.

## 5. Консенсус.

**Консенсус тушунчаси.** Конфликт ва консенсус сар еандай суеуе тизимининг икки мусим жисати сисобланади. Мосиятига кўра, юридик сиёсат конфликтлар бўлган жойда бошланади.

Суеуешуносликнинг мусим вазибаларидан бири конфликтларни сал этиш воситалари сифатида институтлар ва тартибларни, шунингдек, сиёсий ва суеуеий тизимни ислох еилиш усулларини ўрганишдир.

Назарий фикр ва амалиётнинг бу масалаларни кўриб чиқишга, консенсус нустай назаридан ижтимоий асамиятли еарорларни еабул еилиш механизмини топишга, яъни конфликтларни сал этишга манфаатдор бўлган барча томонлар эришган бареарор келишувга асосланган бундай ёндошувни ахтаришга тайёр эмаслиги кўринади.

Энг аввало шуни таъкидлаш керакки, консенсус принципи еонуннинг созирги замон назарияси ва суеуеини тушуниш билан боғлие барча муаммоларни замонавий изослашга бўлган янги ёндошувларни очиб беради. Фаншунослик атамасидан фойдаланиб шуни айтиш керакки, еонун, еонун чиёарувчи фаолиятнинг ижтимоий омиллари, еонунни амал еилиш механизми ва унинг самарадорлиги шартлари каби асосий юридик институтларини парадигматик тушунишнинг алмашуви юз бермоёда.

Ижтимоий-суеуеий борлиедаги туб ўзгаришларни акс эттирувчи янги юридик тафаккурнинг асослари шаклланоёда.

Консенсус - коллегиял тартибда еарор еабул еилиш принципи, вето суеуеининг акси бўлган принципдир. Вето - бу еонунчилик ёки бошеа актни мусокама еилиш иштирокчиларидан бирининг еарор еабул еилишини таеиелаш суеуеидир. Консенсус, аксинча, турли нустай назарларни келиштириш, компромисс, самкорлик асосида ижобий еарорлар еабул еилишни талаб этади. Бундай ёндошувга кўра суеуе ва еонунга жамиятда юридик консенсусга эришиш нустай назаридан еараш мумкин. Айнан манфаатларни келиштириш (мувофиелаштириш) суеуе тизимининг иерархиясида еонун устуворлиги ва давлатнинг суеуе тадбие этиш фаолияти учун еулай шарт-шароитларнинг асосий негизи сисобланади.

**Юридик консенсус.** Сиёсий ва юридик маънодаги консенсус турлича изосланади. Консенсус сиёсий маънода – бу кўпчилик фикри, низоли масалалар бўйича умумий келишув шакли; умумий фикр бўлса, юридик маънода - икки мусим принцип: еарорни еабул еилишда иштирок этганларнинг кўпчилиги томонидан унинг еўллаб- еувватланиши ва иштирокчиларнинг биттаси томонидан сам еарорнинг еабул еилинишига билдирилган эътирознинг йёелигига асосланган еарорни ишлаб чиёиш ва еабул еилиш усулидир.

Демак, консенсус - бу якка тартибдаги келишув эмас, негаки еарорни еабул еилиш жараёни барча еатнашувчиларнинг позициялари тўла мувофие келишини эмас, балки фасат тўридан-тўри эътирозларнинг йёелигини талаб еилади ва бетараф йўлни тутишга йўл еўяди (овоз беришда бетараф бўлганлар).

Консенсусни бундай тушуниш фасат давлатлараро муносабат-ардагина эмас, шу билан бирга ички жараёнларни таслил этишда сам еўлланилади. Бу солда консенсусни икки хил маънода фарелаш еабул еилинган, тор маънода - муайян конфликтлар ва низоларни сиёсий сал еилиш усули сифатида ва кенг маънодаги консенсус - умумсиёсий маънода, бошеача еилиб айтганда фуеаролик тотувлиги деб сам номланади.

Демократик жамият - бу тенг имкониятлар жамиятидир. Ижтимоий фикр жамият барча аёзоларининг фикрларидан шаклланади. Сар еандай масалани сал еилишда барча мавжуд нустай назарлар аниеланиши, мусокама еилиниши, кўриб чиёилиши ва сисобга олиниши лозим.

«Тарафдор» ва «сарши» овозларни механик сисоблаш принципига асосланган овозга еўйиш тизими жамиятнинг бўлинишига олиб келади. Унинг асосий камчилиги озчилик фикрини фактик эътиборга олмаслик сисобланади. Кўпчилик тазйиеи (диктати) демократиянинг асосий жисатларидан бири бўлган адолатлиликни бузади. Чунки, демократия-нинг вазифаси фуеароларнинг эрк-хосишларини жамиятнинг ягона эрки сифатида еайта шакллантиришдир. Кўпчиликнинг чекланмаган сокимияти хавфли осибатларини келтириб чиеариши мумкин. Ўз манфаатларини амалга ошириш шарти сифатида ўзгаларнинг манфаатини тан олиш консенсуснинг асосий еоидасидир.

Созирги замон жамиятида консенсус одатда шахс эркинлигини, унинг еадриятлари ва манфаатларини тан олинишига асосланади.

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ЮРИДИК ИНСТИТУТИ**  
**ДАВЛАТ ВА СУСУС НАЗАРИЯСИ**

**6 - МАЪРУЗА МАТНИ**

**Конфликтларни олдини олишнинг юридик усуллари**

**ТАЙЁРЛАДИ- катта ўситувчи Д.С.Эргешова**

**ТОШКЕНТ 2005**

## Конфликтларни олдини олишнинг юридик усуллари

### РЕЖА:

1. Умумий соидалар.
2. Конфликтни институтлаштириш.
3. Норматив механизмлар.

### Фойдаланиладиган адабиётлар рўйхати:

1. Ўзбекистон Республикаси Конституцияси. Т., Ўзбекистон. 2003.
27. Каримов И.А. Тарихий хотирасиз келажак йўси. Т., 1...
28. Каримов И.А. Ўзбекистонда демократик ўзгаришларни янада чуқурлаштириш ва фуқаролик жамияти асосларини шакллантиришнинг асосий йўналишлари. Т., Ўзбекистон. 2002. 76 б.
29. Каримов И.А. Бизнинг бош мақсадимиз - жамиятни демократлаштириш ва янгилаш, мамлакатни модернизация ва ислоҳ этишдир. //Халқ сўзи, 2005 йил 29 январ.
30. Каримов И.А. Янги саётни эскича сараш ва ёндашувлар билан суриб бўлмайди. //Халқ сўзи. 2005 йил 17 феврал.
31. Исламов З.М. Давлат ва суёуе. Умумий масалалар. Давлат назарияси. Т. Адолат. 2000. 270-б.
18. Исламов З.М. Общество. Государство. Право. Т., 2001. ТДЮИ нашри.
19. Исламов З.М. Узбекистан: на пути к модернизации. Т.: ТГЮИ, 2005. – 160 с.
20. Исламов З.М. Давлат ва суёуенинг умумназарий муаммолари: суёуени тушуниш, суёуеий онг ва суёуе ижодкорлиги. Т.: ТДЮИ, 2005. – 187 б.
10. Одиёриев Х. Конституция ва фуқаролик жамияти. Т.: Шарқ, 2002.
11. Кельзен Г. Чистое учение о праве. М. : Прогресс, 1988.
12. Нерсеянц В.С. Философия права. М. : Инфра-Норма, 1997.
13. Алексеев С.С. Право. М. : Статут, 1999.
14. Проблемы теории государства и права. М. : Юрайт, 2001.
15. Тожионов У., Саидов А. Суёуеий маданият назарияси. 2-томлик. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ. 1998.
16. Тожионов У., Саидов А. Давлат ва суёуе назарияси. 2-томлик. 1-том. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ. 2001.
17. Тожионов У., Саидов А. Давлат ва суёуе назарияси. 2- томлик. 2-том. Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ. 2002.
18. Ражабова М.А. Давлат сурилиши ва суд-суёуе ислоҳоти истиёболлари. Т.: Адолат, 2005. – 179б.

## **1. Умумий еоидалар.**

**Конфликтни олдини олишнинг асамияти.** Конфликтнинг олдини олиш, албатта, содир бўлган конфликтни тўхтатиш ёки сал еилишдан кўра фойдали ва маасадга мувофиедир. Шу сабабли жамият ва давлатнинг асосий куч-айрати конфликтларни олдини олишга еаратилган бўлади. Бу асосан ижтимоий манфаатлар ва еадриятларга, фуеароларнинг мулки, солии, саётига хавф ту|дирувчи давлатлараро ва криминал конфликтлар билан бо|лие. Давлатлараро конфликт-ларнинг олдини олишга дунё БМТнинг Хавфсизлик Кенгаши ва Бош Ассамблеяси каби органлари, шунингдек, судудий сарбий-сиёсий ташкилотлар доимо эътиборни еаратиб келадилар.

Шу билан бирга конфликтларни олдини олишнинг самарадорлиги созирги кунда юеори эмас.

Бу сол шу билан изосланадики, конфликтга унинг илк босеичида, айниеса, латент босеичида четдан аралашииш каби тўсиеларга учрайди. Бир томондан бундай аралашув ижтимоий фойдали, кўпинча зарур ва сар еандай солда сам натижали бўлади.

Бошеа томондан эса, конфликт кўпинча томонларнинг хусусий иши деб сисобланади. Бошеа шахсларнинг хусусий ишларига аралашмаслик нуеатаи назаридан ўз таъсирини ўтказииш, томонларни ярашишга ёки муайян сатти-саракатларни бажаришга мажбурлаш нотўри, ноахлоейдир. Шу сабабли конфликт шахсий (гурусий) муносабатлар доирасидан чиеиб кетиб, ўз фаоллиги кўлами, объектига кўра бошеа томонларнинг саётий манфаатларига дахлдор ижтимоий асамиятга эга содисага айланиш ваеидагина конфликтга аралашииш мумкин.

Конфликтнинг олдини олиш еарама-еаршилик вужудга келгунга еадар конфликт элементларига: иштирокчиларига, уларнинг саракатлари мотивларига, объектларига, фойдаланадиган кучлари ва воситаларига таъсир кўрсатишдир. Шу боис конфликт характерига еараб уни олдини олиш фаолияти турлича бўлиши мумкин.

**Сабабларни бартараф этиш.** Конфликтларни олдини олишнинг энг самарали шаклларида бири унинг сабабларини бартараф этиш сисобланади. Бу фаолият турли даражаларда намоён бўлади.

Умумижтимоий даражада гап жамият ва давлат саётига хавф ту|дирувчи йирик иетисодий, ижтимоий ва сиёсий омилларни аниелаш ва йёеотиш саеида боради. Иетисодаги беесарорликлар, асоли кенг еатламларининг турмуш даражаси ва сифати ўртасидаги кескин фаре, сиёсий тареоелик, бошеарув тизимининг самарасизлиги ва уюшмаганлиги - буларнинг барчаси катта ва кичик, ички ва ташеи конфликтларнинг доимий манбаи бўлиб хизмат еилади. Уларнинг олдини олиш бутун жамият манфаатларида ижтимоий, иетисодий, маданий сиёсатни изчиллик билан олиб боришни, суеусий тартибот ва еонунийликни мустаскамлашни, одамларнинг маънавий маданиятини оширишни таеозо еилади.

Конфликтларни умумижтимоий кўламда олдини олиш маасадларида ижтимоий саётда вужудга келувчи кўп сонли конфликтларни аниелаш ва ўрганиш, конфликтологик тадеиеотларни ривожлантириш зарур. Ишлаб чиеаришда, турмушда, дам олиш сосасида сар бир конфликт ание сабабларга кўра ва муайян шароитларда юзага келади. Алосида олинган конфликтлардаги муайян сабаблар турмушнинг у ёки бу сосасидаги умумий муаммолар ва зиддиятларни ифодалайди. Шу сабабли энг кўп тареалган конфликтли солатларнинг вужудга келиши объектив сабабларини тушунтириш ва таслил этиш кечиктириб бўлмайдиган еарорлар чиеарилишини талаб этувчи ижтимоий муаммолар доирасини аниелашда мусим рол ўйнаши мумкин.

## 2. Конфликтни институтлаштириш.

**Институтлаштиришнинг вазифаси.** Конфликтларни олдини олишнинг аниқ усулларидан бири бўлган *институтлаштириш* энг кўп тарқалган усулдир. Унинг мазмун шундаки, конфликт ўсиб борган сари конфликтда иштирок этувчи тарафларнинг манфаатларини ҳифо қилиш ва қўллаб-қувватловчи турли комитетлар, партиялар, ташкилотларни тузиш юзасидан сарфатлар амалга оширилади. Бу жараён конфликт иштирокчиларининг тарқоқ ва изчил бўлмаган талаблари, эътирозлари, маъсадларини тартибга солинишига олиб келади. Воситачилик ташкилотларини тузишга қаратилган ишлар олиб борилади, бу ташкилотлар носий институтларнинг компетентли, ҳолис, демократик кайфиятга эга вакилларидан шакллантирилади. Институтлаштириш жараёни конфликтларнинг боришини тартибга солиш имкониятини беради, шу билан бирга, у конфликтни бартараф қилишнинг муайян потенциал еийинчиликларидан ҳоли эмас. Институтлаштириш жараёнининг зиддиятлиги шундаки, конфликтли воқеалар тўлиқда вужудга келган ташкилотлар оддий иштирокчилар доирасининг манфаатларидан фарқ қилувчи ўзининг жуда тор манфаатига эга бўлиши мумкин. Умуман бу конфликтли вазиятни мураккаблаштиради, баъзида унинг сал қилиши бундай ташкилот ўз оёғи ва таъсирини қилаб турғунча йўқ қилиши мумкин.

Агар конфликтларни жиддий бартараф қилишнинг имкони бўлмаса ва иштирокчи тарафларнинг қарор биттаси қўллашга эга бўлган ҳолларда институтлаштириш жараёни конфликтларни тартибга солиш ва бартараф қилишнинг замонавий, маърифий тартиби қўллаб-қувватланади.

Ижтимоий конфликтларни сал қилишнинг бундай маърифий усули созиш замон қарор демократияси учун типик қўллаб-қувватланади. Р.Дальнинг фикрича, демократик шароитларда қўллаш ишлатишнинг имкониятлари қўллаб-қувватланади. У қарор бутун бир жамиятда ўз қарорларига эга бўлмаган қўллаш қўллаб-қувватланган ҳолларда қўллаш мумкин. Ижтимоий муаммоларни сал қилишнинг асосий усули бу уларни тинч йўл билан сал қилишдир. У конфликтларни тинч йўл билан боришини қўллашнинг энг қўллаш етти шартни санаб қўллаш:

- қарорлар ва қўллаш олиб бориш, манфаатларни қўллаш, ўзаро қўллаш қилишнинг етти шартни санаб қўллаш:

- муаммоларни қарорлар сал қилишнинг назарда тутган қўллашнинг кенг доираси;

- конфликтларни қўллашнинг қўллаш қўллаш;

- кенг қўллашнинг қўллаш (қўллаш-қўллаш);

- аввалги конфликтларни тинч йўл билан сал қилишнинг қўллашнинг қўллаш;

- қўллашнинг қўллаш мумкин бўлган қўллаш қўллашнинг қўллаш қўллаш;

- тинч йўл билан сал қилишнинг қўллаш қўллашнинг қўллаш қўллаш<sup>1</sup>.

## 3. Норматив механизмлар.

---

<sup>1</sup>Саранг: Dahl R.A. Modern Political Analysis. New-London, 1963. P.77-78.

**Конфликтларни норматив тартибга солиш.** Конфликтни инсти-тутлаштириш саеида гапирганда уни тартибга солишдаги норматив ёндашувнинг асамиятини алосида таъкидлаш зарур. Хуле-атвор нормаларини маълум даражада институционал тузилма деб сисоблаш мумкин, институтлар тегишли нормаларсиз амал еилмайди. Конфликт инсонлар ўртасидаги сар еандай муносабат каби у ёки бу даражада ижтимоий хуле-атвор нормалари билан тартибга солинади. Бунда турли кўринишда ва мазмундаги нормалар амал еилади: суеуеий, ахлоеий, диний, сиёсий ва с.

Конфликтли вазиятни ахлоеий, диний нормалар билан сам тартибга солиш мумкин. Конфликт билан бо'лие ахлое нормалари одатда о'заки ва умуман ание шаклланмаган бўлади. Бирое, амалиётда ахлое нормаларига мурожаат еилиш жуда кам учрайди.

Конфликтларнинг норматив таснифи учун суеуе нормалари мусим асамият касб этади. Ахлое ва диний еоидалардан фаре еилиб, суеуе нормалари еонунлар ва бошеа сужжатларда мустаскамланади ва давлат томонидан санкцияланади. Бундан конфликтнинг ўзини ва сабабини суеуеий басолаш расмий характерга эга эканлиги ва сеч кимнинг тазйиеи билан ўзгартирилиши мумкин эмаслиги тушунилади.

Суйида конфликт иштирокчиларининг хуле-атворига норманинг таъсир этувчи механизми хусусида тўхталиш лозим.

Суеуе нормаси, сар еандай бошеа ижтимоий норма каби, одамлар хуле-атворига таъсир этишнинг бир неча усулларига эга. Бу биринчидан, ахборот ореали таъсир этиш: норма индивид (ижтимоий гурус)га давлат томонидан маъеулланадиган сатти-саракатнинг вариантларини таклиф этади, у ёки бу саракатнинг оеибатлари саеида огослантиради. иккинчидан, у асамиятли таъсир кўрсатади, чунки у жамият ва давлат тан олган еадриятларни эълон еилади, учинчидан, суеуе нормаси ундаги талабларни эътиборга олмайдиганларга нисбатан таъсир чорасини еўлловри мажбурлов кучига эга. Норма бузилган таедирда суеуени еўллаш механизми саракатга келади, суеуени еўллаш фаолиятини амалга ошируври муассасалар ва мансабдор шахслар ишга киришадилар.

Юеорида санаб ўтилган барча усуллар бўйича суеуе: а) конфликт сабабларига; б) унинг негизи(конфликтли вазият)га; в) унинг ривожлани-ши ва сал еилинишига; г) конфликт якунланиши оеибатларига ва иш-тирокчилар таедирига таъсир этади.



